

La Red de Armenia, trabaja por brindar una atención con calidad y calidez a la comunidad



- Derechos respetados, dándole a conocer al paciente los beneficios que tiene dentro de la institución.
- Escuchando de forma amable y respetuosa las inquietudes y necesidades de los usuarios.

Es así como trabajamos permanentemente capacitando al personal de la Red con herramientas que puedan fortalecer una atención con calidad y calidez para beneficio de la comunidad.

Porque humanizar es tarea de todos, la Empresa Social del Estado cuenta con el programa de Atención Humanizada que busca garantizar el cumplimiento de las estrategias a las que pueden acceder los pacientes, a través de las cinco prácticas de atención humanizada ABCDE, las cuales son:

- Aportando comodidad, silencio y privacidad a los pacientes.
- Buen uso de la tecnología del equipo de salud para beneficio de la comunidad.
- Contribuyendo al apoyo emocional, espiritual y manejo del dolor, brindando un bienestar psicosocial, respetando las creencias del usuario y su familia.

Conoce las prácticas de atención humanizada

A través de la estrategia

ABCDE

- A**portar comodidad, silencio y privacidad.
- B**uen uso de la tecnología.
- C**ontribuir al apoyo emocional, espiritual y manejo del dolor.
- D**erechos respetados.
- E**scucha amable y respetuosa.

