



Red Salud Armenia E.S.E.
PA' CUIDAR DE TODOS

Políticas Institucionales



Política de calidad y prestación de servicios

Prestar servicios humanizados de salud con oportunidad, accesibilidad, seguridad, continuidad y pertinencia, enfocado en el modelo de atención institucional, logrando la satisfacción de clientes internos y externos, promoviendo el mejoramientos continuo y la responsabilidad social.

Política Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

¡Prevenir, es trabajo de todos los días!

Red Salud Armenia E.S.E., bajo la responsabilidad de la alta dirección, se compromete a dar continuidad en la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, involucrando a todos sus colaboradores y demás partes interesadas de la entidad, encaminado a promover, mantener y mejorar la prevención de riesgos laborales.





Política de Talento Humano

Red Salud Armenia E.S.E., en acompañamiento de las empresas tercerizadas promoverá en sus colaboradores la mejora continua para obtener la transformación cultural, a través del área de Gestión del Talento Humano y las etapas de la vida laboral planeación, ingreso, desarrollo y retiro; aportando al mejoramiento de sus capacidades y conocimientos.

Política de Control Interno



Red Salud Armenia E.S.E., bajo la responsabilidad de la alta dirección, se compromete a apropiarse del Sistema de Control Interno Institucional como herramienta de auto control desde los procesos de la entidad y control desde control interno para la gestión del riesgo, que permita el alcance efectivo y eficiente de los objetivos institucionales; promoviendo la aplicación permanente de los principios orientadores del Modelo Estándar de Control Interno: Autocontrol, Autogestión y Autorregulación.

Política de Atención Humanizada



"Quiero poner mis manos al servicio de nuestros usuarios"

Red Salud Armenia E.S.E., comprometida con la calidad y humanización durante la atención, brinda un trato amable, privado, respetando la dignidad del usuario y su familia, basados en el cumplimiento de los deberes y derechos de los pacientes y sus colaboradores.

Política de Gestión Ambiental




Como aporte a la protección al medio ambiente, Red Salud Armenia E.S.E., se compromete a velar por el cumplimiento de la legislación ambiental vigente relacionada con la prestación de servicios en salud, a fin de disminuir los impactos ambientales negativos propios de dicha actividad, así como contribuir al desarrollo sostenible de la región mediante el uso eficiente de los recursos naturales, la gestión integral de los residuos generados en la atención en salud y el fortalecimiento de una cultura ecológica en nuestros clientes internos y externos.



Política de Administración del Riesgo

Red Salud Armenia E.S.E. durante sus actividades diarias se encuentra expuesta a diversos riesgos inherentes, por lo cual, se compromete a identificar y administrar un sistema integrado de gestión del riesgo, que promueva el autocontrol y permita generar alertas tempranas para minimizar la probabilidad de ocurrencia y/o mitigar sus consecuencias.

Política de Seguridad del Paciente



Comprometidos con la seguridad del paciente, Red Salud Armenia E.S.E., desarrolla acciones de identificación, prevención y gestión de riesgos en la prestación de los servicios de salud, informando e involucrando al paciente y su familia en el proceso de atención, enmarcado en una cultura justa, transparente, preventiva y no punitiva, fomentando la responsabilidad y la mejora continua de los procesos a través de las siguientes líneas estratégicas: Aprendiendo a ser seguros , Seguridad por mi paciente, agentes coordinados por la seguridad del paciente, La Red te Conécta, vigilando los riesgos y orientados en el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, denominadas **"A SALVO"**.

Política de Comunicaciones

"La comunicación, fundamental para alcanzar los metas organizacionales"

Red Salud Armenia E.S.E., se compromete a gestionar las comunicaciones internas y externas de manera óptima y oportuna, con el objetivo de garantizar el logro de los propósitos misionales, para ello la comunicación tendrá un carácter estratégico y estará orientada al fortalecimiento de los objetivos institucionales, la identidad corporativa, la disposición organizacional, la socialización de la información, el sentido de pertenencia y el posicionamiento de la institución.



Política Docencia Servicio

Red Salud Armenia E.S.E., se compromete en fortalecer sus escenarios de aprendizaje desde la dimensión técnico-científica mediante el desarrollo de los vínculos funcionales con las instituciones de educación superior para la formación del talento humano en salud, privilegiando la humanización de los servicios y la seguridad del paciente e incentivado la investigación académica, para promover e innovar en el conocimiento científico con estándares de la calidad y en promover el desarrollo de nuestras capacidades institucionales para el cumplimiento de nuestra Misión y el logro de nuestra Visión.



