



Informe de Rendición Pública de Cuentas de Red Salud Armenia ESE Vigencia 2014

Rubén Darío Londoño Londoño
Gerente

28 de abril de 2015



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS VIGENCIA 2014 INFORME DE GESTIÓN

El Gerente de la ESE Rubén Darío Londoño Londoño, en cumplimiento de la normatividad vigente, llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Red Salud Armenia ESE de la vigencia 2014, en este espacio que busca la transparencia y las buenas prácticas de la administración pública, se invitó y se incentivó a la participación de todos los sectores sociales y políticos, y la comunidad en general, para conocer los resultados de la ESE de la vigencia 2014 y las expectativas de la comunidad frente a la gestión realizada.

A este tipo de espacios que se deben realizar por los diferentes Organismos de la Administración Pública, busca la participación de personas naturales y jurídicas y las organizaciones sociales, con el fin de intercambiar información, explicar, evaluar y proponer, acerca de políticas y programas a cargo de cada entidad y el manejo de los recursos para cumplir con dichos programas y los planes trazados para cada vigencia.

Red Salud Armenia ESE, como red de salud pública del municipio de Armenia, debe participar en todos los escenarios sociales, con el fin de mostrar su gestión, dar a conocer su estado actual y generar una política de transparencia en su administración.

El marco normativo donde se obliga a las Empresas Sociales del Estado a realizar audiencias públicas son:

1. La Ley 1438 de 2011. Artículo 109. Obligación de audiencias públicas de Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado. "Todas las Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado del sector salud y las Instituciones Prestadoras de Salud públicas, tienen la obligación de realizar audiencias públicas, por lo menos una vez al año, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión. Para ello deberán presentar sus indicadores en salud, gestión financiera, satisfacción de usuarios y administración"
2. El Decreto 1599 de 2005, el cual reglamenta el Modelo Estándar de Control Interno (MECI) y establece como uno de los elementos de control: "la



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

comunicación informativa, mediante la cual se orienta y se evalúa entre otros aspectos la realización de procesos de Rendición de Cuentas a través de Audiencias Públicas”

3. Ley 489 de 1998, en el artículo 33, capítulo VIII donde habla sobre la Democratización y el Control de la Administración Pública y se establece que “la administración podrá convocar audiencias públicas sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración”
4. El Decreto 3622 de 2005 en el cual se adopta como una de las políticas de desarrollo administrativo para organismos nacionales, “la democratización de la administración pública, dirigida a consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública.
5. La Ley 872 de 2003, literal d) artículo 5 y el artículo 3 del decreto 4110 de 2004, “obligan a las entidades a facilitar la evaluación, el control ciudadano a la calidad de la gestión, y el acceso a la información sobre los resultados del Sistema”

Se realizó la definición de la fecha, el lugar y la hora en que se llevaría a cabo la audiencia en concordancia con el gerente de la ESE, esto con el fin de reportar en la página de la SUPERSALUD y empezar su proceso de divulgación, participación, planeación, entre otros.

Para lograr este objetivo se llevaron a cabo las siguientes actividades:

1. INFORMAR

1.1. SUPERSALUD

Se reportó en la página web de la SUPERSALUD en el link de Rendición de Cuentas – Programación, esto con el fin de dar cumplimiento a la circular única de dicha Entidad, la cual requiere de estos procesos en el espacio de participación ciudadana.

Dicho reporte, se realizó el 11 de marzo de 2015.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

Pantallazo del reporte



Supersalud 
Por la defensa de los derechos de los usuarios

MOMENTO DE CANCELACIÓN DE CUENTAS

Atención Usuario	Fecha	Hora	Carrera	Calle	Esquina	Ubicación	Teléfono	NIT	
ASOCIACIONES COASTAS	27/11/08/13/2014	09	00	Carretera 19	calle 44	QUINDIO ARMENIA	Robén Darío Londoño Londoño	7371010 ext 147	801001440
Asociaciones Usurarias	4/21/04/28/2015	09	00	Carretera 19	calle 44	QUINDIO ARMENIA	Robén Darío Londoño Londoño	7371010 ext 147	801001440

Salir de la Aplicación

1.2. INVITACIÓN POR MEDIOS DIGITALES

- Se envió por correo electrónico la invitación a los medios de comunicación del municipio, con el fin de realizar la difusión para toda la comunidad e invitar estos actores del municipio al proceso de rendición de cuentas.
- Se publicó la invitación por la página web institucional en la sección de noticias y eventos
- Se publicó una banner incentivando a la realización de preguntas para el evento y otro informativo, los cuales se publicaron en la redes sociales de la entidad y la página web.
- En alianza con la oficina de comunicaciones de la Alcaldía de Armenia se realizó la difusión por medio de un banner que se enviaba en el boletín de prensa de la Administración Municipal todos los días.

