
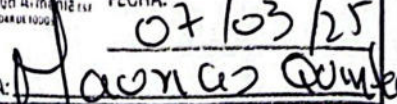


120-67

Armenia, 07 de marzo de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**  
Buzón de Sugerencia  
Centro de Salud Caa del Sur  
Armenia. Q

| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA   |  |
|---|--|
|  | HORA: 2:39 N°: 0234  |
| Red Salud Armenia E.S.E.<br>PA' CUIDAR DE TODOS                                   | FECHA: 07/03/25  |
| FIRMA:  |  |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por el buen servicio prestado por parte de nuestra trabajadora en misión **Nataly Sicacha Aguirre** (Odontóloga) y nuestro funcionario **Henry Restrepo Vargas** (Vigilante) del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se les transmitirá exaltando la buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

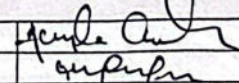
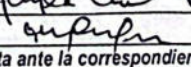
De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,



**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**  
Subgerente Científica  
Red Salud Armenia E.S.E.

|   |   |   |
|---|---|---|
| Elaboró y Proyectó  | Ángela Carrasquilla H. -Apoyo SIAU      |  |
| Revisó y aprobó:  | María Juliana Marín P. - Referente SIAU |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. |   |   |

ALCALDÍA DE  
ARMENIARed GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES

SALUDAR



120-67  
Armenia, 21 de abril de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**  
Buzón de Sugerencias  
Unidad Intermedia del Sur  
Armenia, Q.

40

|                           |          |
|---------------------------|----------|
| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA |          |
| HORA: 3:47                | Nº: 0373 |
| FECHA: 21-04/25           |          |
| FIRMA: Mauricio Quintero  |          |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte del trabajador en misión **Luis Ignacio Padilla Rodríguez** (Medico General Programa de RCV) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

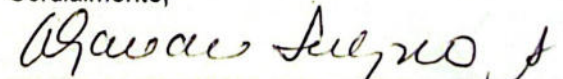
Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

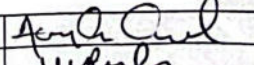
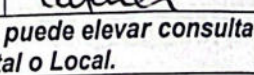
Estimada usuaria, una vez recibida su petición le informamos; que unos de los derechos que tienen los usuarios de nuestra Red, es el de escoger el profesional de su preferencia para atenciones médicas, de acuerdo a esto cuando requiera programar la cita de control de RCV debe solicitar que sea asignada con el **Dr. Luis Ignacio Padilla Rodríguez**, que a la fecha se encuentra realizando consulta en la Unidad Intermedia del Sur.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,



**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**  
Subgerente Científica  
Red Salud Armenia E.S.E.

|   |   |   |
|---|---|---|
| Elaboró y Proyectó  | Angela Carrasquilla H. - Apoyo SIAU     |  |
| Reviso y aprobó:  | María Juliana Marín P. - Referente SIAU |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. |   |   |



120-67  
Armenia, 23 de mayo 2025

A QUEN PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**  
Buzón de Sugerencias  
Servicio de Urgencias  
Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

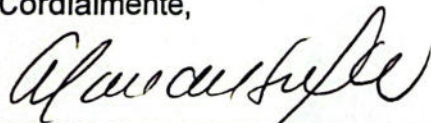
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por el buen servicio prestado por parte de nuestro colaborador **Iván Alberto Arias Corrales (Medico General)** del Servicio de Urgencias de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando la buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

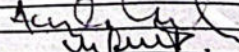
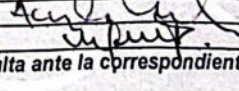
De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,



**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**  
Subgerente Científica  
Red Salud Armenia E.S.E.

|   |   |   |
|---|---|---|
| Elaboró y Proyectó  | Ángela Carrasquilla H. -Apoyo SIAU      |  |
| Revisó y aprobó:  | Maria Juliana Marín P. - Referente SIAU |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. |   |   |



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



RED GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES Y  
SALUDABLES





Armenia, Q. 22 de julio de 2025

A QUIEN LE PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**

Buzón de sugerencias – Laboratorio UIS  
Armenia, Q.

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20250728181530000729

2025-07-28 09:22:31

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO

RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUI

Asunto: Respuesta formal a la queja sobre las condiciones de almacenamiento y distribución de medicamentos.

