



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDIO
NIT. 801001440-8

Código: ES-PL-FO-002

Versión: 3

Fecha de elaboración: 03/03/2013

Fecha de revisión: 26/04/2021

Nombre del Documento:	Plan de Acción	Unidad Administrativa:	Subgerencia de Planificación Institucional
------------------------------	----------------	-------------------------------	--------------------------------------------

PLAN DE ACCIÓN 2024

No.	Actividades del Plan de Acción	Nombre del Indicador	Formula del Indicador	Meta	Vigencia	Seguimiento	Area Responsable	Persona Responsable
1	Realizar seguimiento a las gestantes activas (que hayan presentado cualquier atención en la ESE) con el fin de identificar según su edad gestacional y frecuencia, la <u>tamización para sífilis gestacional</u>	Tamización para sífilis gestacional a la población gestante.	No. De gestantes tamizadas para sífilis gestacional según su edad gestacional y frecuencia / Total de gestantes activas a las cuales les corresponde el tamizaje según su edad gestacional y frecuencia.*100	100%	2024	Trimestral	DTA	Líder Ruta materno perinatal
2	Gestionar el tratamiento oportuno y completo para el manejo de la <u>sífilis gestacional</u>	Gestión de tratamiento oportuno y completo para sífilis gestacional	No. de gestiones realizadas para el tratamiento oportuno y completo para sífilis gestacional / Total de gestantes con resultado positivo a la tamización para sífilis gestacional*100	100%	2024	Trimestral	DTA	Líder Ruta materno perinatal
3	Realizar seguimiento a las cohortes (Recien nacido, PAI web) de niños menores de un año con el fin de identificar la <u>población objeto de vacunar</u>	Porcentaje de seguimiento a las cohortes	No. de niños menores de 1 año a los cuales se les realizó seguimiento oportuno para la aplicación de las terceras dosis de polio y pentavalente / Total de menores de 1 año registrado en las cohortes *100	100%	2024	Trimestral	Sugberencia Científica	Líder de PAI
4	Definir la muestra de aplicación para la medición de la <u>satisfacción global</u>	Muestreo definido	No. de muestreos aprobados / Total de muestreos a aprobar*100	100%	2024	Trimestral	Sugberencia Científica	Líder del SIAU
5	Aplicar la encuesta de satisfacción global según periodicidad establecida.	Encuesta aplicada	No. de personas a los que se les aplicó la encuesta / Total de personas programadas para realizar la aplicación de la encuesta*100	100%	2024	Trimestral	Sugberencia Científica	Líder del SIAU
6	analizar los resultados de los indicadores en la plataforma	Analisis de indicadores	No. de indicadores analizados / Total de indicadores por analizar * 100	100%	2024	Trimestral	subgerencia científica	líder de referencia
7	Presentar el análisis de los resultados de los indicadores en el comité	Presentación de resultados de indicadores	No. de reuniones de comité realizados con análisis de indicadores / Total de reuniones de comité programados*100	100%	2024	Trimestral	Sugberencia Científica	Líder de Referencia
8	Realizar auditoría a las historias clínicas de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud de primera infancia e infancia, según muestreo estadístico definido en el comité de historias clínicas .	Porcentaje de adherencia al anexo técnico "Directrices de obligatorio cumplimiento para la operación de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud" para cada uno de los cursos de vida según Resolución 3280 del 2018.	No. de historias clínicas de primera infancia e infancia adheridas al anexo técnico "Directrices de obligatorio cumplimiento para la operación de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud" para cada uno de los cursos de vida según Resolución 3280 del 2018. / Total de historias clínicas de primera infancia e infancia auditadas según muestreo establecido en el comité de historias clínicas. *100	100%	2024	Trimestral	DTA	Auditoría médica y de enfermería
9	Formular el plan de mejora para aquellos profesionales que no están adheridos al anexo técnico "Directrices de obligatorio cumplimiento para la operación de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud"	Porcentaje de cumplimiento a planes de mejora suscritos como producto de la auditoría de las historias clínicas	No. de planes de mejora formulados con cumplimiento/ No. de planes de mejora formulados*100	100%	2024	Trimestral	DTA	Auditoría médica y de enfermería
10	Realizar auditoría a las historias clínicas de la Ruta Integral Materno Perinatal según muestreo estadístico definido en el Comité de Historias Clínicas	Porcentaje de adherencia a la Ruta Materno Perinatal, según Resolución 3280 del 2018.	No. de historias clínicas adheridas a la Ruta Materno Perinatal, según Resolución 3280 del 2018 / Total de historias clínicas auditadas según muestreo establecido en el Comité de Historias Clínicas *100	100%	2024	Trimestral	DTA	Auditoría médica y de enfermería
11	Formular el plan de mejora para aquellos profesionales que no están adheridos al anexo técnico "Directrices de obligatorio cumplimiento para la operación de la Ruta Integral materno perinatal	Porcentaje de cumplimiento a planes de mejora suscritos como producto de la auditoría de las historias clínicas	No. de planes de mejora formulados con cumplimiento/ No. de planes de mejora formulados*100	100%	2024	Trimestral	DTA	Auditoría médica y de enfermería