1.3. INVITACIÓN POR MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- Se hizo una cuña informativa, la cual fue emitida por los medios de comunicación radial y programas radiales que tienen convenio con la ESE (Zuldemayda Comunicaciones, la Superestación).
- Se realizó la invitación a través del programa de radio de la ESE durante parte del mes de marzo y todo el mes de abril. Este programa es



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

transmitido por Zuldemayda Comunicaciones, Dial 106.9 FM, los miércoles de 11:00 AM a 12:00 M.

1.4. INVITACIÓN DIRECTA

- Se envió tarjeta de invitación a:
 - Alcaldesa y Secretarios de Despacho
 - Entes de Control (Contraloría, Procuraduría, Personería, Defensoría del Pueblo)
 - Concejales de Armenia
 - Ediles de Armenia
 - Presidentes de Junta de Acción Comunal del municipio
 - Veedores
 - Asociación de usuarios de la salud

1.5. SOCIALIZACIÓN CON LOS FUNCIONARIOS

Durante el comité Número 01 de 2015 de Gobierno en Línea, realizado el 27 de marzo de 2015, se llevó a cabo la socialización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, explicando cada uno de los procesos que se deben desarrollar para hacer exitoso el evento.

Dentro de estos aspectos, se hizo énfasis en los componentes, en lo qué es y no es una rendición de cuentas, ante quien se debe rendir cuentas y la información que esta debe llevar.

1.6. SOCIALIZACIÓN CON LOS USUARIOS

Con el fin de dar a conocer el proceso de Rendición de Cuentas de la ESE con los usuarios y lograr la participación activa de los mismos en el evento, se llevó a cabo el 17 de abril de 2015, una reunión donde se socializó cada uno de los aspectos que se debían desarrollar para que tuviera éxito la actividad, cómo podían participar activamente los usuarios y cuál era la información que llevaría la presentación de Rendición de cuentas de la vigencia 2014.

Al finalizar la charla de socialización, se les entrego un formato de preguntas, con el fin de que plasmaran sus inquietudes y poderlas resolver en el evento de Rendición de Cuentas.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

2. PLANEACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

El proceso de Planeación de la Rendición de Cuentas de la Entidad, estuvo direccionada por el Gerente de la ESE Rubén Darío Londoño Londoño, con el apoyo del Comité de Gobierno en Línea de la Entidad (Subgerencias de Planificación Institucional y Científica y los Procesos de Comunicaciones, Calidad, Control Interno, planeación, Asesor Jurídico, Sistema de Información y Atención al Usuario SIAU), quienes desarrollaron cada una de las actividades propuestas en el cronograma de actividades.

Se definió y se construyó la Presentación de la Entidad con la participación de los líderes de los proceso de la Empresa, además se definieron las estrategias de comunicación a utilizar para la divulgación del evento, siempre buscando la participación de todos los actores sociales.

3. REALIZACIÓN DEL EVENTO

La audiencia de Rendición Pública de Cuentas de la Vigencia 2014, se realizó el día 28 de abril de 2015, desde las 09:00 AM, con representantes de los actores sociales del municipio de Armenia, este evento se llevó a cabo en el auditorio del Centro de Atención Ambulatoria (CAA del Sur) el cual está ubicado en la carrera 19 con calle 44 esquina, asistieron 75 participantes.

La presentación estuvo a cargo del Gerente de la ESE, Rubén Darío Londoño Londoño.

El siguiente fue el orden del día diseñado para el evento:

1. HIMNO NACIONAL DE COLOMBIA
2. HIMNO DEL MUNICIPIO DE ARMENIA
3. PRESENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA
4. PRESENTACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO RED SALUD ARMENIA ESE VIGENCIA 2014
5. RONDA DE PREGUNTAS
6. CIERRE Y AGRADECIMIENTO