Cordial saludo,

Acusamos recibido de su comunicación, en la que expresa preocupación respecto a las condiciones de recepción, transporte, distribución y almacenamiento de medicamentos, señalando específicamente un garaje ubicado en el barrio Arrayanes, como un lugar donde se guardan medicamentos sin las debidas medidas de aseo, con presencia de animales y objetos diversos, lo que podría generar contaminación cruzada.

La situación expuesta por usted, no corresponde a los espacios disponibles dentro de la capacidad instalada de Red Salud Armenia E.S.E. Al respecto, le informamos que nuestros procedimientos y estándares que rigen el servicio farmacéutico están bajo la dirección de un Químico Farmacéutico.

En lo que respecta al procedimiento de almacenamiento de medicamentos, garantizamos que se realiza en instalaciones que cumplen con las condiciones esenciales exigidas por la normatividad colombiana vigente.

Adicionalmente, le informamos que el procedimiento de adquisición de medicamentos en nuestra entidad se lleva a cabo de manera mensual. Este proceso se realiza cuidadosamente de acuerdo con la capacidad y el volumen de almacenamiento disponible en nuestra bodega ubicada dentro de las instalaciones de la Unidad intermedia del Sur, con el objetivo de evitar el sobre-stock y prevenir el deterioro o problemas de estabilidad de los medicamentos durante su almacenamiento, lo que permite el debido cumplimiento de las condiciones ambientales adecuadas para este fin.


Agradecemos su valiosa retroalimentación, la cual es fundamental para el mejoramiento continuo de los servicios de salud en nuestra comunidad. Red Salud Armenia E.S.E Pa'Cuidar de todos.

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO A.**

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E

|   |   |   |
|---|---|---|
| Elaboro y proyectó  | Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU |  |
| Reviso y aprobó:  |   |   |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. |   |   |



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES






120-67  
Armenia, 27 enero de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**  
Unidad Intermedia del Sur  
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su PQRS

| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA   |                     |
|---|---------------------|
|  | HORA: 1:12 N°: 0120 |
| Red Salud Armenia E.S.E.<br>ME CUIDAN DE TODOS                                    | FECHA: 31/01/2025   |
| FIRMA:  | Yesica Costoño      |

Cordial Saludo,

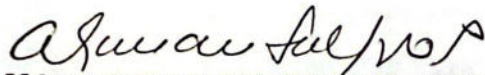
Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio. Red Salud Armenia E.S.E. trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios y nos permitimos informarle lo siguiente:

Atendiendo a su solicitud y siguiendo el conducto regular, queremos informarle que para hacer análisis profundo del caso, se requiere información completa de los datos personales del paciente a quien le corresponde el hecho, (nombres, apellidos, número de identificación), teniendo en cuenta que los datos suministrados, no fueron lo suficientes para lograr evidenciar e identificar la situación descrita en su pqrsf.

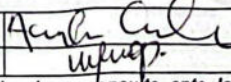
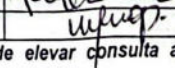
Atendemos su sugerencia y se estará comunicando al personal en general, para que mejoren su comportamiento, en el horario laboral.

Lamentamos que este hecho haya impactado en sus expectativas del servicio, quedamos atentos y agradecemos sus observaciones ya que esto nos permite identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios, esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones Red Salud Armenia E.S.E. "Pa' cuidar de Todos".

Cordialmente,



**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**  
Subgerente Científica  
Red Salud Armenia E.S.E

|   |   |   |
|---|---|---|
| Elaboró y Proyectó  | Ángela Carrasquilla H. – Auxiliar administrativa SIAU |  |
| Revisó y aprobó:  | María Juliana Marín P. – Referente SIAU               |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. |   |   |



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



RED GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES Y  
SALUDABLES



Red Salud Armenia  
E.S.E.



120-67

Armenia, 31 de Enero de 2025


A QUIEN PUEDA INTERESAR

ANONIMO

Buzón de Sugerencia

Coordinación de Urgencias

Armenia, Q.

| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA   |                     |
|---|---------------------|
|  | HORA: 1:12 N°: 0121 |
| Red Salud Armenia E.S.E.<br>SE CUIDA DE TODOS                                     | FECHA: 31/01/2025   |
| FIRMA: Yessica Castaño  |                     |

Asunto: Respuesta a su PQRSF

Cordial Saludo,

Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inconformidad, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio.

