

La Red Te Conecta

Boletín Interno número 18, Mayo 2024

Programa de Seguridad del Paciente Política Institucional de Seguridad del Paciente

Comprometidos con la seguridad del paciente, Red Salud Armenia ESE ha desarrollado acciones de identificación, prevención y gestión de riesgos en la prestación de los servicios de salud, informando e involucrando al paciente y su familia en el proceso de atención, enmarcado en una cultura justa, transparente, preventiva y no punitiva, fomentando la responsabilidad y la mejora continua de los procesos mediante **la estrategia denominada A SALVO**, la cual contiene 6 líneas estratégicas:

Algunas definiciones para tener en cuenta:

Indicio de atención insegura: Un acontecimiento o una circunstancia que pueden alertar acerca del incremento del riesgo de ocurrencia de un incidente o evento adverso.

Incidente: Es un evento o circunstancia que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero que en su ocurrencia se incorporan fallas en los procesos de atención.

Evento adverso: Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño. Los eventos adversos pueden ser prevenibles y no prevenibles.



Aprendiendo a ser seguros
Estrategia educativa.



Seguridad por mi paciente
Promoción de herramientas institucionales.



Agentes coordinados por la seguridad del paciente
Coordinación de factores.



La Red te Conecta
Estrategia de información.



Vigilando los riesgos
Vigilancias, indicadores, AMFE.



Orientados en el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad
Articulación de competencias del SOGC.



Boletín

MAYO

Interno

¿Cómo se reporta y a través de qué medios?

- Verbalmente se pueden reportar indicios de atención insegura.
- A través del formato para reporte de indicio de atención insegura (Código EC-CL-FO-005) ANEXO 2, que se encuentra en la Plataforma Documental Torresoft.
- Se implementaron cuatro códigos QR, como mecanismo de reporte de atención insegura inmediato, donde se podrán realizar reportes de farmacovigilancia, tecnovigilancia y atenciones deshumanizadas, esta información llegará directamente al líder del Programa de Seguridad del Paciente, quien realizará la debida gestión de las atenciones inseguras reportadas por este medio. Los códigos QR se encuentran ubicados en todos los servicios de la UIS y centros de salud.
- Buzón, Oficio, correo electrónico o de manera manual (deben elaborar por escrito la descripción exacta de todos los hechos relacionados).

¿Cuándo se reporta?

Se debe hacer reporte inmediato a la ocurrencia y/o detección del incidente o evento adverso.

¿A quién se reporta?

Al jefe inmediato y/o a la Coordinación del área respectiva. Posteriormente la persona que recibe el reporte debe pasarlo al Programa de Seguridad del Paciente al correo electrónico: Seguridaddelpaciente@redsalud.gov.co

El análisis de evento adverso por protocolo de Londres será realizado por parte del Comité de Seguridad del Paciente en casos que se requiera, en los demás casos con invitación al líder del proceso e implicados.

Plan de Mejoramiento

Posterior a la Priorización de los factores contributivos se definirá el plan de mejoramiento donde se establecen las actividades que llevarán a mejorar las fallas identificadas, e implementar barreras de seguridad, se asignará un responsable para la ejecución de las actividades establecidas, el tiempo de implementación de las acciones, fecha del seguimiento de la ejecución de la actividades establecidas, verificación del cumplimiento de las actividades y nombre del responsable de dar cierre a la acción con sus anexos; los cuales reposarán dentro de la carpeta asignada para el caso. La persona encargada de cerrar los planes de mejoramiento es el referente de seguridad del paciente.

Medición y Seguimiento

Con el fin de medir el seguimiento y grado de implementación de prácticas seguras en la prestación de los servicios de salud, se realiza seguimiento a los indicadores de la resolución 256 del 2016, dominio seguridad del paciente, así como indicadores propios, que están cargados en la plataforma institucional.

Participa en la encuesta, ingresa aquí