


120-67

Armenia, 03 de Enero de 2025

Señora
BEATRIZ ORTIZ RIVEROS
Buzón de Sugerencias
C.S Piloto Uribe
Armenia, Q.

| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA | |
|---|--|
|  | HORA: 7:41 N°: 0027 FECHA: 08/01/2025 FIRMA: Gesica Castaño |
| Red Salud Armenia E.S.E. CUIDAR DE TODOS | |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra Jefe de Enfermería **Yeniffer Jhoana Tapiero** del centro de salud Piloto Uribe, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

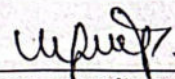
Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,


MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|---|---|
| Elaboro y proyectó | Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU |  |
| Reviso y aprobó: | | |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES





120-67
Armenia, 03 de marzo 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencias
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia, Q.

| | |
|---------------------------|----------------------|
| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA | |
| | FECHA: 3:00 N°: 0225 |
| Red Salud Armenia E.S.E. | FECHA: 04-03/25 |
| FIRMA: | |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra trabajadora en misión **Vilma Collazos** (Medico General) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.


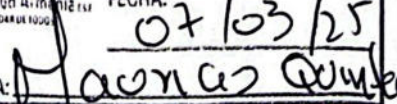
| | | |
|---|--|--|
| Elaboro y proyectó | Ángela Carrasquilla - Aux. Administrativo SIAU | |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. - Referente SIAU | |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |

120-67

Armenia, 07 de marzo de 2025

158

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencia
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia. Q

| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA | |
|---|--|
|  | HORA: 2:39 N°: 0234 |
| Red Salud Armenia E.S.E. PA' CUIDAR DE TODOS | FECHA: 07/03/25 |
| FIRMA: |  |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por el buen servicio prestado por parte de nuestra trabajadora en misión **Nataly Sicacha Aguirre** (Odontóloga) y nuestro funcionario **Henry Restrepo Vargas** (Vigilante) del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se les transmitirá exaltando la buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

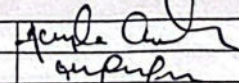
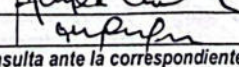
De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,




MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|---|---|
| Elaboró y Proyectó | Ángela Carrasquilla H. -Apoyo SIAU |  |
| Revisó y aprobó: | María Juliana Marín P. - Referente SIAU |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |

ALCALDÍA DE
ARMENIARed GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLESSALUDAR
ARMENIA

120-67
Armenia, 15 de marzo 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencias
Centro de Salud Piloto
Armenia. Q

| | |
|---|----------------------|
| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA | |
|  | HORA: 12:46 N°: 0262 |
| Red Salud Armenia E.S.E. PA' CUIDAR DE TODOS | FECHA: 17/03/2025 |
| FIRMA: Mauricio Quintero | |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por el buen servicio prestado por parte de nuestra funcionaria Yennifer Jhoana Tapiero (Jefe de Enfermería) del Centro de Salud Piloto Uribe, este reconocimiento se le transmitirá exaltando la buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

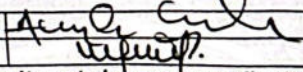
De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,



MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|---|---|
| Elaboró y Proyectó | Ángela Carrasquilla H. -Apoyo SIAU |  |
| Revisó y aprobó: | María Juliana Marín P. – Referente SIAU | |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA



RED GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



MONTECARLO
URBANIZACIÓN

120-67
Armenia, 13 de enero 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencias
C. S Salud Piloto Uribe
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su PQRS

Cordial Saludo:

Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio. Red Salud Armenia E.S.E. trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual su manifestación ya fue socializada con la Coordinadora del Centro de salud Piloto Uribe y Facturación.

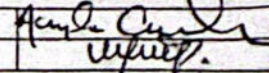
Al realizar el análisis de su comunicación, se requiere información completa y clara, de los datos personales del paciente a quien le corresponde el hecho, (nombres, apellidos, número de identificación), teniendo en cuenta que los datos suministrados, no fueron lo suficientes para lograr evidenciar e identificar la situación descrita en su pqrsf.

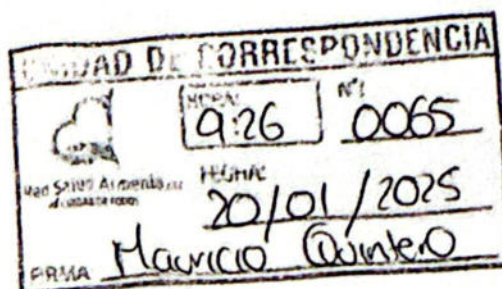
Nuestra E.S.E. busca continuamente implementar estrategias de atención, que permitan mejorar el servicio y minimizar los tiempos de espera en el ingreso a nuestros servicios, brindando así una atención oportuna con calidez.

