

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS



# Reseña Histórica

Con más de 32 años de servicio y una amplia trayectoria basada en la atención a la población del municipio de Armenia Red Salud Armenia E.S.E. evoca su historia.

A través de Acuerdo No 006 del 05 de septiembre de 1988 de orden municipal, fue creada la Unidad Intermedia del Sur, adscrita al sistema nacional de salud y al servicio seccional del Quindío, para servir como apoyo a los centros de salud localizados en Armenia.

Por medio del Decreto Número 095 de 1989 del 30 de marzo, se expiden los estatutos para el establecimiento público del orden municipal denominado “UNIDAD INTERMEDIA DEL SUR” del municipio de Armenia Quindío; con el objetivo de contribuir al mejoramiento del sistema médico básico en los habitantes de la ciudad y de ser punto de apoyo para los centros y puestos de salud que prestan su servicio en su área de influencia de acuerdo a los planes y programas diseñados por el Ministerio de Salud y Protección Social, con el fin de garantizar la mejor atención a los cuyabros.

En el año 1998, con las reformas al sistema de Salud a nivel nacional, la Unidad Intermedia del Sur y sus sedes, fueron descentralizadas creándose a través del Acuerdo 016 de 1.998 del Concejo Municipal a Red Salud Armenia E.S.E, conformada por la Unidad Intermedia del sur y 10 centros de salud (Correa Grillo, La Patria, La Clarita, Miraflores, Nueva Libertad, el Paraíso, Los Quindos, Santa Rita, Milagrosa, Piloto Uribe y El Caimo, constituida como una empresa social del estado como entidad pública del orden municipal.

En el año 2008 se realizó la adquisición de una nueva sede llamada CAA del Sur, además se recibió en comodato la sede de Fundadores.

Actualmente, Red Salud Armenia cuenta con siete centros de salud y la Unidad Intermedia del Sur en la cual se prestan servicios con calidez humana, respeto al usuario y compromiso por mantener y mejorar la salud de los armenios.



**Red Salud Armenia** E.S.E.  
PÁ CUIDAR DE TODOS

# Plataforma Estratégica



# Modelo de Atención y Prestación de servicios

Red Salud Armenia E.S.E. pone a disposición su portafolio de servicios en salud preventiva y curativa como prestador primario, mediante la ejecución de acciones de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento y recuperación, necesarias para intervenir de manera integral, integrada y continua los principales problemas de salud del individuo y su familia.

Para lograr este objetivo, se cuenta con el modelo de atención y prestación de servicios basado en la atención segura de nuestros usuarios, el mejoramiento continuo de la calidad, dirigido a todas las partes interesadas, denominado:



**TERRA**

**T**rabajo en equipo y comunicación asertiva

**E**nfocado a la mejora

**R**esponsabilidad y Respeto

**R**utas integrales de atención en salud

**A**tención Segura y humanizada

# Red prestadora de servicios

Red Salud Armenia ESE cuenta con un amplio número de sedes ubicadas estratégicamente, para beneficiar a la población del municipio de Armenia. Brindando una prestación de servicios con atención humanizada gracias al grupo interdisciplinario conformado por médicos, odontólogos, enfermeras, personal auxiliar y administrativo.