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

4. FORMATO DE PREGUNTA

Con el fin de generar participación en el público asistente, se entregó al momento de inscripción del evento, un formato de pregunta, en el cual el participante podía escribir la pregunta o inquietud, para que fuera respuesta por el gerente de la ESE o el líder que fuera designado por el moderador.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8
Armenia, Quindío 28 de abril de 2015	
FORMATO DE PREGUNTA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE RED SALUD ARMENIA ESE VIGENCIA 2014	
Nombre del Participante: _____	
Sector que representa: _____	
Pregunta: _____ _____ _____ _____	
Gracias por su asistencia y colaboración	
La red que cuida de ti Av. Montecarlo Urbanización Guaduales de la Villa CP630001 Conmutador: 7371010 www.redsaludarmenia.gov.co	

Pregunta No. 1

Nombre del participante: Roberto Ramírez Aguirre

Sector que representa: Asociación de usuarios de la ESE

Pregunta: Qué forma encontró Red Salud Armenia ESE para recuperar el presupuesto que por costo inferior en contratación con CAPRECOM, tuvo Red Salud Armenia ESE y a cuanto llegó dicho detrimento.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

Pregunta No. 2

Nombre del participante: Dennis González

Sector que representa: Junta de Acción Comunal Comuna 7

Pregunta: ¿Cómo afecta financieramente a Red Salud Armenia ESE, el nuevo contrato con CAPRECOM teniendo en cuenta que lo pretendido por la EPS era pagar \$13.000 por paciente, lo establecido por ley es \$16.000 pesos y lo contratado fue por \$13.800 nada lejos de la cifra que proponía CAPRECOM inicialmente?

Pregunta No. 3

Nombre del participante: Dennis González

Sector que representa: Junta de Acción Comunal Comuna 7

Pregunta: Teniendo en cuenta que el estado es el mayor tercerizador ¿cómo está Red Salud Armenia ESE en este aspecto si tenemos en cuenta que los programas deben tener una continuidad la cual se hace nula si tenemos trabajadores por 3 meses, 1 mes o hasta 15 días como sucedió en diciembre pasado con el Hospital del Sur?

Pregunta No. 4

Nombre del participante: Roberto Acosta

Sector que representa: Presidente Asociación de Usuarios Hospital San Juan de Dios.

Pregunta: Estado de la cartera con las EPS y otras entidades.

Pregunta No. 5

Nombre del participante: Gabriel Gonzales

Sector que representa: Médico de la ESE.

Pregunta: ¿Todos los programas son contratados por las EPS?

Pregunta No. 6

Nombre del participante: Gabriel Gonzales

Sector que representa: Médico de la ESE.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

Pregunta: ¿Por qué no se cierran los Centros de Salud menos productivos como lo es el CS. Caimo?

Pregunta No. 7

Nombre del participante: Álvaro Jiménez
Sector que representa: Concejal de Armenia

Pregunta: ¿Qué campañas de promoción y prevención ha adelantado Red Salud Armenia ESE para la prevención del chikungunya?

Cada una de las preguntas hechas por los participantes en Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, fueron respondidas por el gerente de la ESE, Rubén Darío Londoño Londoño, y complementadas por los líderes de proceso que tenían que ver con la inquietud.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

5. EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

5.1. ENCUESTA

Con el fin de conocer el impacto de la rendición de cuentas, realizar una autoevaluación acerca del evento y conocer la percepción del público frente a la pertinencia de la presentación, se realizó una encuesta a los 75 asistentes, lo cual dejó los siguientes resultados:

ENCUESTA

Armenia, Quindío 28 de abril de 2015

ENCUESTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE RED SALUD ARMENIA ESE

La presente encuesta hace parte de nuestra evaluación del evento de la rendición pública de cuentas, es de carácter informativo y se garantiza confidencialidad de quién responde la misma.

PREGUNTAS:

1. **¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas?**
 - A. Por aviso público, prensa o radio
 - B. A través de la comunidad
 - C. Página Web o redes sociales
 - D. Invitación Directa
2. **¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?**
 - A. Organizada
 - B. Regularmente organizada
 - C. Mal organizada
3. **¿Los temas presentados en la audiencia pública fueron abordados de manera?**
 - A. Completa
 - B. En parte completa
 - C. Superficial



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

4. ¿Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Gestión de la Entidad?
SI ___ NO ___
5. ¿Se siente satisfecho con la información presentada a través de este mecanismo de Participación?
SI ___ NO ___
6. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública?
SI ___ NO ___

