



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDIO  
NIT. 801001440-8

Código: ES-PL-FO-002  
Versión: 3  
Fecha de elaboración: 03/03/2013  
Fecha de revisión: 26/04/2021  
Página:

Nombre del Documento: Plan de Acción      Unidad Administrativa: Subgerencia de Planificación Institucional

PLAN DE ACCIÓN 2023

No.	Actividades del Plan de Acción	Nombre del Indicador	Formula del Indicador	Meta	Vigencia	Seguimiento	Area Responsable	Persona Responsable
1	Realizar seguimiento a las gestantes activas (que hayan presentado cualquier atención en la ESE) con el fin de identificar según su edad gestacional y frecuencia, la tamización para sífilis gestacional	Tamización para sífilis gestacional a la población gestante.	No. De gestantes tamizadas para sífilis gestacional según su edad gestacional y frecuencia / Total de gestantes activas a las cuales les corresponde el tamizaje según su edad gestacional y frecuencia.*100	100%	2023	Trimestral	DTA	Lider Ruta materno perinatal
2	Gestionar el tratamiento oportuno y completo para el manejo de la sífilis gestacional	Gestión de tratamiento oportuno y completo para sífilis gestacional	No. de gestiones realizadas para el tratamiento oportuno y completo para sífilis gestacional / Total de gestantes con resultado positivo a la tamización para sífilis gestacional*100	100%	2023	Trimestral	DTA	Lider Ruta materno perinatal
3	Realizar seguimiento a las cohortes (Recien nacido, PAI web) de niños menores de un año con el fin de identificar la población objeto de vacunar	Porcentaje de seguimiento a las cohortes	No. de niños menores de 1 año a los cuales se les realizó seguimiento oportuno para la aplicación de las terceras dosis de polio y pentavalente / Total de menores de 1 año registrado en las cohortes *100	100%	2023	Trimestral	Sugberencia Científica	Lider de PAI
4	Definir la muestra de aplicación para la medición de la satisfacción global	Muestreo definido	No. de muestreos aprobados / Total de muestreos a aprobar*100	100%	2023	Trimestral	Sugberencia Científica	Lider del SIAU
5	Aplicar la encuesta de satisfacción global según periodicidad establecida.	Encuesta aplicada	No. de personas a los que se les aplicó la encuesta / Total de personas programadas para realizar la aplicación de la encuesta*100	100%	2023	Trimestral	Sugberencia Científica	Lider del SIAU
6	analizar los resultados de los indicadores en la plataforma	Analisis de indicadores	No. de indicadores analizados / Total de indicadores por analizar * 100	100%	2023	Trimestral	subgerencia científica	lider de referencia
7	Presentar el análisis de los resultados de los indicadores en el comité	Presentación de resultados de indicadores	No. de reuniones de comité realizados con análisis de indicadores / Total de reuniones de comité programados*100	100%	2023	Trimestral	Sugberencia Científica	Lider de Referencia
8	Realizar auditoría a las historias clínicas de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud de primera infancia e infancia, según muestreo estadístico definido en el comité de historias clínicas .	Porcentaje de adherencia al anexo técnico "Directrices de obligatorio cumplimiento para la operación de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud" para cada uno de los cursos de vida según Resolución 3280 del 2018.	No. de historias clínicas de primera infancia e infancia adheridas al anexo técnico "Directrices de obligatorio cumplimiento para la operación de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud" para cada uno de los cursos de vida según Resolución 3280 del 2018. / Total de historias clínicas de primera infancia e infancia auditadas según muestreo establecido en el comité de historias clínicas. *100	100%	2023	Trimestral	DTA	Auditoría médica y de enfermería
9	Formular el plan de mejora para aquellos profesionales que no están adheridos al anexo técnico "Directrices de obligatorio cumplimiento para la operación de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud"	Porcentaje de cumplimiento a planes de mejora suscritos como producto de la auditoría de las historias clínicas	No. de planes de mejora formulados con cumplimiento/ No. de planes de mejora formulados*100	100%	2023	Trimestral	DTA	Auditoría médica y de enfermería
10	Realizar auditoría a las historias clínicas de la Ruta Integral Materno Perinatal según muestreo estadístico definido en el Comité de Historias Clínicas	Porcentaje de adherencia a la Ruta Materno Perinatal, según Resolución 3280 del 2018.	No. de historias clínicas adheridas a la Ruta Materno Perinatal, según Resolución 3280 del 2018 / Total de historias clínicas auditadas según muestreo establecido en el Comité de Historias Clínicas *100	100%	2023	Trimestral	DTA	Auditoría médica y de enfermería
11	Formular el plan de mejora para aquellos profesionales que no están adheridos al anexo técnico "Directrices de obligatorio cumplimiento para la operación de la Ruta Integral materno perinatal	Porcentaje de cumplimiento a planes de mejora suscritos como producto de la auditoría de las historias clínicas	No. de planes de mejora formulados con cumplimiento/ No. de planes de mejora formulados*100	100%	2023	Trimestral	DTA	Auditoría médica y de enfermería
12	Implementar acciones de mejoramiento con base en los resultados de la auditoría médica de los casos de reingresos.	Porcentaje de socialización de los resultados de las auditorías médicas de los casos de reingresos	No. de socializaciones realizadas / No. De hallazgos reportados*100	100%	2023	Trimestral	DTH	Coordinador de Urgencias