Política Servicio al Ciudadano

Red Salud Armenia E.S.E., consciente de que cada usuario tiene necesidades diferentes a las cuales se le debe brindar una entrega efectiva de la información acerca de los diversos procedimientos, productos y servicios ofrecidos por la entidad, basados en el principio de integridad, transparencia y confianza , generando estrategias que mejoren los espacios de participación ciudadana y permitan la búsqueda constante de las prácticas de buen gobierno, midiendo la satisfacción de los usuarios y respondiendo a sus necesidades en lo relacionado con la recepción de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y/o felicitaciones teniendo en cuenta la normatividad vigente.



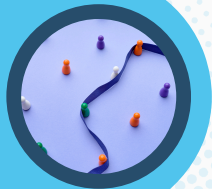
Política Gestión de la Tecnología



Con el fin de contribuir en la satisfacción de las necesidades de los usuarios y sus familias, favoreciendo los resultados y la seguridad del paciente, Red Salud Armenia E.S.E., se compromete a implementar una gestión adecuada de la tecnología desde la planeación, selección, adquisición, instalación, puesta en funcionamiento y disposición final, de acuerdo a la evaluación de costo beneficio, utilidad y costo efectividad, buscando el mayor aprovechamiento tecnológico con el uso eficiente de los recursos.

Política de Racionalización de Trámites

La gerencia de Red salud Armenia E.S.E. y sus colaboradores se comprometen a simplificar, estandarizar y automatizar los trámites y procesos administrativos promoviendo el uso de las Tics, facilitando el acceso de la ciudadanía a la información sobre trámites y a su ejecución por medios electrónicos, respetando el HABEAS DATA y promoviendo la confianza en el ciudadano.



Política de Seguridad y Privacidad de la Información

Red Salud Armenia E.S.E., se compromete a establecer los mecanismos necesarios para gestionar la seguridad y privacidad de la información en la entidad, implementando las siguientes prácticas:

- Protección de la información generada, procesada, transmitida o resguardada de la organización, con el fin de minimizar los impactos financieros, operativos o legales debido a un uso incorrecto de estos.
- Protección de la información de las amenazas originas por parte del personal.
- Protección de las instalaciones del procesamiento e infraestructura tecnológica. que soporta los procesos críticos.
- Implementación de los controles en el acceso a la información, sistemas y recursos de la Red.
- Garantizando a través de una adecuada gestión de los eventos de seguridad y las debilidades asociadas con los sistemas de información una mejora efectiva de su modelo de seguridad.
- Garantizando el cumplimiento de las obligaciones legales, regulatorios y contractuales establecidas para el sistema de información.



Política de Prevención de Consumo de Tabaco Alcohol y Drogas

Con el fin de promover, prevenir y fomentar el bienestar de los trabajadores, visitantes, usuarios y su familia, Red Salud Armenia E.S.E. prohíbe el consumo de alcohol, tabaco y Sustancias Psicoactivas, en las instalaciones de la organización, ya que esto genera impactos negativos sobre la sociedad, el ambiente de trabajo y en las personas en su seguridad y condiciones de trabajo, debido a sus factores de riesgo asociado. Así mismo, se compromete a implementar campañas de estilo de vida y trabajo saludable en la organización, y apoyar la rehabilitación individual y social del trabajador que lo requiera.

Por esta razón, la entidad establece las siguientes normas:

- No se permite a los funcionarios de Red Salud Armenia E.S.E, el consumo de tabaco dentro de las instalaciones.
- No se permite a los funcionarios de Red Salud Armenia E.S.E, el consumo de alcohol dentro de las instalaciones.
- No se permite a los funcionarios de Red Salud Armenia E.S.E, el consumo de sustancias psicoactivas dentro de las instalaciones.
- No se permite a los funcionarios de Red Salud Armenia E.S.E, presentarse al cumplimiento de sus actividades bajo el consumo de Alcohol o Sustancias Psicoactivas.
- No se permite a los funcionarios de Red Salud Armenia E.S.E, que ejerzan actividades bajo el consumo de Alcohol o Sustancias Psicoactivas dentro de las instalaciones.
- Realizar las campañas necesarias para la prevención de tabaco, alcohol y sustancias psicoactivas.
- Señalizar en lugares visibles de Red Salud Armenia E.S.E mensajes informativos sobre la prohibición del uso de tabaco.