Observaciones

Gracias por su asistencia y colaboración



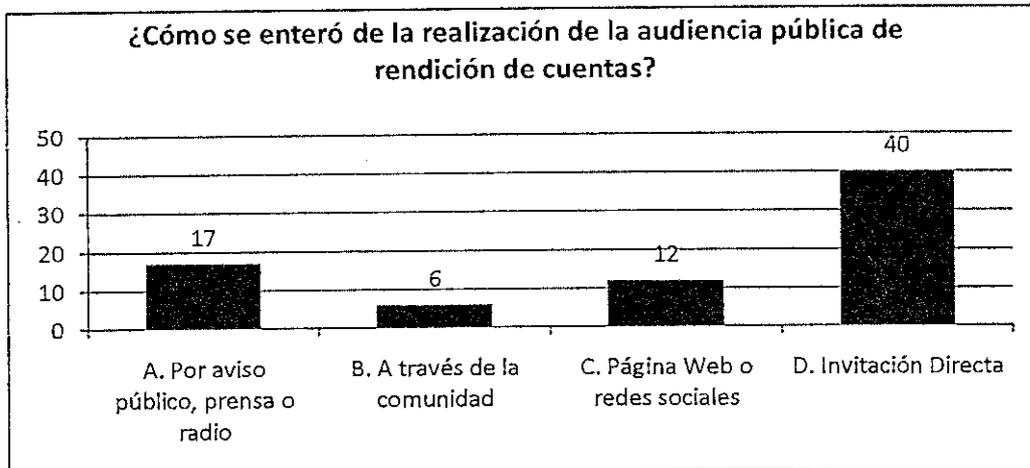
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

5.2. TABULACIÓN DE LAS ENCUESTAS

PREGUNTA 1:

¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas?

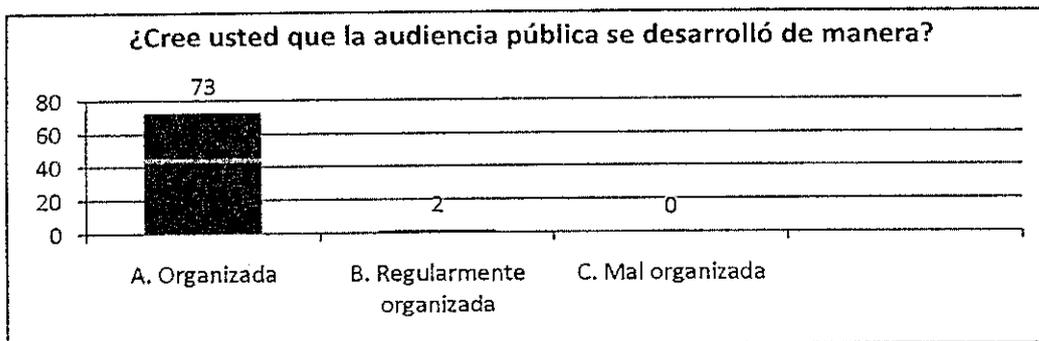
- A. Por aviso público, prensa o radio
- B. A través de la comunidad
- C. Página Web o redes sociales
- D. Invitación Directa



PREGUNTA 2.

¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?

- A. Organizada
- B. Regularmente organizada
- C. Mal organizada



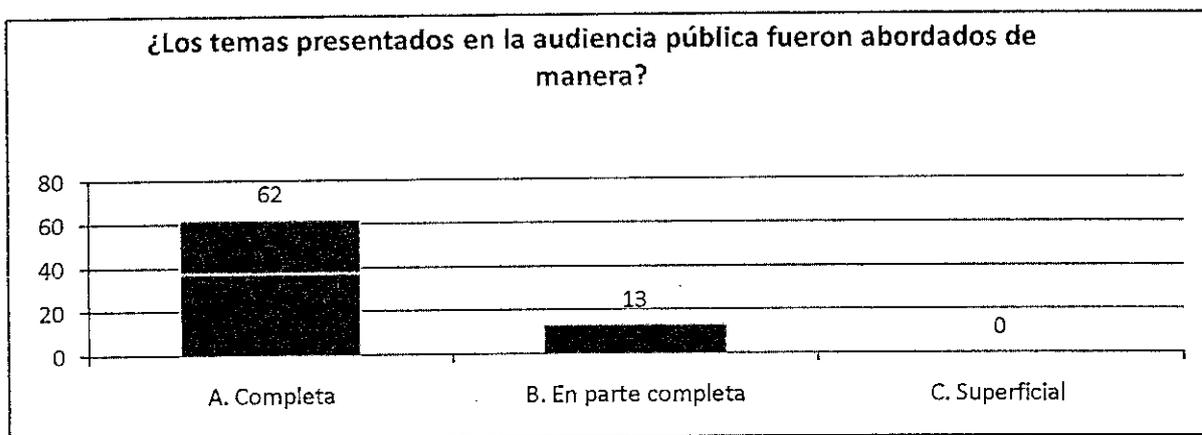


EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

PREGUNTA 3

3. ¿Los temas presentados en la audiencia pública fueron abordados de manera?