**Centro de Atención Ambulatoria CAA del Sur**



**Unidad Intermedia del Sur**



**Centro de Salud Piloto Uribe**



**Centro de Salud Santa Rita**



**Centro de Salud Correa Grillo**



**Centro de Salud El Paraíso**



**Centro de Salud La Clarita**

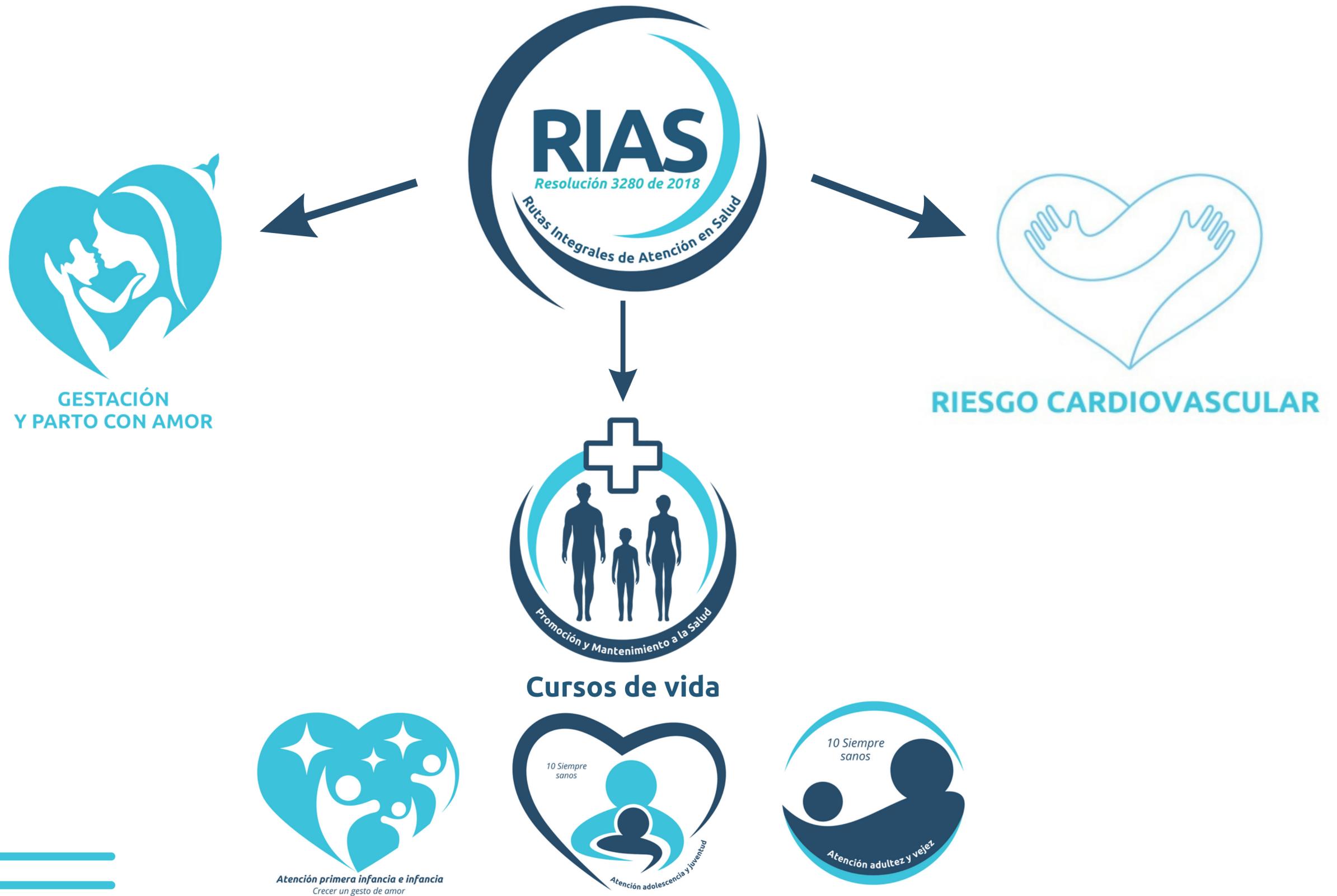


**Centro de Salud Fundadores**



**Centro de Salud El Caimo**

# Programas Institucionales



# Programas Institucionales



PROGRAMA DE SUSTITUCIÓN  
CON METADONA



# OFICINA SIAU

## SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO



RED SALUD ARMENIA  
**¡PA' CUIDAR DE TODOS!**



Contamos con los mecanismos de participación para interponer las PQRS, (Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones), de los usuarios a través de canales presenciales y virtuales. Así mismo, tenemos la carta de derechos y deberes de los usuarios, brindando una atención preferencial, con énfasis en enfoque diferencial.

**Red Salud Armenia**  
PA' CUIDAR DE TODOS

### DERECHOS DE LOS USUARIOS

**Derecho a recibir:**

- Comunicación e información.
- Trato digno.
- Atención segura y de calidad.
- Segunda opinión.
- Servicios de salud en condiciones de higiene y seguridad.
- Visitas/ asistencia espiritual.

**Derecho a ser informado sobre:**

- Costos.
- Como presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.
- Confidencialidad.

**Derecho a ser prioridad si:**

- Estado de salud lo amerita/TRIAGE.
- Menor de 18 años o mayor de 60, embarazo, movilidad reducida.
- Compromiso de salud mental.
- Requiere facilitadores y señalización de lengua originaria.

