

# La Red Te Conecta

Boletín Interno número 16, Marzo 2024

## EJE DE TRANSFORMACIÓN CULTURAL

### ¿Sabes que es la cultura organizacional?

Es la personalidad de la empresa, su forma de ser y actuar, son los valores, creencias, hábitos, tradiciones que deben ser cumplidas por sus colaboradores.

### ¿Sabes que es la transformación cultural?

Es el cambio o adaptación que deben realizar los colaboradores a los nuevos retos de la organización para una mejor prestación de los servicios.

### Objetivo

Promover la transformación cultural de todos los colaboradores y la adaptación al cambio con la implementación de unas conductas esperadas, contenidas en los componentes de nuestro modelo de atención TERRA y ejecutados en cada uno de los ejes de acreditación.

Durante la vigencia 2023, se efectuaron las siguientes actividades a través del eje de acreditación en Transformación Cultural:

### 1. Capacitaciones

TEMA	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	FORMA DE EVALUACIÓN
Generalidades de acreditación	252	Juego alcanzando una estrella
Plataforma Estratégica	246	Juego Kahoo
Modelo de atención	206	Crucigrama



José Antonio Correa López  
Gerente



# Boletín

## MARZO

# Interno

## EJE DE TRANSFORMACIÓN CULTURAL

### 2. Viernes de Transformación cultural, juegos lúdicos

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	JUEGO
Primer viernes de transformación cultural	246	Escalera a la acreditación
Segundo viernes de transformación cultural	206	Rompecabezas

### 3. Replicantes de transformación cultural

La entidad contó con 15 replicantes de transformación cultural, funcionarios de todos los centros de salud y de los procesos administrativos de la entidad, los cuales compartieron conocimientos con sus compañeros.



### 4. Cápsula informativa de los datos estadísticos, implementada en la actividad de final de año y compartida por las redes sociales

1. Año creación de Red Salud Armenia ESE **1998**.
2. Promedio del presupuesto de ingresos de la vigencia 2023 **\$40.676.864.138.41**.
3. Número de camas en Red Salud Armenia **23**.
4. Promedio de felicitaciones recibidas en Red Salud Armenia a la fecha **278**.
5. Promedio de quejas recibidas para la vigencia 2023 **265 quejas**.
6. Actualmente Red Salud Armenia ESE cuenta con **474 colaboradores**.
7. El promedio de usuarios atendidos por medicina general hasta el mes de octubre es de **78.160**.
8. El promedio de usuarios atendidos en odontología hasta el mes de octubre es de **24.036**.
9. Promedio de consultas por triage hasta el mes de octubre es de **36.030**.
10. Promedio de consultas por urgencias hasta el mes de octubre es de **27.180**.
11. El número de GPC que se están trabajando en la implementación son 4 Diabetes Mellitus – Hipertensión- Otitis media y Amigdalitis.
12. Capacidad Instalada general de Red Salud Armenia ESE es:

CAPACIDAD INSTALADA	No. CONSULTORIOS
Medicina General	35
Odontología	22
Enfermería	11
Consultorios Vacunación	8

José Antonio Correa López  
Gerente

# Boletín

## MARZO

# Interno

## EJE DE TRANSFORMACIÓN CULTURAL

### 5. Actividad búsqueda del tesoro de acreditación

Actividad recreativa que contó con la participación de 5 grupos, cada uno de 4 personas donde realizaron actividades de acreditación.

### 6. Se implementó el manual para la medición de la Transformación Cultural

A través de encuesta llamada percepción de los colaboradores en la cultura organizacional, se realizaron dos mediciones de 17 preguntas cada una.



De esta encuesta se realizan recomendaciones para dar cumplimiento al trabajo en mejora continua que viene realizando Red Salud Armenia ESE.

El eje de transformación cultural cuenta con dos indicadores:

1. Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en transformación cultural:

El porcentaje de cumplimiento del cronograma de actividades por fecha del eje de transformación cultural es de **80.4%**, sin embargo, las actividades que no se realizaron en la fecha estipulada se ejecutaron posteriormente para un cumplimiento del **100%** en el año.

2. Porcentaje de percepción de la cultura organizacional:

Se realizaron 2 mediciones mediante la encuesta de cultura organizacional.

La primera fue realizada por 98 colaboradores con un porcentaje de percepción positiva del **79%**.

La segunda fue realizada por 137 trabajadores para un porcentaje de percepción del **87%**.

COMPARATIVO ENCUESTA CLIMA LABORAL VIGENCIA 2023							
Ítems	Preguntas	Encuestados 98 Colaboradores			Encuestados 137 Colaboradores		
		Respuestas 1ra Encuesta			Respuestas 2da Encuesta		
		Siempre	Algunas Veces	Nunca	Siempre	Algunas Veces	Nunca
1	Usted se siente orgulloso de trabajar en Red Salud Armenia ESE	79	17	2	125	12	0
2	La organización es transparente en sus actuaciones, generando seguridad y confianza en sus colaboradores	56	39	3	97	34	6
3	Los miembros de la organización se comportan de forma transparente consistente con nuestros principios y valores	54	40	4	96	35	6
4	Le han dado a conocer y aplica la estrategia de prácticas de atención humanizada ABCDE	84	10	4	129	5	3
5	Usted resuelve las inquietudes de los usuarios así no sea su función	86	11	1	120	17	0
6	Conoce los derechos y deberes de los usuarios y los da a conocer	85	11	2	122	15	0
7	La institución le ha creado espacios para que usted participe de los comités institucionales y los EPM	81	14	3	127	9	1
8	Conoce los indicadores del proceso al cual pertenece	83	9	6	122	14	1
9	Usted ha realizado análisis de los indicadores en la metodología 6M y participa en el fortalecimiento de los planes de mejoramiento	61	27	10	94	35	8
10	Usted colabora con el ahorro eficiente en la entidad en los diferentes escenarios	89	9	0	131	6	0
11	Mantiene su zona de trabajo limpio y en completo orden	97	1	0	135	2	0
12	Participa del proceso de demanda inducida en la entidad	76	16	6	108	21	8
13	Usa correctamente la identificación o carnet laboral	71	23	4	124	12	1
14	Aplica de manera correcta la técnica de lavado de manos	86	12	0	127	10	0
15	Usa correctamente los EPP	82	14	2	122	15	0
16	Reporta los incidentes y accidentes adversos	73	21	4	113	19	5
17	Participa en el desarrollo de un modelo de gestión por procesos, fortaleciendo el papel de los líderes	65	19	14	108	25	4

Como se puede observar se ha mejorado tanto en la participación de los colaboradores como en la percepción positiva sobre la entidad; es de aclarar que esta encuesta deberá ser realizada por el 100% de los funcionarios de la entidad.

**Participa en la encuesta, ingresa aquí**

José Antonio Correa López

Gerente