Política de Rendición de Cuentas

Con el fin de mantener una constante y fluida interacción con la ciudadanía de manera transparente y participativa; prestando un servicio de excelencia y facilitando la garantía del ejercicio de los derechos ciudadanos, a través de la entrega efectiva de servicios e información, Red Salud Armenia ESE, se compromete a rendir cuentas, buscando facilitar la evaluación y retroalimentación ciudadana sobre la gestión efectuada.



Política de Transparencia, Acceso a la Información Pública y lucha contra la corrupción



Red Salud Armenia ESE comprometida con la garantía al derecho de los usuarios y grupos de Interés al acceso a la información pública, de manera transparente, y a la prevención y lucha contra la corrupción, divulgando de manera oportuna, adecuada y veraz la información pública a través de las siguientes estrategias: Transparencia activa, transparencia pasiva y la gestión de la información, buscando la disminución de oportunidades para la corrupción y facilitando su detección.

Política Tratamiento de Datos Personales



Con el fin de contribuir en la seguridad y privacidad de la información de los usuarios y sus familias, favoreciendo los resultados y la seguridad del paciente, Red Salud Armenia E.S.E., se compromete a implementar una gestión adecuada de los datos que suministran en nuestros sistemas de información, buscando la mayor seguridad y adecuada disposición final de los datos personales.

Política de Confidencialidad y Conflicto de Intereses

El Centro de Estudios e Investigaciones en Salud (CEIS) de Red Salud Armenia ESE, se compromete a estrictamente hacer cumplir la declaración de confidencialidad y conflicto de Intereses a todos los miembros del CEIS, para mantener la integridad en el cumplimiento de las Buenas Prácticas Clínicas, la confianza de los patrocinadores o CRO manteniendo un compromiso de transparente, credibilidad y asimismo tener la herramienta para resolver posibles eventos de no confidencialidad y de conflicto de interés de alguno de los miembros del CEIS.



Política de Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público



Red Salud Armenia ESE, a través de la alta dirección, se compromete a realizar una planeación que garantice la armonización entre el plan estratégico y el presupuesto, velando por una adecuada ejecución presupuestal dentro del marco legal aplicable. Para ello, se requiere de una planeación estratégica presupuestalmente viable y sostenible, y un efectivo y permanente control administrativo, seguimiento y evaluación, para así obtener una eficiente ejecución del gasto público.

Política Austeridad del Gasto



Red Salud Armenia ESE, encaminado al uso eficiente de los recursos, se compromete a mejorar su gestión administrativa y ambiental, permitiendo el uso de los recursos públicos y la generación de resultados eficientes, a través de la implementación de medidas de austeridad del gasto relacionadas con: el ahorro y uso eficiente de los servicios públicos, control de los gastos asociados a la nómina y personal contratado, viáticos y viajes, impresos y publicaciones, uso de vehículos, suministros, papelería y materiales.

Política SARLAFT

Red Salud Armenia E.S.E., establece los lineamientos para la prevención y control del riesgo de lavado de activos y de la financiación del terrorismo, con el fin de minimizar la posibilidad de que la Entidad a través de las actividades que lleva a cabo en el desarrollo de sus operaciones, introduzca recursos provenientes de lavado de activos, financie el terrorismo o sea utilizada indirectamente como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento de cualquier forma de dinero y otros bienes provenientes de actividades ilícitas.



Política de Equidad y Convivencia Pacífica

Red Salud Armenia E.S.E., en busca de establecer e incentivar una cultura enfocada a en la equidad y la convivencia pacífica, se compromete a:

- Promover la equidad en los procesos de reclutamiento, selección, promoción y desarrollo profesional basada en criterios objetivos.
- Respetar y defender los derechos humanos del personal
- Valorar la diversidad del talento humano y promover ambientes de trabajo e incluyentes en todos los niveles de la organización.
- Ofrecer igualdad de trato, oportunidades y beneficios sin distinguir sexo, género, etnia, orientación sexual, capacidades especiales, entre otros, buscando eliminar las posibles desigualdades.
- Desarrollar iniciativas que contribuyan a prevenir, atender, sancionar y erradicar el acoso laboral.
- Promover un ambiente laboral libre de violencia que favorezca el respeto y las buenas relaciones interpersonales.
- Promover iniciativas dirigidas a los diferentes grupos de interés que contribuyan a reducir la brecha de género.