**Derecho a participar en:**

- Actividades de docencia e investigación.
- En la política de participación social de salud.

### DEBERES DE LOS USUARIOS

**Deber a cumplir:**

- Normas.
- Recomendaciones médicas.

**Deber a informarse sobre:**

- Horarios de atención.
- Forma de pago.
- Donde presentar P.Q.R.S.

**Deber a cuidar:**

- Su salud / familia.
- Instalaciones y equipos.

**Deber a brindar:**

- Respeto.
- información completa.

# NUESTRA OFERTA DE SERVICIOS

Unidad Intermedia del Sur



Red Salud Armenia  
El Cuidado de Todos

Farmacia

# Unidad Intermedia del Sur

## Servicio de Urgencias

Priorizamos la atención de acuerdo con lo establecido en el procedimiento de TRIAGE.

El servicio de urgencias brinda atención las 24 horas del día, con disponibilidad permanente de médicos generales, enfermeros profesionales y auxiliares con amplia experiencia en la atención médica de urgencias.

Cuenta con:

- Consultorio para valoración de pacientes.
- Sala de trauma/ Procedimientos.
- Sala de reanimación.
- Sala de observación para hombres.
- Sala de observación para mujeres.
- Sala de observación pediátrica.
- Transporte asistencial básico.
- Atención pre-hospitalaria.
- Consulta prioritaria.



*Dirección Avenida Montecarlo Urbanización Guadales de la Villa*

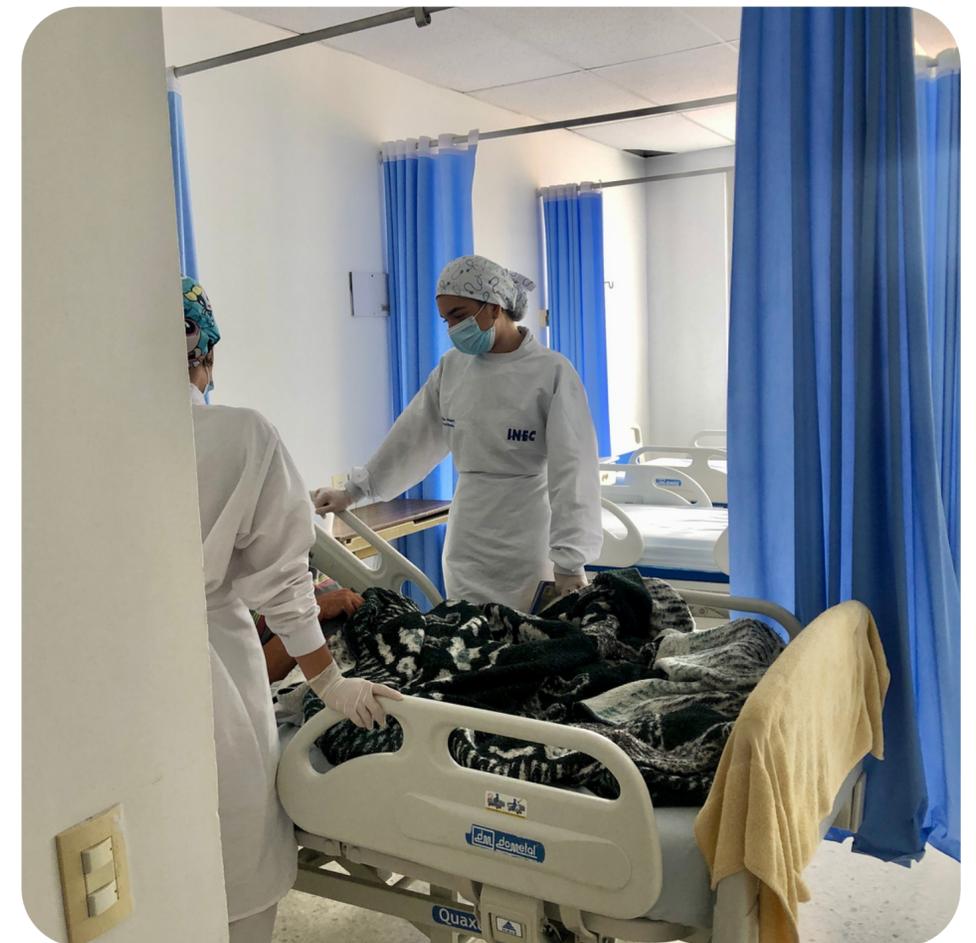
# Unidad Intermedia del Sur

## Servicio de Hospitalización

Nuestra institución cuenta con una unidad hospitalaria de baja complejidad con un total de 23 camas.

