

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>ARMENIA QUINDIO</b> <b>NIT. 801001440-8</b>	Código: ES-PL-FO-002
		Versión: 3
		Fecha de elaboración: 03/03/2013
		Fecha de revisión: 26/04/2021
		Página:

<b>Nombre del Documento:</b>	Plan de Acción	<b>Unidad Administrativa:</b>	Subgerencia de Planificación Institucional
------------------------------	----------------	-------------------------------	--

**PLAN DE ACCIÓN 2024**

No.	Actividades del Plan de Acción	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Meta	Vigencia	Seguimiento	Area Responsable	Persona Responsable
1	Ejecutar el plan de acción del plan de mercadeo institucional.	Porcentaje de ejecución del plan de acción del plan de mercadeo institucional	No. de actividades realizadas del plan de acción del plan de mercadeo institucional / Total de actividades programadas del plan de acción del Plan de mercadeo	100%	2024	Trimestral	Subgerencia Científica	Líder de Mercadeo
2	Realizar auditoría a las historias clínicas de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud de primera infancia e infancia, según muestreo estadístico definido en el Comité de Historias Clínicas	Porcentaje de adherencia al anexo técnico "Directrices de obligatorio cumplimiento para la operación de la Ruta Integral de Atención para la	No. de historias clínicas de primera infancia e infancia adheridas al anexo técnico "Directrices de obligatorio cumplimiento para la operación de la	100%	2024	Trimestral	DTA	Auditoría médica y de enfermería
3	Formular el plan de mejora para aquellos profesionales que no están adheridos al anexo técnico "Directrices de obligatorio cumplimiento para la operación de la	Porcentaje de cumplimiento a planes de mejora suscritos como producto de la auditoría de las historias clínicas	No. de planes de mejora formulados con cumplimiento/ No. de planes de mejora formulados*100	100%	2024	Trimestral	DTA	Auditoría médica y de enfermería
4	Realizar auditoría a las historias clínicas de la Ruta Integral Materno Perinatal según muestreo estadístico definido en el Comité de Historias Clínicas	Porcentaje de adherencia a la Ruta Materno Perinatal, según Resolución 3280 del 2018.	No. de historias clínicas adheridas a la Ruta Materno Perinatal, según Resolución 3280 del 2018 / Total de historias clínicas auditadas según muestreo establecido en el	100%	2024	Trimestral	DTA	Auditoría médica y de enfermería
5	Formular el plan de mejora para aquellos profesionales que no están adheridos al anexo técnico "Directrices de obligatorio cumplimiento para la operación de la	Porcentaje de cumplimiento a planes de mejora suscritos como producto de la auditoría de las historias clínicas	No. de planes de mejora formulados con cumplimiento/ No. de planes de mejora formulados*100	100%	2024	Trimestral	DTA	Auditoría médica y de enfermería
6	Implementar acciones de mejoramiento con base en las atenciones de Triage II que hayan sido realizadas después de 30 minutos	Porcentaje de socialización de hallazgos de tiempos de atención mayor de 30 minutos en Triage II	No. de socializaciones realizadas / No. De hallazgos identificados*100	100%	2024	Trimestral	DTH	Coordinador de Urgencias
7	Seguimiento al cumplimiento de los planes de acción de cada una de las sedes	Porcentaje de seguimiento realizados	N. de seguimientos reportados / Total de seguimientos programados*100	100%	2024	Trimestral	DTA	Coordinadoras de sedes
8	Realizar capacitaciones con el fin de fortalecer los reportes de atenciones inseguras que se detecten	Porcentaje de cumplimiento a capacitaciones	N. de capacitaciones realizadas / Total de capacitaciones programadas * 100	100%	2024	Trimestral	Mejora Continua	Líder de seguridad del paciente
9	Realizar auditoría de adherencia a las GPC priorizadas	Porcentaje de adherencia a las GPC priorizadas y auditadas	N. de historias clínicas adherentes a las GPC / Total de HC auditadas*100	100%	2024	Trimestral	Subgerencia científica	Líder de auditoría
10	Realizar seguimiento periódico al proceso de asignación de citas con el fin de identificar desviaciones y tomar los correctivos inmediatos	Cumplimiento de planes de mejoramiento	N. de acciones de mejoramiento que presentaron cumplimiento / Total de acciones de mejoramiento diseñadas para mejorar el resultado de oportunidad de asignación de cita de primera vez	100%	2024	Trimestral	Subgerencia Científica	DTA
11	Aplicar la encuesta de satisfacción global según periodicidad establecida.	Encuesta aplicada	No. de personas a los que se les aplicó la encuesta / Total de personas programadas para realizar la aplicación de la encuesta*100	100%	2024	Trimestral	Subgerencia Científica	Líder del SIAU
12	Asignar un responsable para la gestión de los proyectos	Recurso humano asignado	Responsable asignado	100%	2024	Trimestral	Subgerencia de Planificación	Mejora Continua