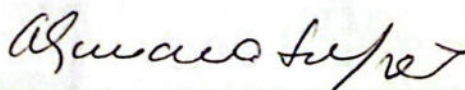
Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual su sugerencia ya fue socializada con la Coordinadora del área de urgencias y la Líder del Programa de Humanización y nos permitimos informar lo siguiente:

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

Desde el programa de atención humanizada y transformación cultural se realizara un plan de mejora, con el fin de minimizar el impacto del ruido dentro de la sala de espera del área de urgencias de la E.S.E y los demás servicios de la misma.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".


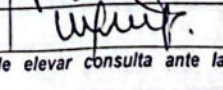
Cordialmente,



MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

|   |  |   |
|---|--|---|
| Elaboro y proyectó  | Ángela Aglahel Carrasquilla H. – Auxiliar Administrativo |  |
| Reviso y aprobó:  | Maria Juliana Marin P. – Referente SIAU                  |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. |  |   |



ALCALDÍA DE  
ARMENIA



Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES Y  
SALUDABLES





120-67

Armenia, 07 de febrero de 2025


A QUIEN PUEDA INTERESAR

ANONIMO

Buzón de Apertura

Consulta Externa - UIS

Armenia, Q.

| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA  |                     |
|--|---------------------|
|  | HORA: 2:19 N°: 0152 |
| Red Salud Armenia E.S.E.<br>HE CUIDAR DE TODOS                                     | FECHA: 10/07/2025   |
| FIRMA: Yesica Castañeda  |                     |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

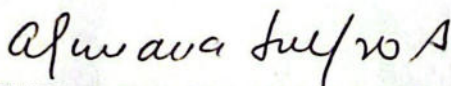
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte del trabajador en misión Luis Ignacio Padilla Rodríguez (Medico General Programa de RCV) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

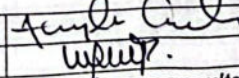
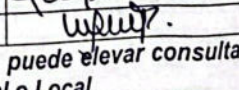
Cordialmente,



MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

|   |   |   |
|---|---|---|
| Elaboró y Proyectó  | Ángela Carrasquilla H. - Apoyo SIAU     |  |
| Reviso y aprobó:  | María Juliana Marín P. - Referente SIAU |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. |   |   |

ALCALDÍA DE  
ARMENIAHOSPITAL  
REGIONAL DE  
ARMENIAHOSPITAL  
REGIONAL DE  
ARMENIA




120-67

Armenia, 14 de febrero de 2025

**A QUIEN PUEDA INTERESAR  
ANONIMO**Unidad Intermedia del Sur  
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su PQRS

| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA   |                      |
|---|----------------------|
|  | HORA: 12:41 N°: 0174 |
| Red Salud Armenia<br><small>ME CUIDAN DE TODOS</small>                            | FECHA: 17/02/2025    |
| FIRMA: Mauricio Quintero  |                      |

Cordial Saludo,

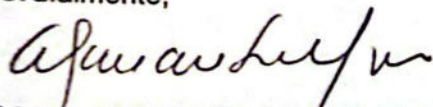
Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio. Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios y nos permitimos informarle lo siguiente:

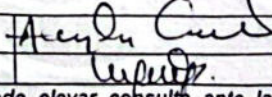
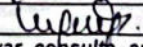
Atendiendo a su solicitud y siguiendo el conducto regular, queremos informarle que para hacer análisis profundo del caso, se requiere información completa de los datos personales a quien le corresponde el hecho, (nombres, apellidos, número de identificación), teniendo en cuenta que los datos suministrados, no fueron lo suficientes para lograr evidenciar e identificar la situación descrita en su pqrse.

Estimado usuario, si desea ampliar la queja lo podrá realizar por los canales habilitados por la entidad y aportar evidencias de lo citado en su PQRSF. Sin embargo, desde la Coordinación de Urgencias se abordará la situación en general, para evitar futuros inconvenientes con el personal que realiza el proceso de inducción en el servicio.

Agradecemos sus observaciones ya que esto nos permite identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios, esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones Red Salud Armenia E.S.E "Pa' cuidar de Todos".