El servicio de hospitalización esta conformado por:

- **Hospitalización pediátrica.**
- **Hospitalización adulto.**
- **Hospitalización obstétrica.**



# Unidad Intermedia del Sur

## Servicio de Sala de Partos

Red Salud Armenia ESE, cuenta con un área para la atención integral de la gestante donde se ofertan los siguientes servicios:

- **Consulta medica general.**
- **Control prenatal en el último trimestre de embarazo.**
- **Atención del parto y del recién nacido.**
- **Monitoreo Fetal.**
- **Vacunación recién nacido.**
- **Educación lactancia materna exclusiva.**
- **Asesoría de planificación.**

Este servicio de forma permanente cuenta con un médico general y auxiliar de enfermería entrenados.



# Unidad Intermedia del Sur

## Apoyo Diagnóstico

- Red Salud Armenia ESE oferta los siguientes servicios en Imagenología con:
  - Radiografía general.
  - Radiografía periapical.
  - Ecografía obstetrica.
  - Monitoreo fetal.
  - Electrocardiografía.



### Horarios de Atención Consulta

#### Externa:

Lunes a Jueves

7:00 a.m. 6:00 p.m.

Viernes

7:00 a.m. 5:00 p.m.

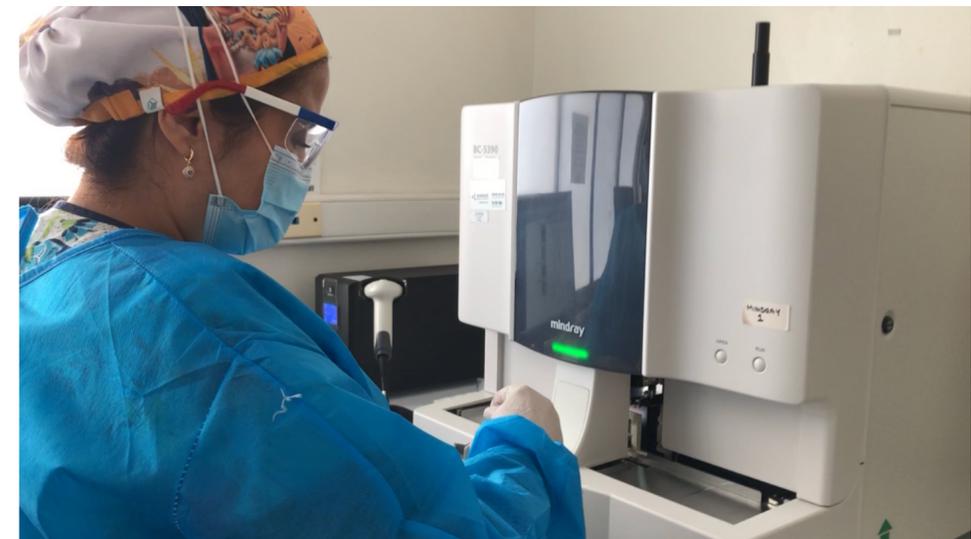
# Unidad Intermedia del Sur

## Servicio de laboratorio

Contamos con un laboratorio clínico equipado con tecnología de punta, donde cumplimos con los controles de calidad internos y externos, prestando los servicios durante las 24 horas del día.

El servicio cuenta con áreas de:

- **Microbiología.**
- **Hematología.**
- **Química.**
- **Uroanálisis - Microscopía.**
- **Inmunología.**



En las cuales se realizan pruebas de baja complejidad y algunas de mediana como **TSH neonatal, Toxoplasma IgM - IgG, Hemoglobina glicosilada, Microalbuminuria, Prueba rápida confirmatoria VIH**, entre otros.

# Unidad Intermedia del Sur

## Apoyo terapéutico

Tenemos a disposición el servicio farmacéutico, en el cual, se realiza la dispensación de los medicamentos y dispositivos médicos y formulados por el personal asistencial.

Este servicio cuenta con un equipo interdisciplinario, los cuales están entrenados para brindar información al usuario y su familia sobre el uso adecuado de los medicamentos y dispositivos médicos.

Para garantizar la seguridad del paciente, se tienen implementados los Programas de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.