13	Realizar el análisis del uso de la capacidad instalada ambulatoria	Porcentaje de análisis realizados de capacidad instalada	No. De análisis realizados de la capacidad instalada en toda la red/ Total de análisis programados a realizar en toda la red de capacidad instalada*100	100%	2023	Trimestral	Sugberencia Científica	DTA
14	Socializar el resultado del análisis de la capacidad instalada en el comité de gerencia con propuestas de mejora	Porcentaje de socialización de los resultados del análisis de la capacidad instalada	No. De socializaciones realizadas / No. De socializaciones programadas.* 100	100%	2023	Trimestral	Sugberencia Científica	DTA
15	Diseñar el cronograma de rondas de seguridad para la vigencia 2023	Cumplimiento al diseño del cronograma de rondas de seguridad	No. De cronogramas realizados / No. De cronogramas programados * 100	100%	2023	Trimestral	Mejora Continua	Líder de seguridad del paciente
16	Ejecución y análisis de resultados de las rondas de seguridad	porcentaje de análisis realizados de las rondas de seguridad	No. de rondas realizadas y analizadas / Total de rondas programadas* 100	100%	2023	Trimestral	Mejora Continua	Líder de seguridad del paciente
17	Diseñar el instrumento que permita medir la cultura de seguridad del paciente en la institución	Instrumento diseñado	No. De instrumentos diseñados / Total de instrumentos a diseñar * 100	100%	2023	Trimestral	Mejora Continua	Líder de seguridad del paciente
18	Aplicar y analizar los resultados obtenidos de la medición de la cultura de seguridad del paciente	Medición y análisis de resultados	Informe de análisis de resultados	100%	2023	Trimestral	Mejora Continua	Líder de seguridad del paciente
19	Realizar auditoría de historias clínicas a los casos reportados como víctimas de violencia de género	Porcentaje de auditoría a los casos reportados de víctimas de violencia de género que presentan adherencia	No. de historias clínicas auditadas de víctimas de violencia de género / Total de consultas realizadas a víctimas de violencia de género*100	100%	2023	Trimestral	Sugberencia Científica	Epidemiología
20	Actualizar el plan de mercadeo	Plan de mercadeo actualizado	Plan de mercadeo actualizado (1)	100%	2023	Trimestral	Subgerencia de Planificación Institucional	Líder de Mercadeo
21	Gestionar el plan de mercadeo aprobado para la vigencia	Porcentaje de ejecución del plan de mercadeo	No. de actividades realizadas del plan de mercadeo / Total de actividades programadas en Plan de mecadeo*100	100%	2023	Trimestral	Subgerencia de Planificación Institucional	Líder de Mercadeo
22	Informe de seguimiento trimestral al comportamiento de la ejecución presupuestal del ingreso y el gasto	Porcentaje de ejecución de ingresos y gastos	No. De informes de seguimientos realizados/total de seguimientos programados*100	100%	2023	Trimestral	Subgerencia de Planificación Institucional	Profesional Financiera
23	Radicación oportuna de los servicios prestados por evento a las diferentes EAPB	Gestión de la radicación en el periodo evaluado	No. de facturas radicadas del periodo que se prestó el servicio/Total de facturas generadas en el periodo que se prestó el servicio.*100	100%	2023	Trimestral	Subgerencia de Planificación Institucional	Líder Facturación
24	Realizar los seguimientos programados para verificar el cumplimiento de las acciones de mejoramiento programadas	Efectividad de la auditoría para el mejoramiento de la calidad en la atención en salud	No. De seguimientos realizados / Total de seguimientos programados*100	100%	2023	Trimestral	Mejora Continua	Coordinadora Mejora Continua
25	Realizar seguimiento y/o acompañamiento a los responsables de la ejecución de las actividades programadas.	Porcentaje de cumplimiento del POA	No. De informes de seguimiento realizados del POA/ No. De informes de seguimiento programados del POA.*100	100%	2023	Trimestral	Planeación	Líder de Planeación
26	Realizar el plan de trabajo del Comité Institucional de Gestión y Desempeño con el fin de lograr la implementación de las diferentes dimensiones de MIPG	Porcentaje de cumplimiento del Plan de trabajo del Comité Insitucional de Gestion y Desempeño.	No. De actividades desarrolladas del plan de trabajo del Comité Insitucional de Gestion y Desempeño /Total de actividades programadas en el Comité Insitucional de Gestión y Desempeño * 100	100%	2023	Trimestral	Subgerencia de Planificación Institucional	Profesional de apoyo a SPI
27	Ejecutar el plan de trabajo establecido en cada una de las dimensiones de MIPG	Cumplimiento al plan de trabajo	No. de actividades realizadas en el plan de trabajo de MIPG / Total de actividades programadas*100	100%	2023	Trimestral	Subgerencia de Planificación Institucional	Profesional de apoyo a SPI
28	Analizar y socializar las causas de las quejas que presentan los usuarios en la ESE	Porcentaje de socializaciones realizadas	No. De socializaciones del análisis de las quejas realizadas / No. De socializaciones programadas*100	100%	2023	Trimestral	Líder SIAU	Líder SIAU
29	Aplicar las listas de chequeo según el cronograma establecido aprobado por el Comité de Residuos Peligrosos y No Peligrosos	Porcentaje de listas de chequeo aplicadas en el periodo evaluado	No. de listas de chequeo aplicadas / Total de listas de chequeo programadas a aplicar.*100	100%	2023	Trimestral	Gestión Ambiental	Líder Gestión Ambiental
30	Socializar los resultados obtenidos de medición de adherencia en el Comité de Residuos Peligrosos y No Peligrosos	Porcentaje de socializaciones realizadas en el periodo evaluado	Total de socializaciones realizadas / Total de socializaciones programadas por el comité de residuos peligrosos y no peligrosos*100	100%	2023	Trimestral	Gestión Ambiental	Líder Gestión Ambiental
31	Realizar el seguimiento a la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones	Seguimiento a la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones	No. de seguimientos realizados / Total de seguimientos programados*100	100%	2023	Trimestral	Bienes y Servicios	Líder Bienes y Servicios