13	Presentación de avances de la gestión de los proyectos ante el comité de gerencia	Porcentaje de cumplimiento de socializaciones de avances de la gestión de proyectos	No. de presentaciones realizadas ante el comité / Total de presentaciones programadas	100%	2024	Trimestral	Subgerencia de Planificación Institucional	Mejora Continua
14	Informe de seguimiento trimestral al comportamiento de la ejecución presupuestal del ingreso y el gasto	Porcentaje de ejecución de ingresos y gastos	No. de informes de seguimientos realizados/total de seguimientos programados*100	100%	2024	Trimestral	Subgerencia de Planificación Institucional	Profesional Financiera
15	Radicación oportuna de los servicios prestados por evento a las diferentes EAPB	Gestión de la radicación en el periodo evaluado	No. de facturas radicadas del periodo que se prestó el servicio/Total de facturas generadas en el periodo que se prestó el servicio.*100	100%	2024	Trimestral	Subgerencia de Planificación Institucional	Líder Facturación
16	Realizar los seguimientos programados para verificar el cumplimiento de las acciones de mejoramiento programadas	Efectividad de la auditoría para el mejoramiento de la calidad en la atención en salud	No. De seguimientos realizados / Total de seguimientos programados*100	100%	2024	Trimestral	Mejora Continua	Coordinadora Mejora Continua
17	Realizar medición de la percepción de la seguridad del paciente	Porcentaje de medición de la percepción del clima de seguridad del paciente	N. de mediciones de percepción del clima de seguridad del paciente realizadas y analizadas / Total de mediciones programadas	100%	2024	Trimestral	Mejora Continua	Líder de seguridad del paciente
18	Implementar la escuela de humanización	Cobertura de funcionarios y/o trabajadores que participaron de la escuela de humanización	N. de funcionarios y/o trabajadores que son certificados / Total de funcionarios y/o trabajadores a	100%	2024	Trimestral	Mejora Continua	Líder de humanización
19	Dar continuidad a la operativización del comité de sistemas integrados de gestión del riesgo	Porcentaje de cumplimiento a la realización del comité de sistemas integrados de gestión del riesgo	N. de comités realizados / Total de comités programados*100	100%	2024	Trimestral	Mejora Continua	Líder de gestión del riesgo
20	Dar continuidad a la implementación del proceso de gestión fortaleciendo el proceso de adquisición de tecnología biomédica	Porcentaje de evaluación de tecnología biomédica con metodología establecida	No. de tecnologías biomédicas adquiridas evaluadas haciendo uso de la metodología definida / Total de tecnología biomédica adquirida*100	100%	2024	Trimestral	Mejora Continua	Líder de gestión biomédica

21	Fortalecer el compromiso en la atención en calidad del personal	Porcentaje de medición de la percepción de la cultura organizacional	No. de mediciones de percepción de la cultura organizacional realizadas y analizadas / Total de encuestas programadas de la cultura organizacional	100%	2024	Trimestral	Mejora Continua	Líder de transformación cultural
22	Fortalecer la implementación del eje de responsabilidad social	Porcentaje de avance en la implementación del eje de responsabilidad social	No. de actividades desarrolladas / Total de actividades programadas a desarrollar *100	100%	2024	Trimestral	Mejora Continua	Líder de responsabilidad social
23	Realizar auditoría interna de los procesos definidos priorizados	Porcentaje de cumplimiento al cronograma de auditoría	No. de auditorías realizadas / Total de auditorías programadas*100	100%	2024	Trimestral	Mejora Continua	Auditor de procesos
24	Dar cumplimiento a los reportes de los indicadores obligatorios asignados al proceso	Porcentaje de cumplimiento de reporte de indicadores	No. de reportes de indicadores realizados / Total de reportes programados*100	100%	2024	Trimestral	Mejora Continua	Referente de sistema de información para la calidad
25	Mejorar los procesos relacionados con la salud ambiental	Porcentaje de cumplimiento de la implementación del eje: Conciencia eco	No. de actividades desarrolladas / Total de actividades programadas a desarrollar *100	100%	2024	Trimestral	Gestión ambiental	Líder de gestión ambiental
26	Analizar y socializar las causas de las quejas que presentan los usuarios en la ESE	Porcentaje de socializaciones realizadas	No. De socializaciones del análisis de las quejas realizadas / No. De socializaciones programadas*100	100%	2024	Trimestral	Lider SIAU	Lider SIAU
27	Dar cumplimiento al cronograma de implementación de los derechos del paciente	Porcentaje de socializaciones realizadas	No. De socializaciones realizadas / No. De socializaciones programadas*100	100%	2024	Trimestral	Lider SIAU	Lider SIAU