**Horarios de Atención**  
**Consulta Externa:**  
Lunes a Viernes  
7:00 a.m. 6:00 p.m.

# Unidad Intermedia del Sur

## Consulta Externa

Para la atención de nuestros usuarios se dispone de 9 consultorios dotados y habilitados, en las cuales se oferta consulta de:

- **Medicina general intramural y extramural.**
- **Enfermería.**
- **Ginecobstetricia.**
- **Psicología.**
- **Nutrición y dietética.**
- **Terapia respiratoria.**

Además se cuenta con 6 unidades odontológicas para la prestación de servicios de:

- **Odontología general.**
- **Higiene Oral.**
- **Endodoncia.**



### Horarios de Atención Consulta

#### Externa:

Lunes a Jueves

7:00 a.m. 6:00 p.m.

Viernes

7:00 a.m. 5:00 p.m.

# Unidad Intermedia del Sur

## Otros servicios

Para la atención de nuestros usuarios, se cuentan además con otros servicios:

- **Vacunación Intramural.**
- **Vacunación Extramural.**
- **Toma de Citología Cérvico Uterina.**

Procedimientos mínimos:

- **Procedimientos menores.**
- **Inyectología.**
- **Cateterismo vesical.**
- **Onicectomias.**
- **Métodos de planificación familiar.**



**Horarios de Atención:**  
Lunes a Jueves  
7:00 a.m. 6:00 p.m.  
Viernes 7:00 a.m. 5:00 pm.

# Centro de Atención Ambulatoria del Sur

## Nuestros servicios

Cuenta con 15 consultorios y 4 unidades odontológicas y un equipo de rayos X periapical para la prestación de los siguientes servicios:

- **Enfermería.**
- **Ginecobstetricia.**
- **Medicina general.**
- **Nutrición y dietética.**
- **Psicología.**
- **Endodoncia.**
- **Odontología general.**
- **Higiene Oral.**
- **Radiología odontológica.**



***Dirección: Carrera 19 calle 44 esquina, Armenia, Quindío***

# Centro de Atención Ambulatoria del Sur

## Nuestros servicios

Para facilitar el acceso a los servicios se dispone de:

- Toma de muestra de laboratorio.
- Toma de muestra de citología cervicouterina.
- Vacunación.
- Procedimientos menores, curaciones simples, inyectología, retiro de puntos y cateterismo vesical.
- Toma de ecografía gineco obstétrica.

El CAA del Sur oferta el programa de gestación y parto con amor para la atención humanizada con las madres gestantes, además cuenta con un consultorio odontológico adaptado para la población infantil :

- Atención preferencial.
- Consulta de control prenatal.
- Atención población infantil en odontología.



### Horarios de Atención:

Lunes a Jueves  
7:00 a.m. 6:00 p.m.  
Viernes  
7:00 a.m. 5:00 pm.

# Piloto Uribe

## Nuestros servicios

Nuestra sede Piloto Uribe, cuenta con 5 consultorios para prestar los siguientes servicios y 3 unidades:

- **Enfermería.**
- **Medicina general.**
- **Odontología general.**
- **Higiene Oral.**

Para facilitar el acceso a los servicios se dispone de:

- **Toma de muestra de laboratorio.**
- **Toma de muestra de citología cervicouterina.**
- **Vacunación.**
- **Procedimientos menores, curaciones simples Inyectología, retiro de puntos, cateterismo vesical.**



**Horarios de Atención:**  
Lunes a Jueves  
7:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

***Dirección: Barrio Rincón Santo Cl. 25 #11-15 , Armenia, Quindío***

# Correa Grillo

## Nuestros servicios

Cuenta con 4 consultorios y 3 unidades odontológicas para prestar los siguientes servicios:

- **Enfermería.**
- **Medicina general.**
- **Odontología general.**
- **Higiene Oral.**

Para facilitar el acceso a los servicios se dispone de:

- **Toma de muestra de laboratorio.**
- **Toma de muestra de citología cervicouterina.**
- **Vacunación.**



### Horarios de Atención:

Lunes a Jueves  
7:00 a.m. 12:00 p.m.  
1:00 p.m. 5:00 p.m.  
Viernes  
7:00 a.m. 12:00 p.m.  
1:00 p.m. 4:00 p.m.