12	Implementar acciones de mejoramiento con base en las atenciones de Triage II que hayan sido realizadas despues de 30 minutos	Porcentaje de socialización de hallazgos de tiempos de atención mayor de 30 minutos en Triage II	No. de socializaciones realizadas / No. De hallazgos identificados*100	100%	2024	Trimestral	DTH	Coordinador de Urgencias
13	Seguimiento al cumplimiento de los planes de acción de cada una de las sedes	Porcentaje de seguimiento realizados	N. de seguimientos reportados / Total de seguimientos programados*100	100%	2024	Trimestral	DTA	Coordinadoras de sedes
14	Realizar el análisis del uso de la capacidad instalada ambulatoria	Porcentaje de análisis realizados de capacidad instalada	No. De análisis realizados de la capacidad instalada en toda la red/ Total de análisis programados a realizar en toda la red de capacidad instalada*100	100%	2024	Trimestral	Sugberencia Científica	DTA
15	Socializar el resultado del análisis de la capacidad instalada en el comité de gerencia con propuestas de mejora	Porcentaje de socialización de los resultados del análisis de la capacidad instalada	No. De socializaciones realizadas / No. De socializaciones programadas.* 100	100%	2024	Trimestral	Sugberencia Científica	DTA
16	Realizar auditoria de historias clínicas a los casos reportados como víctimas de violencia de género	Porcentaje de auditoría a los casos reportados de víctimas de violencia de género que presentan adherencia	No. de historias clínicas auditadas de víctimas de violencia de género / Total de consultas realizadas a víctimas de violencia de género*100	100%	2024	Trimestral	Sugberencia Científica	Epidemiología
17	Diseñar el plan de acción del plan de mercadeo para la vigencia	Plan de acción diseñado	Plan de acción diseñado (1)	100%	2024	Trimestral	Subgerencia de Planificación Institucional	Líder de Mercadeo
18	Ejecutar el plan de acción del plan de mercadeo institucional.	Porcentaje de ejecución del plan de acción del plan de mercadeo institucional	No. de actividades realizadas del plan de acción del plan de mercadeo institucional / Total de actividades programadas del plan de acción del Plan de mecadeo institucional*100	100%	2024	Trimestral	Subgerencia de Planificación Institucional	Líder de Mercadeo
19	Informe de seguimiento trimestral al comportamiento de la ejecución presupuestal del ingreso y el gasto	Porcentaje de ejecución de ingresos y gastos	No. De informes de seguimientos realizados/total de seguimientos programados*100	100%	2024	Trimestral	Subgerencia de Planificación Institucional	Profesional Financiera
20	Radicación oportuna de los servicios prestados por evento a las diferentes EAPB	Gestión de la radicación en el período evaluado	No. de facturas radicadas del período que se prestó el servicio/Total de facturas generadas en el periodo que se prestó el servicio.*100	100%	2024	Trimestral	Subgerencia de Planificación Institucional	Líder Facturación
21	Realizar los seguimientos programados para verificar el cumplimiento de las acciones de mejoramiento programadas	Efectividad de la auditoria para el mejoramiento de la calidad en la atencion en salud	No. De seguimientos realizados / Total de seguimientos programados*100	100%	2024	Trimestral	Mejora Continua	Coordinadora Mejora Continua
22	Realizar medición de la percepción de la seguridad del paciente	Porcentaje de medición de la percepción del clima de seguridad del paciente	N. de mediciones de percepción del clima de seguridad del paciente realizadas y analizadas / Total de encuestas programadas*100	100%	2024	Trimestral	Mejora Continua	Líder de seguridad del paciente
