



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDIO
NIT. 801001440-8**

**IDICADORES DE CALIDAD IPS
CIRCULAR 049/2008 y CIRCULAR 056 de 2009 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE
SALUD – RESOLUCIÓN 1446 DE 2006 MINPROTECCIÓN SOCIAL
INSTITUCIÓN: REDSALUD ARMENIA ESE
CODIGO DE HABILITACIÓN: 6300100460
E-MAIL: calidad@redsaludarmenia.gov.co**

OPORTUNIDAD DE INDICADORES TERCER TRIMESTRE AÑO 2011

ITEM	INDICADOR	JULIO-SEPT
1	Oportunidad Consulta médica	2.1 días
3	Oportunidad en la atención en consulta de urgencia	21.9 min
4	Oportunidad en la atención en servicio de Imagenología	8.7 días
5	Oportunidad en la atención en consulta de odontología general.	3.6 días
6	Proporción de vigilancia de eventos adversos	100%
7	Tasa global de satisfacción de usuarios	92.4%

OFICINA CALIDAD