28	Aplicar las listas de chequeo según el cronograma establecido aprobado por el Grupo Administrativo de Gestión	Porcentaje de listas de chequeo aplicadas en el periodo evaluado	No. de listas de chequeo aplicadas / Total de listas de chequeo programadas a aplicar *100	100%	2024	Trimestral	Gestión Ambiental	Líder Gestión Ambiental
29	Socializar los resultados obtenidos de medición de adherencia en el Grupo Administrativo de Gestión Ambiental y	Porcentaje de socializaciones realizadas en el periodo evaluado	Total de socializaciones realizadas / Total de socializaciones programadas por el Grupo	100%	2024	Trimestral	Gestión Ambiental	Líder Gestión Ambiental
30	Ejecutar el plan de mantenimiento hospitalario de la ESE.	Porcentaje de cumplimiento al Plan de Mantenimiento Hospitalario	No. de Actividades ejecutadas del Plan de Mantenimiento Hospitalario / Total de actividades programadas en el Plan de Mantenimiento Hospitalario*100	100%	2024	Trimestral	Bienes y Servicios	Lider Bienes y Servicios
31	Realizar seguimiento a las gestantes activas (que hayan presentado cualquier atención en la ESE) con el fin	Tamización para sífilis gestacional a la población gestante.	No. De gestantes tamizadas para sífilis gestacional según su edad gestacional y frecuencia / Total de gestantes	100%	2024	Trimestral	DTA	Lider Ruta materno perinatal
32	Gestionar el tratamiento oportuno y completo para el manejo de la sífilis gestacional	Gestión de tratamiento oportuno y completo para sífilis gestacional	No. de gestiones realizadas para el tratamiento oportuno y completo para sífilis gestacional / Total de gestiones	100%	2024	Trimestral	DTA	Lider Ruta materno perinatal
33	Realizar seguimiento a las cohortes (Recien nacido, PAI web) de niños menores de un año con el fin de	Porcentaje de seguimiento a las cohortes	No. de niños menores de 1 año a los cuales se les realizó seguimiento oportuno para la sífilis gestacional / Total de niños	100%	2024	Trimestral	Subgerencia Científica	Lider de PAI
34	Realizar seguimiento a los resultados de control de calidad interno e implementar acciones de mejoramiento	Cumplimiento a las acciones de mejoramiento	No. de acciones con cumplimiento / Total de acciones de mejoramiento definidas*100	100%	2024	Trimestral	Subgerencia Científica	Coord. Laboratorio
35	Realizar auditoría de historias clínicas a los casos reportados como víctimas de violencia de género	Porcentaje de auditoría a los casos reportados de víctimas de violencia de género que presentan adherencia	No. de historias clínicas auditadas de víctimas de violencia de género / Total de consultas realizadas a víctimas de violencia de género*100	100%	2024	Trimestral	Subgerencia Científica	Epidemiología
36	analizar los resultados de los indicadores en la plataforma	Análisis de indicadores	No. de indicadores analizados / Total de indicadores por analizar * 100	100%	2024	Trimestral	subgerencia científica	lider de referencia
37	Presentar el análisis de los resultados de los indicadores en el comité	Presentación de resultados de indicadores	No. de reuniones de comité realizadas con análisis de indicadores / Total de reuniones de comité	100%	2024	Trimestral	Subgerencia Científica	Lider de Referencia
38	Realizar seguimiento y/o acompañamiento a los responsables de la ejecución de las actividades programadas.	Porcentaje de cumplimiento del POA	No. De informes de seguimiento realizados del POA/ No. De informes de seguimiento programados del POA.*100	100%	2024	Trimestral	Planeación	Lider de Planeación
39	Ejecutar el plan de trabajo establecido en cada una de las dimensiones de MIPG	Cumplimiento al plan de trabajo	No. de actividades realizadas en el plan de trabajo de MIPG / Total de actividades programadas*100	100%	2024	Trimestral	Subgerencia de Planificación Institucional	Profesional de apoyo a SPI
40	Ejecutar el Plan Anual de Adquisiciones	Porcentaje de cumplimiento al Plan Anual de Adquisiciones	No. de compras y/o contratos realizados en la ESE / Total de compras y/o contratos incluidos en el PAA*100 (Según necesidad)	100%	2024	Trimestral	Bienes y Servicios	Lider Bienes y Servicios
41	Verificar el cumplimiento y aplicación de los requisitos establecidos en el Estatuto de contratación.	Porcentaje de cumplimiento de la totalidad de los requisitos legales.	No. de contratos revisados / Total de contratos suscritos*100	100%	2024	Trimestral	Subgerencia de Planificación Institucional y Subgerencia Científica	Lider de Contratación
42	Presentar los resultados obtenidos al Comité Institucional de Coordinación de Control Interno de las auditorías internas de gestión.	Socialización de resultados obtenidos de la auditoría interna de gestión	No. de socializaciones realizadas de los resultados de auditoría interna de gestión / Total de socializaciones programadas de los resultados de la auditoría interna de gestión *100	100%	2024	Trimestral	Oficina Asesora de Control Interno	Control Interno