Política de Administración del Riesgo Reputacional



Red Salud Armenia E.S.E., trabajará por su buen nombre y prestigio, fortaleciendo la publicidad positiva de la entidad en prácticas comerciales y conductas financieras fomentando así la confianza del público. Por ello, seleccionará los procesos, servicios y acciones que sean considerados estratégicos en formar reputación que sean cuantificables y que permitan la comparabilidad frente al sector, y, realizara medición de sus resultados en cuanto a posición de la entidad, comparación de su evolución con respecto a variables relacionadas tales como desempeño visible, percepción del cliente interno y externo, entre otros.

Política de Administración del Riesgo Operacional



Red Salud Armenia E.S.E., identificará y documentará los procesos de la entidad, con el fin de analizar eventos de riesgo operacional, potenciales y ocurridos en cada uno de los procesos, pérdidas de resultados en salud de los pacientes y potenciales pérdidas financieras trayendo consigo la implementación de planes de contingencia y el plan de continuidad del negocio necesarias para enfrentar la exposición al riesgo operacional bajo cualquier eventualidad.

Política de Administración del Riesgo en Salud



Con el fin de disminuir la probabilidad de ocurrencia de un evento no deseado, Red Salud Armenia E.S.E. identificará los riesgos territoriales y poblacionales, de oferta y demanda de servicios, realizará mediciones de probabilidad, ocurrencia y severidad de las condiciones de salud de los pacientes, así como sus sobrecostos, establecerá límites de tolerancia y mediciones de la implementación de los controles a través de indicadores de gestión y resultado.

Política de Administración del Riesgo de Liquidez



Red Salud Armenia E.S.E., busca definir, analizar y controlar el riesgo de liquidez a los cuales se encuentra expuesta la entidad para lo cual identificara en dos frentes:

Activos considerados como líquidos, los recursos y recuperación de la cartera, ingresos causados y recibidos por venta o prestación de servicios de salud, realizara proyecciones de cualquier movimiento de entradas futuras de efectivo por cualquier concepto.

Pasivos, caracterizados por cuentas por pagar bajo cualquier concepto, valor causado y pagado de los costos y gastos de la operación de la entidad y proyectara movimiento de salida futuras de efectivo bajo cualquier concepto.

Política de Administración del Riesgo Actuarial



Red Salud Armenia E.S.E., se compromete a disminuir y/o controlar los riesgos de incurrir en pérdidas económicas debido a no estimar adecuadamente el valor de los contratos de venta de servicios, a través del análisis de la demanda efectiva, frecuencias de uso, concentraciones poblacionales, condiciones de morbilidad, costos y tecnología requerida, entre otros, permitiendo así a la entidad tomar medidas adecuadas para controlar el riesgo actuarial.

Política de Administración del Riesgo de Crédito



Con el fin de disminuir los riesgos de pérdidas económicas en la entidad, Red Salud Armenia E.S.E., se compromete a analizar los riesgos por contraparte, calcular deterioros,, definir procesos específicos de seguimiento, cobranza de deudas y establecimientos de mecanismos apropiados de negocios para recuperación de deudas, así como estrategias de gestión de glosas ante las EPS, la ADRES o entidades territoriales según sea el caso, lo cual permitirá definir los límites de exposición crediticia y pérdida toleradas, deterioro de activos, capital expuesto a riesgo y recuperación de la cartera tratando y controlando el riesgo de crédito.

Política de *Defensa Jurídica*



Red Salud Armenia E.S.E., se compromete a la búsqueda continua de las falencias administrativas o misionales que generen situaciones susceptibles de litigio identificando posibles errores en la aplicación de los procesos y procedimientos definidos en la entidad, con el propósito de reducir situaciones que generen hechos que vulneren el régimen jurídico en ejercicio de la práctica médica o por actuaciones administrativas que surjan por la prestación de los servicios de salud.

Así mismo, se propende porque los procesos judiciales en los que seamos parte, se resuelvan dentro de la legalidad en los términos judiciales y en beneficio de los intereses de la entidad; integrando aspectos relevantes, de naturaleza preventiva, para evitar la ocurrencia o disminuir los efectos dañinos del debate extrajudicial o judicial, lo que redundará en el fortalecimiento de la defensa jurídica de la E.S.E.