32	Realizar el seguimiento a la ejecución de los cronogramas de actividades de mantenimiento de la ESE.	Seguimiento a la ejecución del Plan de Mantenimiento Hospitalario	No. de seguimientos realizados / Total de seguimientos programados*100	100%	2023	Trimestral	Bienes y Servicios	Líder Bienes y Servicios
33	Verificar el cumplimiento y aplicación de los requisitos establecidos en el Estatuto de contratación.	Porcentaje de cumplimiento de la totalidad de los requisitos legales.	No. de contratos revisados / Total de contratos suscritos*100	100%	2023	Trimestral	Subgerencia de Planificación Institucional y Subgerencia Científica	Líder de Contratación
34	Presentar los resultados obtenidos al Comité Institucional de Coordinación de Control Interno de las auditorías internas de gestión.	Socialización de resultados obtenidos de la auditoría interna de gestión	No. de socializaciones realizadas de los resultados de auditoría interna de gestión / Total de socializaciones programadas de los resultados de la auditoría interna de gestión *100	100%	2023	Trimestral	Oficina Asesora de Control Interno	Control Interno
35	Realizar el seguimiento al cumplimiento de los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Cumplimiento a los seguimientos de los componentes del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	No. De seguimientos realizados a los componentes del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano/ No. De seguimientos programados a los componentes del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.*100	100%	2023	Cuatrimestral	Oficina Asesora de Control Interno	Control Interno
36	Presentar el resultado obtenido del seguimiento al cumplimiento del PINAR en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.	Socialización de resultados obtenidos del seguimiento al cumplimiento del PINAR	No. de socializaciones realizadas del resultado obtenido al seguimiento del PINAR en el Comité Institucional de gestión y desempeño. / Total de socializaciones programadas de seguimiento*100	100%	2023	Trimestral	Subgerencia de Planificación Institucional	Coordinadora de Archivo
37	Construir el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETI para la vigencia 2023	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETI construido	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETI construido. (1)	100%	2023	Trimestral	Sistemas	Líder de Sistemas
38	Presentar el seguimiento del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETI en el Comité Institucional de gestión y desempeño.	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETI monitoreado	No. de seguimientos realizados al Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETI en el Comité Institucional de Gestión y desempeño/ No. De seguimientos programados al plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETI en el Comité Institucional de Gestión y desempeño.*100	100%	2023	Trimestral	Sistemas	Líder de Sistemas
39	Construir el Plan de Seguridad y Privacidad de la información para la vigencia 2023	Plan de Seguridad y Privacidad de la información construido	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información construido (1)	100%	2023	Trimestral	Sistemas	Líder de Sistemas
40	Presentar el seguimiento del Plan de Seguridad y Privacidad de la información en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Plan de Seguridad y Privacidad de la información monitoreado	No. de seguimientos realizados al Plan de Seguridad y Privacidad de la información en el Comité Institucional de Gestión y desempeño/ No. De seguimientos programados al Plan de Seguridad y Privacidad de la Información en el Comité Institucional de Gestión y desempeño.*100	100%	2023	Trimestral	Sistemas	Líder de Sistemas
41	Construir el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la información para la vigencia 2023	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información construido	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información construido. (1)	100%	2023	Trimestral	Sistemas	Líder de Sistemas
42	Presentar el seguimiento del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la información en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Plan de tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información monitoreado	No. de seguimientos realizados al Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información en el Comité Institucional de Gestión y desempeño/ No. De seguimientos programados al Plan de Seguridad y Privacidad de la Información en el Comité Institucional de Gestión y desempeño*100	100%	2023	Trimestral	Sistemas	Líder de Sistemas
43	Actualizar el Plan de Comunicaciones para la ESE	Plan de Comunicaciones actualizado	Documento plan de comunicaciones actualizado. (1)	100%	2023	Trimestral	Comunicaciones	Líder de Comunicaciones
44	Presentar el plan de comunicaciones a la alta dirección para su aprobación.	Plan de Comunicaciones aprobado	Plan de Comunicaciones aprobado (1)	100%	2023	Trimestral	Comunicaciones	Líder de Comunicaciones