23	Implementar la escuela de humanización	Cobertura de funcionarios y/o trabajadores que participaron de la escuela de humanización	N. de funcionarios y/o trabajadores que son certificados / Total de funcionarios y/o trabajadores a certificar*100	100%	2024	Trimestral	Mejora Continua	Líder de humanización
24	Dar continuidad a la operativización del comité de sistemas integrados de gestión del riesgo	Porcentaje de cumplimiento a la realización del comité de sistemas integrados de gestión del riesgo	N. de comités realizados / Total de comité programados*100	100%	2024	Trimestral	Mejora Continua	Líder de gestión del riesgo
25	Dar continuidad a la implementación del proceso de gestión fortaleciendo el proceso de adquisición de tecnología biomédica	Porcentaje de evaluación de tecnología biomédica con metodología establecida	N. de tecnologías biomédicas adquiridas evaluadas haciendo uso de la metodología definida / Total de tecnología biomédica adquirida*100	100%	2024	Trimestral	Mejora Continua	Líder de gestión biomédica
26	Fortalecer el compromiso en la atención en calidad del personal	Porcentaje de medición de la percepción de la cultura organizacional	N. de mediciones de percepción de la cultura organizacional realizadas y analizadas / Total de encuestas programadas de la cultura organizacional*100	100%	2024	Trimestral	Mejora Continua	Líder de transformación cultural
27	Fortalecer la implementación del eje de responsabilidad social	Porcentaje de avance en la implementación del eje de responsabilidad social	N. de actividades desarrolladas / Total de actividades programadas a desarrollar *100	100%	2024	Trimestral	Mejora Continua	Líder de responsabilidad social
28	Realizar auditoria interna de los procesos definidos priorizados	Porcentaje de cumplimiento al cronograma de auditoria	N. de auditorias realizadas / Total de auditorias programadas*100	100%	2024	Trimestral	Mejora Continua	Auditor de procesos
29	Dar cumplimiento a los reportes de los indicadores obligatorios asignados al proceso	Porcentaje de cumplimiento de reporte de indicadores	N. de reportes de indicadores realizados / Total de reportes programados*100	100%	2024	Trimestral	Mejora Continua	Referente de sistema de información para la calidad
30	Realizar auditoria de adherencia a las GPC priorizadas	Porcentaje de adherencia a las GPC priorizadas y auditadas	N. de recomendaciones implementadas / Total de recomendaciones programadas a implementar*100	100%	2024	Trimestral	Subgerencia científica	Líder de auditoria
31	Realizar seguimiento y/o acompañamiento a los responsables de la ejecución de las actividades programadas.	Porcentaje de cumplimiento del POA	No. De informes de seguimiento realizados del POA/ No. De informes de seguimiento programados del POA.*100	100%	2024	Trimestral	Planeación	Líder de Planeación
32	Realizar el plan de trabajo del Comité Institucional de Gestión y Desempeño con el fin de lograr la implementación de las diferentes dimensiones de MIPG	Porcentaje de cumplimiento del Plan de trabajo del Comité Insitucional de Gestion y Desempeño.	No. De actividades desarrolladas del plan de trabajo del Comité Insitucional de Gestion y Desempeño /Total de actividades programadas en el Comité Insitucional de Gestión y Desempeño * 100	100%	2024	Trimestral	Subgerencia de Planificación Institucional	Profesional de apoyo a SPI