Política de Administración de Conflicto de Interés



Red Salud Armenia E.S.E., se compromete a prevenir, manejar, divulgar y resolver los conflictos de interés entre y hacia los grupos de interés, con el objetivo de fortalecer la cultura organizacional, el comportamiento ético, los valores institucionales, el respeto a la integridad de las personas, el comportamiento transparente, la credibilidad y la confianza.

Política IAMI Y AIEPI

Red Salud Armenia E.S.E., implementará una política institucional enfocada en la promoción, protección, atención, apoyo en salud y nutrición para la población materna e infantil. Esta política se fundamentará en un enfoque de derechos y una perspectiva diferencial, asegurando así la integralidad, calidad y continuidad de los servicios y programas dirigidos a gestantes, madres, y a niños y niñas menores de 6 años. Además, se garantizará que toda esta información sea comunicada de manera sistemática a todo el personal de la institución, tanto profesional como administrativo y logístico. Para cumplir con esta política, la E.S.E. se compromete a seguir los siguientes pasos:

1. Disponer de una política institucional hacia una lactancia feliz.
2. Nuestro compromiso es capacitar a todo el personal que atiende la población materna e infantil.
3. Brindar a las mujeres gestantes y sus familias, información, educación, atención oportuna y pertinente para que puedan vivir satisfactoriamente su gestación, prepararse para el parto, el puerperio, la lactancia materna y la crianza.
4. Garantizar la atención del trabajo de parto, el parto con calidad y calidez acompañada de una persona significativa para la madre, dentro de un ambiente digno y de respeto.
5. Ofrecer orientación y ayuda efectiva a las madres, padres y otros cuidadores sobre la promoción, protección y atención en salud, nutrición de las madres, de las niñas y los niños recién nacidos, durante el posparto.
6. Promover, proteger y dar apoyo efectivo a las madres y sus familias para poner en práctica la lactancia materna exclusiva durante los primeros seis meses de vida, con alimentación complementaria adecuada hasta los dos años de edad o más.
7. Favorecer el alojamiento conjunto de la madre y el niño o niña incluso en caso de hospitalización de alguno de los dos.
8. Proveer atención integral en salud y nutrición a todas las niñas y niños menores de seis años asegurando el seguimiento dinámico del crecimiento y el desarrollo.



Política de cero tolerancia hacia el acoso sexual y conductas abusivas

Red Salud Armenia E.S.E., bajo la responsabilidad de la alta dirección, tiene como objetivo prevenir el acoso sexual y toda conducta abusiva que se presente en el contexto laboral, así como, investigar, corregir y sancionar los casos que se presenten, asegurando la confidencialidad del proceso, la privacidad, identidad y seguridad de las personas involucradas en denuncias de acoso sexual.

Esta política reconoce que el acoso sexual puede manifestarse de diversas formas, incluyendo conductas verbales, no verbales, físicas, así como comunicaciones escritas y electrónicas. Además, subraya que puede ocurrir entre personas de cualquier género, la entidad deja claro que rechaza el acoso sexual en todas sus formas, sin importar quién sea la víctima o el perpetrador, ni cuál sea su posición jerárquica dentro de la organización.



Política de planeación institucional



Red Salud Armenia E.S.E., se compromete con el desarrollo de estrategias de planificación acorde a los lineamientos establecidos aplicables a la entidad, definiendo una metodología de formulación y revisión periódica del direccionamiento estratégico orientando a los responsables de los procesos de planificación estratégica y operativa para la formulación y ejecución de planes y programas, monitoreando y evaluando su desarrollo a través de indicadores, que conlleven a una mejor prestación de servicios de salud a los grupos de interés.

Política de seguimiento y evaluación del desempeño institucional



Red Salud Armenia E.S.E., se compromete a divulgar los avances de la gestión y los resultados alcanzados en cada una de las metas institucionales para el logro de los objetivos estratégicos, enfocados al cumplimiento y seguimiento a la gestión institucional mediante los planes institucionales y estratégicos implementados en la E.S.E., retroalimentando los grupos de interés, aplicando metodologías de implementación de modelos de seguimiento y evaluación y generando una cultura de la gestión pública orientada a resultados que conlleve a una administración pública efectiva, eficaz y de calidad.