43	Realizar el seguimiento al cumplimiento de los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Cumplimiento a los seguimientos de los componentes del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	No. De seguimientos realizados a los componentes del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano/ No. De seguimientos programados a los componentes del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.*100	100%	2024	Cuatrimestra	Oficina Asesora de Control Interno	Control Interno
44	Presentar el resultado obtenido del seguimiento al cumplimiento del PINAR en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.	Socialización de resultados obtenidos del seguimiento al cumplimiento del PINAR	No. de socializaciones realizadas del resultado obtenido al seguimiento del PINAR en el Comité Institucional de gestión y desempeño. / Total de socializaciones programadas de seguimiento*100	100%	2024	Trimestral	Subgerencia de Planificación Institucional	Coordinadora de Archivo
45	Presentar el seguimiento del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETI en el Comité Institucional de gestión y desempeño.	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETI monitoreado	No. de seguimientos realizados al Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETI en el Comité Institucional de Gestión y desempeño/ No. De seguimientos programados al plan	100%	2024	Trimestral	Sistemas	Lider de Sistemas
46	Presentar el seguimiento del Plan de Seguridad y Privacidad de la información en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Plan de Seguridad y Privacidad de la información monitoreado	No. de seguimientos realizados al Plan de Seguridad y Privacidad de la información en el Comité Institucional de Gestión y desempeño/ No. De seguimientos programados al Plan de Seguridad y Privacidad de la información	100%	2024	Trimestral	Sistemas	Lider de Sistemas
47	Presentar el seguimiento del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la información en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Plan de tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información monitoreado	No. de seguimientos realizados al Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño	100%	2024	Trimestral	Sistemas	Lider de Sistemas

48	Ejecutar el plan Estrategico de Comunicaciones	Porcentaje de ejecución del plan estratégico de comunicaciones	No. De actividades realizadas del plan estratégico de comunicaciones / total de actividades programadas del plan estratégico de comunicaciones *100	100%	2024	Trimestral	Comunicaciones	Líder de Comunicaciones	
49	Realizar informe de evaluación de las prácticas formativas en la vigencia	Informe final de evaluación de las prácticas formativas de la vigencia.	Documento elaborado (1)	100%	2024	Trimestral	Subgerencia Científica	Profesional de apoyo Convenios Docencia Servicio	
50	Comité Docencia Servicios	CODAS de inicio y finalización por período académico	No.CODAS celebrados por período académico/No. CODAS programados por período académico *100	100%	2024	Trimestral	Subgerencia Científica	Profesional de apoyo Convenios Docencia Servicio	
51	Gestionar estudios en salud con instituciones aliadas	Estudios en salud gestionados	No. De estudios en salud desarrollados/No de estudios en salud gestionados.*100	100%	2024	Trimestral	Subgerencia Científica	profesional investigación	
52	Ejecutar el Plan Institucional de Capacitaciones (PIC) según su programación establecida	Porcentaje de ejecución del Plan Institucional de capacitaciones (PIC)	No. De actividades realizadas del PIC / Total de actividades programadas del PIC*100	100%	2024	Trimestral	Talento Humano	Coordinadora Talento Humano	
53	Ejecutar el Plan de Bienestar según su programación establecida	Porcentaje de ejecución del Plan de Bienestar	No. De actividades realizadas del Plan de Bienestar / Total de actividades programadas del Plan	100%	2024	Trimestral	Talento Humano	Coordinadora Talento Humano	
54	Realizar seguimiento a la actualización en la plataforma SIGEP de las historias laborales de los servidores públicos inscritos en la planta de empleo de Red Salud Armenia	Formatos actualizados en la plataforma SIGEP (Declaración de bienes y rentas)	No. De declaraciones de bienes y rentas actualizadas /No. De funcionarios incritos en la planta de empleo*100	100%	2024	Trimestral	Talento Humano	Coordinadora Talento Humano	
55	Ejecutar el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	Porcentaje de ejecución del Plan de Trabajo	No. De actividades ejecutadas del Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo / Total de actividades programadas	100%	2024	Trimestral	Talento Humano	Profesional SG-SST	
Elaboró: Planeación		Revisó: Comité de Archivo			Aprobó: Gerente				