

# NUESTRA MISIÓN

Atender las necesidades y problemas de salud de la población de Armenia, mediante la prestación de servicios de baja complejidad, en los diferentes puntos de atención ubicados estratégicamente en toda la ciudad, ofreciendo una amplia cobertura, servicio cálido y un modelo de atención con enfoque preventivo y de gestión del riesgo.



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
**RENDICIÓN  
DE CUENTAS**  
2013-2014



# Red Prestadora de servicios



Red Salud Armenia ESE, cuenta con 13 Centros de Salud y el Hospital del Sur, que es su sede central.

Estos centros están ubicados estratégicamente en el municipio de Armenia.



# Red Prestadora de servicios



Autor  
**REVISIÓN DE CUENTAS**  
PROSECUCIÓN



Red de Servicios  
Municipal de Armantita

## Comparativo actividades

### GESTIÓN HOSPITALARIA

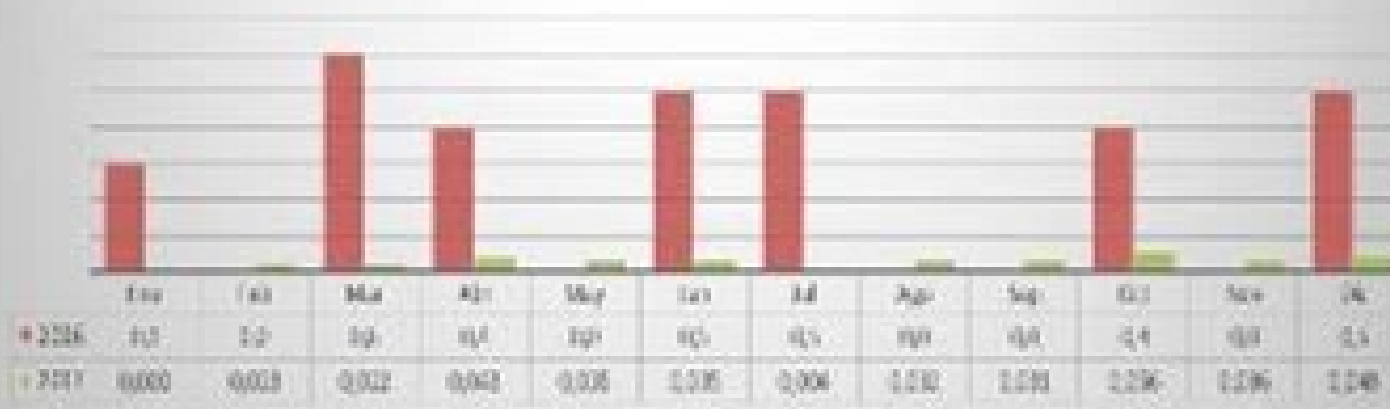
Actividades	2016	2017	Variación
Pacientes atendidos en el servicio de Urgencias	35.564	39.763	11,8%
Exámenes de Laboratorio	171.803	177.846	3,51%
Fórmula dispensadas en el servicio Farmacéutico	219.482	153.074	- 43,38%
Partos	270	296	9,6%
Egreso Hospitalario	2.536	2.771	9,26%
RX	13.191	13.825	4,82%



### OPORTUNIDAD TRIAGE 2016 Vs 2017



### Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días



\* 2016 + 2017



# GESTIÓN AMBULATORIA

Actividades	2016	2017	Variación
Consulta externa medicina general	154.296	140.348	-9,22%
Consulta odontológica programada y urgencias	29.546	27.633	-6,92%
Higiene Oral (control de placa, detartraje, aplicación de flúor y sellantes)	88.091	101.812	15,57%
Control por enfermería (Citologías, Planificación familiar, crecimiento y desarrollo, control prenatal, agudeza visual)	29.151	32.350	10,97%
Vacunación	60.274	61.878	2,66%



# GESTIÓN AMBULATORIA

OPORTUNIDAD DE MEDICINA GENERAL  
2016 Vs 2017





# GESTIÓN AMBULATORIA

## OPORTUNIDAD DE ODONTOLOGIA 2016 Vs 2017



# GESTIÓN ADMINISTRATIVA

	Proceso	2016	2017	Variación
<b>PLANEACION</b>	Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo	94.98%	96.75%	1,67%
<b>SIAU</b>	PQRS tramitadas	115	182	58,2%
<b>CALIDAD</b>	Resultado Autoevaluación PAMEC	1,47	1,60	8,84%
<b>GESTION FINANCIERA</b>	Ingresos: Recaudo (miles de pesos)	\$28.262	\$29.983	1,06%
	Gastos: Recaudo (miles de pesos)	\$23.407	\$21.236	-9,27%
<b>CARTERA</b>	Cierre de cartera de cada vigencia. (En miles de pesos)	\$5.611	\$6.577	17,61%



# CALIDAD

Resultado Autoevaluación con base en los estándares de Acreditación