Lamentamos que este hecho haya impactado en sus expectativas del servicio, agradecemos sus observaciones ya que esto nos permite identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios, esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones Red Salud Armenia E.S.E "Pa' cuidar de Todos".

Cordialmente,


LINA MARIA GIL TOVAR
Subgerente de Planificación Institucional
Red Salud Armenia E.S.E

| | | |
|---|---|---|
| Elaboró y Proyectó | Angela Carrasquilla H. - Auxiliar administrativa SIAU |  |
| Revisó y aprobó: | Maria Juliana Marin P. - Referente SIAU | |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA


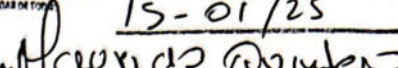


Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



120-67
Armenia, 14 enero de 2025

A QUIEN LE PUEDA INTERESAR
ANONIMO – MARIA QUICENO
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia, Q.

| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA | |
|--|--|
|  | HORA: 2:35 N°: 0052 FECHA: 15-01/25 FIRMA:  |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de trabajadora en misión **Vilma Collazos** (Medico General) del Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

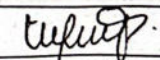
Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|---|---|
| Elaboro y proyectó | Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU |  |
| Reviso y aprobó: | | |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA



RED SALUD
de HOSPITALES
VERDES Y
SALUDABLES



120-67
Armenia, 21 de abril de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencias
Unidad Intermedia del Sur
Armenia, Q.

40

| | |
|---------------------------------|----------|
| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA | |
| HORA: 3:47 | Nº: 0373 |
| FECHA: 21-04/25 | |
| FIRMA: <i>Mauricio Quintero</i> | |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte del trabajador en misión **Luis Ignacio Padilla Rodríguez** (Medico General Programa de RCV) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Estimada usuaria, una vez recibida su petición le informamos; que unos de los derechos que tienen los usuarios de nuestra Red, es el de escoger el profesional de su preferencia para atenciones médicas, de acuerdo a esto cuando requiera programar la cita de control de RCV debe solicitar que sea asignada con el **Dr. Luis Ignacio Padilla Rodríguez**, que a la fecha se encuentra realizando consulta en la Unidad Intermedia del Sur.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

Maria Alejandra Salgado Andrade
MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|---|----------------------------|
| Elaboró y Proyectó | Ángela Carrasquilla H. - Apoyo SIAU | <i>Ángela Carrasquilla</i> |
| Revisó y aprobó: | María Juliana Marín P. - Referente SIAU | <i>María Juliana Marín</i> |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |

120-67
Armenia, 23 de mayo 2025

A QUEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencias
Servicio de Urgencias
Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

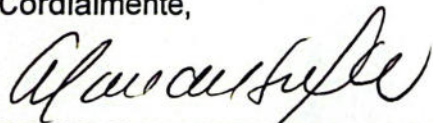
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por el buen servicio prestado por parte de nuestro colaborador **Iván Alberto Arias Corrales (Medico General)** del Servicio de Urgencias de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando la buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

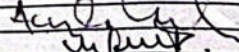
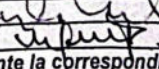
De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,



MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|---|---|
| Elaboró y Proyectó | Ángela Carrasquilla H. -Apoyo SIAU |  |
| Revisó y aprobó: | Maria Juliana Marín P. - Referente SIAU |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA




RED GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES Y
SALUDABLES



120-67
Armenia, 27 enero de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Unidad Intermedia del Sur
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su PQRS

| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA | |
|---|---------------------|
|  | HORA: 1:12 N°: 0120 |
| Red Salud Armenia E.S.E. ME CUIDAN DE TODOS | FECHA: 31/01/2025 |
| FIRMA: | Yesica Costoño |

Cordial Saludo,

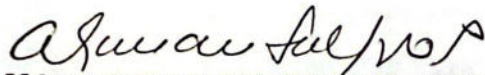
Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio. Red Salud Armenia E.S.E. trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios y nos permitimos informarle lo siguiente:

Atendiendo a su solicitud y siguiendo el conducto regular, queremos informarle que para hacer análisis profundo del caso, se requiere información completa de los datos personales del paciente a quien le corresponde el hecho, (nombres, apellidos, número de identificación), teniendo en cuenta que los datos suministrados, no fueron lo suficientes para lograr evidenciar e identificar la situación descrita en su pqrsf.