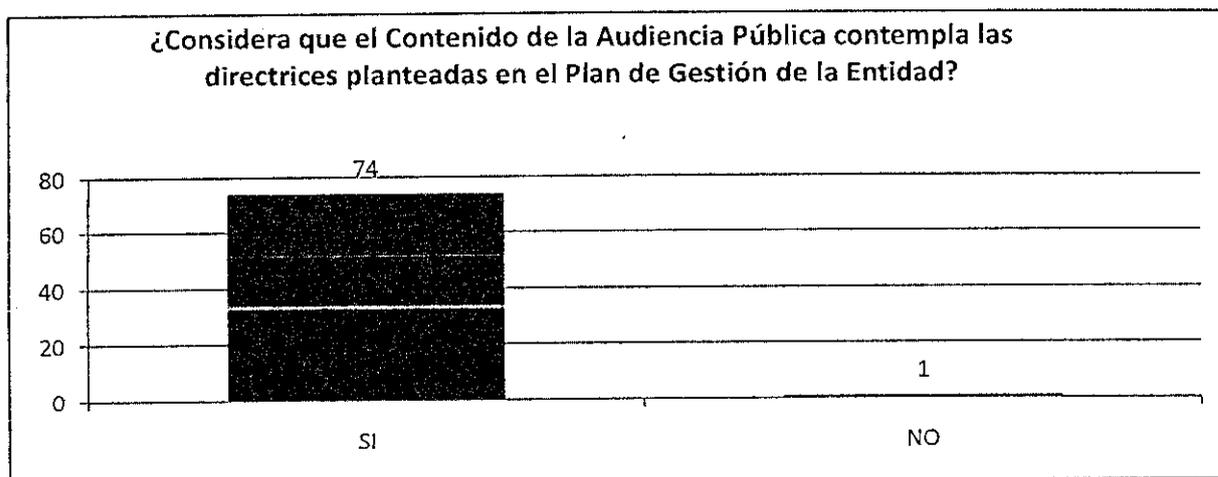
- A. Completa
- B. En parte completa
- C. Superficial



PREGUNTA 4

4. ¿Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Gestión de la Entidad?

SI ___ NO ___



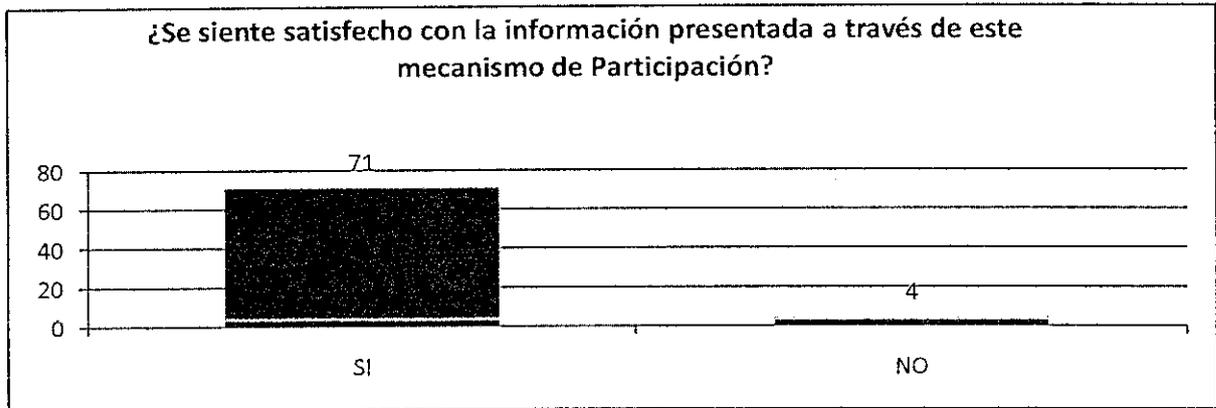


EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

PREGUNTA 5

5. ¿Se siente satisfecho con la información presentada a través de este mecanismo de Participación?