33	Ejecutar el plan de trabajo establecido en cada una de las dimensiones de MIPG	Cumplimiento al plan de trabajo	No. de actividades realizadas en el plan de trabajo de MIPG / Total de actividades programadas*100	100%	2024	Trimestral	Subgerencia de Planificación Institucional	Profesional de apoyo a SPI
34	Analizar y socializar las causas de las quejas que presentan los usuarios en la ESE	Porcentaje de socializaciones realizadas	No. De socializaciones del análisis de las quejas realizadas / No. De socializaciones programadas*100	100%	2024	Trimestral	Líder SIAU	Líder SIAU
35	Aplicar las listas de chequeo según el cronograma establecido aprobado por el Grupo Administrativo de Gestión Ambiental y Sanitaria	Porcentaje de listas de chequeo aplicadas en el período evaluado	No. de listas de chequeo aplicadas / Total de listas de chequeo programadas a aplicar.*100	100%	2024	Trimestral	Gestión Ambiental	Líder Gestión Ambiental
36	Socializar los resultados obtenidos de medición de adherencia en el Grupo Administrativo de Gestión Ambiental y Sanitaria	Porcentaje de socializaciones realizadas en el periodo evaluado	Total de socializaciones realizadas / Total de socializaciones programadas por el Grupo Administrativo de Gestión Ambiental y Sanitaria*100	100%	2024	Trimestral	Gestión Ambiental	Líder Gestión Ambiental
37	Ejecutar el Plan Anual de Adquisiciones	Porcentaje de cumplimiento al Plan Anual de Adquisiciones	No. de compras y/o contratos realizados en la ESE / Total de compras y/o contratos incluidos en el PAA*100 (Según necesidad)	100%	2024	Trimestral	Bienes y Servicios	Líder Bienes y Servicios
38	Ejecutar el plan de mantenimiento hospitalario de la ESE.	Porcentaje de cumplimiento al Plan de Mantenimiento Hospitalario	No. de Actividades ejecutadas del Plan de Mantenimiento Hospitalario / Total de actividades programadas en el Plan de Mantenimiento Hospitalario*100	100%	2024	Trimestral	Bienes y Servicios	Líder Bienes y Servicios
39	Verificar el cumplimiento y aplicación de los requisitos establecidos en el Estatuto de contratación.	Porcentaje de cumplimiento de la totalidad de los requisitos legales.	No. de contratos revisados / Total de contratos suscritos*100	100%	2024	Trimestral	Subgerencia de Planificación Institucional y Subgerencia Científica	Líder de Contratación
40	Presentar los resultados obtenidos al Comité Institucional de Coordinación de Control Interno de las auditorías internas de gestión.	Socialización de resultados obtenidos de la auditoría interna de gestión	No. de socializaciones realizadas de los resultados de auditoría interna de gestión / Total de socializaciones programadas de los resultados de la auditoría interna de gestión *100	100%	2024	Trimestral	Oficina Asesora de Control Interno	Control Interno
41	Realizar el seguimiento al cumplimiento de los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Cumplimiento a los seguimientos de los componentes del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	No. De seguimientos realizados a los componentes del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano/ No. De seguimientos programados a los componentes del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.*100	100%	2024	Cuatrimestral	Oficina Asesora de Control Interno	Control Interno
42	Presentar el resultado obtenido del seguimiento al cumplimiento del PINAR en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.	Socialización de resultados obtenidos del seguimiento al cumplimiento del PINAR	No. de socializaciones realizadas del resultado obtenido al seguimiento del PINAR en el Comité Institucional de gestión y desempeño. / Total de socializaciones programadas de seguimiento*100	100%	2024	Trimestral	Subgerencia de Planificación Institucional	Coordinadora de Archivo
43	Construir el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETI para la vigencia 2024	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETI construido	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETI construido. (1)	100%	2024	Trimestral	Sistemas	Líder de Sistemas
44	Presentar el seguimiento del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETI en el Comité Institucional de gestión y desempeño.	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETI monitoreado	No. de seguimientos realizados al Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETI en el Comité Institucional de Gestión y desempeño/ No. De seguimientos programados al plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETI en el Comité Institucional de Gestión y desempeño.*100	100%	2024	Trimestral	Sistemas	Líder de Sistemas
45	Construir el Plan de Seguridad y Privacidad de la información para la vigencia 2024	Plan de Seguridad y Privacidad de la información construido	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información construido (1)	100%	2024	Trimestral	Sistemas	Líder de Sistemas
46	Presentar el seguimiento del Plan de Seguridad y Privacidad de la información en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Plan de Seguridad y Privacidad de la información monitoreado	No. de seguimientos realizados al Plan de Seguridad y Privacidad de la información en el Comité Institucional de Gestión y desempeño/ No. De seguimientos programados al Plan de Seguridad y Privacidad de la Información en el Comité Institucional de Gestión y desempeño.*100	100%	2024	Trimestral	Sistemas	Líder de Sistemas
47	Construir el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la información para la vigencia 2024	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información construido	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información construido. (1)	100%	2024	Trimestral	Sistemas	Líder de Sistemas