45	Elaborar y ejecutar el plan de trabajo para la obtención del certificado de Buenas Prácticas Clínicas	certificación en Buenas Prácticas Clínicas por el INVIMA	Certificación obtenida (1)	100%	2023	Trimestral	Subgerencia Científica	profesional investigación
46	Gestionar estudios en salud con instituciones aliadas	Estudios en salud gestionados	No. De estudios en salud desarrollados/No de estudios en salud gestionados.*100	100%	2023	Trimestral	Subgerencia Científica	profesional investigación
47	Realizar informe de evaluación de las prácticas formativas en la vigencia	Informe final de evaluación de las prácticas formativas de la vigencia.	Documento elaborado (1)	100%	2023	Trimestral	Subgerencia Científica	Profesional de apoyo Convenios Docencia Servicio
48	Comité Docencia Servicios	CODAS de inicio y finalización por período académico	No.CODAS celebrados por período académico/No. CODAS programados por período académico *100	100%	2023	Trimestral	Subgerencia Científica	Profesional de apoyo Convenios Docencia Servicio
49	Ejecutar el Plan Institucional de Capacitaciones (PIC) según su programación establecida	Porcentaje de ejecución del Plan Institucional de capacitaciones (PIC)	No. De actividades realizadas del PIC / Total de actividades programadas del PIC*100	100%	2023	Trimestral	Talento Humano	Coordinadora Talento Humano
50	Ejecutar el Plan de Bienestar según su programación establecida	Porcentaje de ejecución del Plan de Bienestar	No. De actividades realizadas del Plan de Bienestar / Total de actividades programadas del Plan de Bienestar*100	100%	2023	Trimestral	Talento Humano	Coordinadora Talento Humano
51	Realizar seguimiento a la actualización en la plataforma SIGEP de las historias laborales de los servidores públicos inscritos en la planta de empleo de Red Salud Armenia	Formatos actualizados en la plataforma SIGEP (Declaración de bienes y rentas)	No. De declaraciones de bienes y rentas actualizadas/No. De funcionarios inscritos en la planta de empleo*100	100%	2023	Trimestral	Talento Humano	Coordinadora Talento Humano
52	Ejecutar el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	Porcentaje de ejecución del Plan de Trabajo	No. De actividades ejecutadas del Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo / Total de actividades programadas del Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo*100	100%	2023	Trimestral	Talento Humano	Líder de Salud Ocupacional

Elaboró: Planeación

Revisó: Comité de Archivo

Aprobó: Gerente