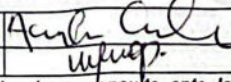
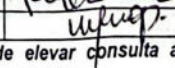
Atendemos su sugerencia y se estará comunicando al personal en general, para que mejoren su comportamiento, en el horario laboral.

Lamentamos que este hecho haya impactado en sus expectativas del servicio, quedamos atentos y agradecemos sus observaciones ya que esto nos permite identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios, esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones Red Salud Armenia E.S.E. "Pa' cuidar de Todos".

Cordialmente,



MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E

| | | |
|---|---|---|
| Elaboró y Proyectó | Ángela Carrasquilla H. – Auxiliar administrativa SIAU |  |
| Revisó y aprobó: | María Juliana Marín P. – Referente SIAU |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA




RED GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES Y
SALUDABLES



Red Salud Armenia
E.S.E.

120-67
Armenia, 18 de julio de 2025

ANONIMO
A QUIEN LE PUEDA INTERESAR
Buzón de Surgencias
Unidad Intermedia del Sur – Consulta Externa
Armenia. Q

REDSALUD ARMENIA E. S. E.

20250721181530000709
2025-07-21 16:00:33
DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA
PARA: ANONIMO
RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQU

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

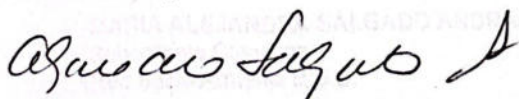
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de colaboradora en misión **Jenny Naranjo** (Odontóloga) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

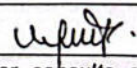
De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,



MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|---|---|
| Elaboro y proyectó | Maria Juliana Marin P. – Referente SIAU |  |
| Reviso y aprobó: | | |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES Y
SALUDABLES




Municipio de Armenia

120-67

Armenia, 24 de Enero de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencias
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia. Q

| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA | |
|---|---------------------|
|  | HORA: 7:25 N°: 0095 |
| Red Salud Armenia ME CUIDAR DE TODOS | FECHA: 29/01/2025 |
| FIRMA: Yesica Contreras | |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

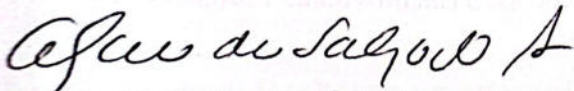
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra trabajadora en misión **Vilma Collazos** (Medico General) del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor..

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

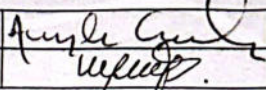
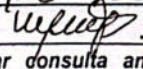
De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,



MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|--|---|
| Elaboro y proyectó | Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU |  |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. - Referente SIAU |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



MINISTERIO DE SALUD

120-67

Armenia, 24 de Enero de 2025

Señora
GLORIA LUCIA NIETO
Calle 2 N 19-32 Las Palmas
Contacto: 3155576096
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

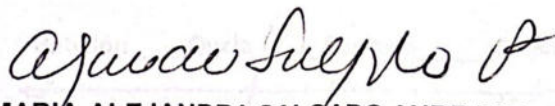
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestros funcionarios del **Centro de Salud Piloto Uribe**, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

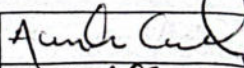

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,



MARÍA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

opaco bajo prete
31-01-2025.


| | | |
|---|--|---|
| Elaboro y proyectó | Ángela Aglahel Carrasquilla H. - Auxiliar Administrativo |  |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. - Referente SIAU |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |

ALCALDÍA DE
ARMENIARed GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLESSOMOS TODOS
P. de la vida

120-67
Armenia, 27 de agosto 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencias
Centro de Salud Piloto Uribe
Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su Petición

REDSALUD ARMENIA E.S.E.

20250901181530000840
2025-09-01 08:12:01
DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA
PARA: ANONIMO -
RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQU

Cordial Saludo:

Reconocemos que utilice este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio.

Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual su sugerencia ya fue socializada con el área de Bienes y Servicios, nos permitimos informarle lo siguiente:

Para la E.S.E nuestros usuarios son nuestra prioridad, le informamos, que se realizó un recorrido de verificación en las áreas externas del Centro de Salud, con el fin de constatar la situación descrita en su comunicación con un posible deterioro en la infraestructura. Durante la inspección no se evidenciaron daños, huecos o riesgos que comprometan la seguridad de nuestros usuarios, ni en los accesos principales, ni en las zonas aledañas. Las condiciones encontradas corresponden al estado habitual de mantenimiento de la entidad, sin hallazgos que respalden lo manifestado en la petición ciudadana.