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**  
Subgerente Científica  
Red Salud Armenia E.S.E

|   |   |   |
|---|---|---|
| Elaboró y Proyectó  | Ángela Carrasquilla H. – Auxiliar administrativa SIAU |  |
| Revisó y aprobó:  | María Juliana Marín P. – Referente SIAU               |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. |   |   |

ALCALDÍA DE  
ARMENIARed GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES Y  
SALUDABLESUrbanización Guaduales de la Villa CP. 630001- Conmutador 606 737 10 10 [www.redsaludarmenia.gov.co](http://www.redsaludarmenia.gov.co)



120-67

Armenia, 17 de febrero de 2025


A QUIEN PUEDA INTERESAR

**ANONIMO**

Buzón de Sugerencia

Centro de Salud Caa del Sur

Armenia, Q.

| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA  |                     |
|--|---------------------|
|  | HCRA: 2:43 N°: 0177 |
| Red Salud Armenia E.S.E.<br>PA' CUIDAR DE TODOS                                    | FECHA: 17/02/2025   |
| FIRMA: Mauricio Quintero   |                     |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

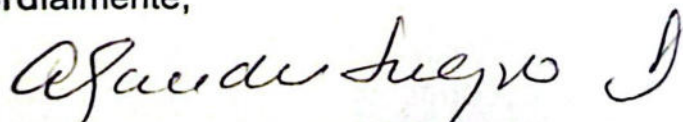
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestrada por parte de nuestra trabajadora en misión **Elsa Stella Londoño Robledo** (Auxiliar de Enfermería) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

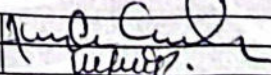
Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.


|   |  |   |
|---|--|---|
| Elaboro y proyectó  | Angela Aglahel Carrasquilla H. - Auxiliar Administrativo |  |
| Reviso y aprobó:  | María Juliana Marín P. - Referente SIAU                  |   |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. |  |   |



120-67

Armenia, 17 de febrero de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**  
Buzón de Sugerencia  
Centro de Salud Caa del Sur  
Armenia, Q.

| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA  |  |
|--|--|
|  | MOA: 2-49 N°: 0178<br>FECHA: 17-02/25<br>FIRMA: <i>[Firma]</i> |
| Red Salud Armenia E.S.E. <small>AL CUIDAR DE TODOS</small>                         |  |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestrada por parte de nuestra trabajadora en misión **Fransis Leny Lopez** (Auxiliar de Enfermería) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

*[Firma]*  
**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**  
Subgerente Científica  
Red Salud Armenia E.S.E.

|   |  |                |
|---|--|----------------|
| Elaboro y proyectó  | Ángela Aglahel Carrasquilla H. – Auxiliar Administrativo | <i>[Firma]</i> |
| Reviso y aprobó:  | María Juliana Marín P. – Referente SIAU                  | <i>[Firma]</i> |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. |  |                |



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



RED GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES



AL CUIDAR DE TODOS



120-67

Armenia, 07 de marzo de 2025

A QUIEN PUED INTERESAR

ANONIMO

Buzón de Sugerencias

Centro de Salud Caa del Sur

Armenia. Q

|  |                     |
|--|---------------------|
| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA  |                     |
|          | HORA: 2:36 N°: 0242 |
| Red Salud Armenia E.S.E.<br>¡CUIDAR DE TODOS!  | FECHA: 7/03/25      |
| FIRMA:  |                     |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

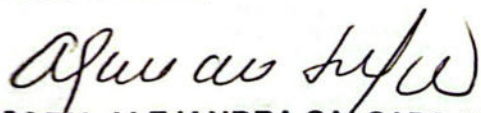
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra trabajadora en misión Vilma Collazos (Médico General) del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

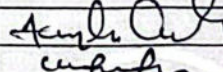
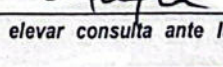
Cordialmente,



MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

|   |  |   |
|---|--|---|
| Elaboro y proyectó  | Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU |  |
| Reviso y aprobó:  | María Juliana Marín P. - Referente SIAU            |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. |  |   |

ALCALDÍA DE  
ARMENIARed GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES Y  
SALUDABLES

Ministerio de Salud