***Dirección: Barrio Guadualito # 5, Armenia, Quindío***

# Santa Rita

## Nuestros servicios

Nuestra sede Santa Rita, cuenta con 2 consultorios y 1 unidad odontológica para prestar los siguientes servicios:

- **Enfermería.**
- **Medicina general.**
- **Odontología general.**
- **Higiene Oral.**

Para facilitar el acceso a los servicios se dispone de:

- **Toma de muestra de citología cervicouterina.**
- **Vacunación.**



### Horarios de Atención:

Lunes a Jueves  
7:00 a.m. 12:00 p.m.  
1:00 p.m. 5:00 p.m.  
Viernes  
7:00 a.m. 12:00 p.m.  
1:00 p.m. 4:00 p.m.

**Dirección: Barrio Santa Rita Manzana 14, Armenia, Quindío**

# La Clarita

## Nuestros servicios

Cuenta con 5 consultorios y 2 unidades de odontología, con la siguiente oferta de servicios:

- **Enfermería.**
- **Medicina general.**
- **Odontología general.**
- **Higiene oral.**



Para facilitar el acceso a los servicios se dispone de:

- **Toma de muestra de laboratorio.**
- **Toma de muestra de citología cervicouterina.**
- **Vacunación.**

### Horarios de Atención:

Lunes a Jueves  
7:00 a.m. 12:00 p.m.  
2:00 p.m. 6:00 p.m.  
Viernes 7:00 a.m. 12:00 p.m.  
2:00 p.m. 5:00 p.m.

***Dirección Barrio La Clarita Cl. 31a #27a2, Armenia, Quindío***

# El Paraíso

## Nuestros servicios

Cuenta con 4 consultorios y 2 unidades odontológicas, para prestar los siguientes servicios:

- **Enfermería.**
- **Medicina general.**
- **Odontología general.**
- **Higiene oral.**

Para facilitar el acceso a los servicios se dispone de:

- **Toma de muestra de citología cervicouterina.**



### Horarios de Atención:

Lunes a Jueves  
7:00 a.m. 12:00 p.m.  
2:00 p.m. 6:00 p.m.  
Viernes  
7:00 a.m. 12:00 p.m.  
2:00 p.m. 5:00 p.m.

*Dirección Barrio El Paraíso Manzana M, Armenia, Quindío*

# Sede rural El Caimo

## Nuestros servicios

Nuestra sede El Caimo, cuenta con 2 consultorios y 1 unidad odontológica, para prestar los siguientes servicios:

- **Enfermería.**
- **Medicina general.**
- **Odontología general.**
- **Higiene oral.**



Para facilitar el acceso a los servicios se dispone de:

- **Toma de muestra de citología cervicouterina.**
- **Vacunación extramural.**

**Horarios de Atención:**  
Miércoles  
7:00 a.m. - 4:00 p.m.

*Dirección Entrada a las fincas, El Caimo Quindío*

# Fundadores

## Nuestros servicios

Aportando al desarrollo de la región, Red Salud Armenia E.S.E cuenta con el proceso de Convenio Docencia Servicio, con las diferentes instituciones de educación superior de la región, apoyando las prácticas formativas de los estudiantes de las ciencias de la salud.

Se cuenta además con un laboratorio de simulación clínica, con el fin de que los estudiantes aprendan a través de la experiencia de forma segura.



**Horarios de Atención:**  
Lunes a Viernes  
7:00 a.m. 4:00 p.m.

***Dirección: calle 4 N # 13 - 61, Armenia, Quindío***

# Unidad Movil

## Brigadas de Salud

Con el fin de disminuir las barreras de accesibilidad y oportunidad a la población del municipio de Armenia, se ofertarán los siguientes servicios a través de la modalidad de atención de brigadas, gracias a la unidad médico odontológica con la que cuenta la ESE:

- **Medicina general.**
- **Enfermería.**
- **Odontología general.**
- **Higiene oral.**
- **Planificación familiar.**
- **Toma de Citología.**
- **Vacunación (Extramural).**



# RED SALUD ARMENIA E.S.E

*RED SALUD ARMENIA PA' CUIDAR DE TODOS*

Visítanos en nuestra página web  
[www.redsaludarmenia.gov.co](http://www.redsaludarmenia.gov.co)

Contáctanos:  
[info@redsaludarmenia.gov.co](mailto:info@redsaludarmenia.gov.co)



*redsaludarmenia*