48	Presentar el seguimiento del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la información en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Plan de tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información monitoreado	No. de seguimientos realizados al Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información en el Comité Institucional de Gestión y desempeño/ No. De seguimientos programados al Plan de Seguridad y Privacidad de la Información en el Comité Institucional de Gestión y desempeño*100	100%	2024	Trimestral	Sistemas	Líder de Sistemas
49	Diseñar el Plan estratégico de Comunicaciones-PECOS - para la ESE	Plan de Comunicaciones diseñado	Documento plan de comunicaciones diseñado. (1)	100%	2024	Trimestral	Comunicaciones	Líder de Comunicaciones
50	Presentar el plan de comunicaciones a la alta dirección para su aprobación.	Plan de Comunicaciones aprobado	Plan de Comunicaciones aprobado (1)	100%	2024	Trimestral	Comunicaciones	Líder de Comunicaciones
51	Ejecutar el plan Estratégico de Comunicaciones	Porcentaje de ejecución del plan estratégico de comunicaciones	No. De actividades realizadas del plan estratégico de comunicaciones / total de actividades programadas del plan estratégico de comunicaciones *100	100%	2024	Trimestral	Comunicaciones	Líder de Comunicaciones

52	Gestionar estudios en salud con instituciones aliadas	Estudios en salud gestionados	No. De estudios en salud desarrollados/No de estudios en salud gestionados.*100	100%	2024	Trimestral	Subgerencia Científica	profesional investigación	
53	Realizar informe de evaluación de las prácticas formativas en la vigencia	Informe final de evaluación de las prácticas formativas de la vigencia.	Documento elaborado (1)	100%	2024	Trimestral	Subgerencia Científica	Profesional de apoyo Convenios Docencia Servicio	
54	Comité Docencia Servicios	CODAS de inicio y finalización por período académico	No.CODAS celebrados por período académico/No. CODAS programados por período académico *100	100%	2024	Trimestral	Subgerencia Científica	Profesional de apoyo Convenios Docencia Servicio	
55	Ejecutar el Plan Institucional de Capacitaciones (PIC) según su programación establecida	Porcentaje de ejecución del Plan Institucional de capacitaciones (PIC)	No. De actividades realizadas del PIC / Total de actividades programadas del PIC*100	100%	2024	Trimestral	Talento Humano	Coordinadora Talento Humano	
56	Ejecutar el Plan de Bienestar según su programación establecida	Porcentaje de ejecución del Plan de Bienestar	No. De actividades realizadas del Plan de Bienestar / Total de actividades programadas del Plan de Bienestar*100	100%	2024	Trimestral	Talento Humano	Coordinadora Talento Humano	
57	Realizar seguimiento a la actualización en la plataforma SIGEP de las historias laborales de los servidores públicos inscritos en la planta de empleo de Red Salud Armenia	Formatos actualizados en la plataforma SIGEP (Declaración de bienes y rentas)	No. De declaraciones de bienes y rentas actualizadas /No. De funcionarios inscritos en la planta de empleo*100	100%	2024	Trimestral	Talento Humano	Coordinadora Talento Humano	
58	Ejecutar el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	Porcentaje de ejecución del Plan de Trabajo	No. De actividades ejecutadas del Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo / Total de actividades programadas del Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo*100	100%	2024	Trimestral	Talento Humano	Líder de Salud Ocupacional	
Elaboró: Planeación		Revisó: Comité de Archivo			Aprobó: Gerente				