



## POLITICA

PROCESO

Direccionamiento y Gerencia

NOMBRE

Política de Rendición de cuentas

CODIGO DEL DOCUMENTO

ES-PL-PO-017

### 1. Declaración de la Política

Con el fin de mantener una constante y fluida interacción con la ciudadanía de manera transparente y participativa; prestando un servicio de excelencia y facilitando la garantía del ejercicio de los derechos ciudadanos, a través de la entrega efectiva de servicios e información, Red Salud Armenia ESE, se compromete a rendir cuentas, buscando facilitar la evaluación y retroalimentación ciudadana sobre la gestión efectuada

### 2. Normatividad que soporta la política

#### Constitución Política de Colombia

Ley 489 de 1998,

Conpes 3654 de 2010, "por el cual se establece la Política de Rendición de Cuentas"

Ley 1712 de 2014, "por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones"

Ley 489 de 1998, Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional.

### 3. Alineación con el direccionamiento estratégico.

Plataforma estratégica

*En el año 2028 seremos reconocidos por un modelo de atención enfocado en la gestión clínica y del riesgo, evidenciado por un capital humano comprometido con la atención cálida, segura y humanizada; sumado al fortalecimiento de la academia y la investigación.*

Objetivo Estratégicos

*Se alinea con el objetivo: ...Satisfacer las necesidades de información generadas por los grupos de interés con seguridad, confiabilidad y oportunidad*

### 4. Objetivos

Código  
ES-PL-FO-034

Elaboró  
Planeación

Revisó  
Mejora Continua

Aprobó  
Mejora Continua

Fecha  
29/07/2024

Versión  
01

Página  
Página 1 de 3



## POLITICA

**PROCESO**

Direccionamiento y Gerencia

**NOMBRE**

Política de Rendición de cuentas

**CODIGO DEL DOCUMENTO**

ES-PL-PO-017

Objetivo a alcanzar	Indicador de evaluación		Periodicidad
	Nombre del indicador	Formula	
Generar transparencia, confianza a los ciudadanos a través del control social a la administración de la ESE.	Porcentaje de cumplimiento de la rendición de la cuenta	N. de rendiciones de la cuenta realizados / N. de rendiciones de la cuenta programados	Anual
	Porcentaje de gestión de preguntas generadas durante la rendición de cuentas.	N. de preguntas con respuesta entregada / N. de preguntas generadas durante la rendición de cuentas	Anual

### 5. Definiciones para el entendimiento de la política

**Rendición de Cuentas:** Es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.

### 6. Despliegue

El despliegue se realizará a través del plan de comunicaciones al cliente interno y ciudadanía en general.

### 7. Implementación

Sera liderada por el área de planeación y comunicaciones, el representante legal de la entidad será el responsable de efectuar la audiencia pública con el apoyo de los líderes de procesos de la organización.

**Código**  
ES-PL-FO-034

**Elaboró**  
Planeación

**Revisó**  
Mejora Continua

**Aprobó**  
Mejora Continua

**Fecha**  
29/07/2024

**Versión**  
01

**Página**  
Página 2 de 3



**POLITICA**

**PROCESO**

Direccionamiento y Gerencia

**NOMBRE**

Política de Rendición de cuentas

**CODIGO DEL DOCUMENTO**

ES-PL-PO-017

**8. Elaboración y aprobación**

Elaboro		Aprobó		Ítem Modificado	Justificación	Fecha	Versión
Jackelyn Cadavid Vélez <b>Líder Comunicaciones</b>	José Antonio Correa López <b>Gerente</b>						
<b>Firma</b>	<b>Firma</b>			Se modifica los ítems 3, 4, 5, 6, 7	Actualización de la política por cambio de la plataforma estratégica	01/08/2024	3

*Jackelyn Cadavid*

*José Antonio Correa López*

**Código**  
ES-PL-FO-034

**Elaboró**  
Planeación

**Revisó**  
Mejora Continua

**Aprobó**  
Mejora Continua

**Fecha**  
29/07/2024

**Versión**  
01

**Página**  
Página 3 de 3