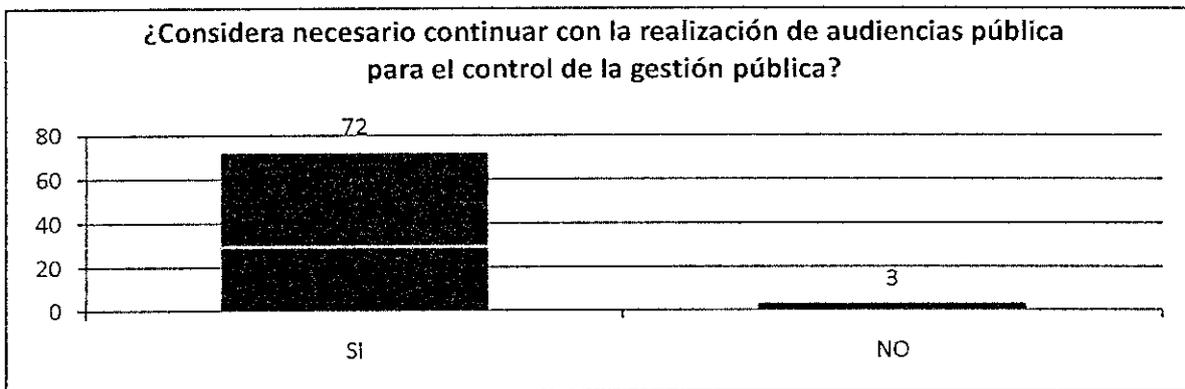
SI ____ NO ____



PREGUNTA 6

6. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias pública para el control de la gestión pública?

SI ____ NO ____



OBSERVACIONES:

- Muy buena la presentación e invitamos a que sigan trabajando más por la comunidad.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

- Si todos los temas presentados con la información presentada se hace con responsabilidad, amor y perseverancia, se logra el objetivo en la comunidad.
- Excelente atención con el público asistente.
- Presentar actividades pero también es importante presentar beneficiados, ej. asistencia domiciliaria así como se presentó el laboratorio, 12 barrios en búsqueda de sintomáticos respiratorios, no se informó sobre participación social, buen porcentaje de cumplimiento de plan de acción pero no se presentaron proyectos de infraestructura.
- Creo que los temas se trataron puntualmente y de manera correcta.
- Felicitaciones a Red Salud Armenia ESE, por sus servicios y lo más importante los programas tan integrales, muy bien sigan así.
- Felicitaciones a todo el equipo de Red Salud Armenia ESE por su excelente gestión.
- No conozco el plan de gestión, faltó un cuadro con el estado de la cartera.
- Todo muy satisfactorio durante la rendición de cuentas.
- Se habla de un 98% en la entrega de droga práctica, muy buena... entonces a que se debe las quejas emitidas por la comunidad a los líderes que no son pocos.
- Que la asociación de usuarios tenga una intervención reconocida para poder gestionar por los usuarios.
- Excelente información: Att asociación de usuarios.
- Muy Bien, Felicitaciones.
- Debemos escoger un mejor sitio para realizar la audiencia.
- Felicitaciones al Sr. Gerente por la gestión realizada y mantener a la institución equilibrada financieramente.
- Excelente presentación de la entidad.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

6. CONCLUSIONES

- Este evento permitió que los usuarios se acercaran a la comunidad y conocieran los logros alcanzados durante la vigencia 2014, asimismo conocer de primera mano que objetivos se alcanzaron, cuales están en desarrollo y cuáles no se cumplieron.
- La empresa tuvo en cuenta a los usuarios, permitiéndoles dar a conocer su percepción frente a los resultados de la ESE y respondiendo las preguntas que estos hicieron al Gerente de la ESE.
- Se cumplió con la normatividad vigente, donde se exige realizar audiencias de rendición pública de cuentas a las Empresas Sociales del Estado.
- La realización de estos espacios, nos permiten mejorar continuamente nuestros procesos, programas y servicios.
- Siendo este ejercicio tan nuevo para la entidad, se mejoró considerablemente en la participación activa de los actores sociales del municipio de Armenia.
- La participación de los líderes sociales, la Secretaria de Salud del Municipio, los representantes de los usuarios, concejales y ediles, enriquecieron con su conocimiento de la entidad, el proceso de Rendición Pública de cuentas de la ESE.


RUBÉN DARÍO LONDOÑO LONDOÑO
Gerente

Elaboró: Jose Luis Rubio Pava – Líder Comunicaciones 

Revisó: Octavio Díaz Pérez – Subgerente de Planificación Institucional 