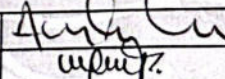
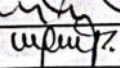
En caso de persistir el problema, le invitamos a acercarse a nuestro centro de salud al área de coordinación o a la oficina del SIAU ubicada en el primer piso de la Unidad Intermedia del Sur. Donde se le garantizara la confidencialidad de la información entregada.

Somos una empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,


LINA MARIA GIL TOVAR

Subgerente de Planificación Institucional
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|---|---|
| Elaboró y Proyectó | Ángela Aglahel Carrasquilla H. – Auxiliar administrativa SIAU |  |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. – Referente SIAU |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



120-67
Armenia, 25 de agosto 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencia
Centro de Salud Correa Grillo
Armenia. Q

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20250826181530000912

2025-08-26 09:11:15

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO

RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQU

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra colaboradora en misión **Jenny Marcela Naranjo** (Odontóloga) del Centro de Salud Correa Grillo, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|--|--|
| Elaboro y proyectó | Ángela Aglahel Carrasquilla H. – Auxiliar Administrativo | |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. – Referente SIAU | |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



120-67

Armenia, 31 de Enero de 2025


A QUIEN PUEDA INTERESAR

ANONIMO

Buzón de Sugerencia

Coordinación de Urgencias

Armenia, Q.

| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA | |
|---|---------------------|
|  | HORA: 1:12 N°: 0121 |
| Red Salud Armenia E.S.E. SE CUIDA DE TODOS | FECHA: 31/01/2025 |
| FIRMA: Yessica Castaño | |

Asunto: Respuesta a su PQRSF

Cordial Saludo,

Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inconformidad, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio.

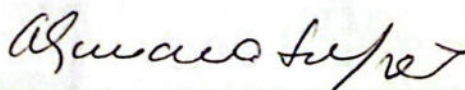
Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual su sugerencia ya fue socializada con la Coordinadora del área de urgencias y la Líder del Programa de Humanización y nos permitimos informar lo siguiente:

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

Desde el programa de atención humanizada y transformación cultural se realizara un plan de mejora, con el fin de minimizar el impacto del ruido dentro de la sala de espera del área de urgencias de la E.S.E y los demás servicios de la misma.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".


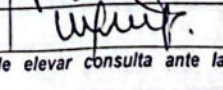
Cordialmente,



MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|--|---|
| Elaboro y proyectó | Ángela Aglahel Carrasquilla H. – Auxiliar Administrativo |  |
| Reviso y aprobó: | Maria Juliana Marin P. – Referente SIAU |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES Y
SALUDABLES



120-67

Armenia, 01 de septiembre de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencias
Unidad Intermedia del Sur
Armenia. Q

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20250903181510000054

2025-09-03 13:27:10

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO

RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQU

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestros funcionarios del Área de Consulta Externa de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|--------------------|---|--|
| Elaboro y proyectó | Ángela Aglahel Carrasquilla H. - Auxillar Administrativo SIAU | |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. - Referente SIAU | |


Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.



120-67
Armenia, 03 septiembre 2025

Señora
LEIDY LILIANA LOZANO DELGADO
Buzón de Sugerencias
Centro de Salud Piloto Uribe
Armenia, Q

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20250908181530000870

2025-09-08 13:09:25

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA
PARA: LEIDY LILIANA LOZANO DEL
RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUE

Asunto: Respuesta a su PQRS

Cordial Saludo,

Por medio de la presente acusamos recibido de la comunicación interpuesta por usted en el mes de agosto del año en curso, donde nos manifestó su inconformidad en lo relacionado con la información en cuanto a los horarios para la asignación de citas. Atendiendo su solicitud y siguiendo el conducto regular, el caso fue analizado por la Coordinadora del centro de salud y nos permitimos comunicarle lo siguiente:

A continuación, se relaciona publicación que emite la entidad por sus canales oficiales, donde informa los canales de asignación de citas.

Conoce nuestros canales de atención

Puedes solicitar tu cita de manera presencial, de lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:40 p.m. Viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m. o a través de los siguientes canales:

324 267 56 10
WhatsApp:
Lunes a jueves de 1:00 p.m. a 4:40 p.m.
Viernes 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
Recuerda solo atendemos mensajes.

300 912 81 90
Call Center o cancelación citas:
Lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:40 p.m. Viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.

313 686 32 67
Atención madres gestantes:
Lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:40 p.m. Viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 3:40 p.m.



ATENCION EN LA UNIDAD INTERMEDIA DEL SUR – CENTROS DE SALUD DE NUESTRA RED SALUD ARMENIA ESE

- **Horario Presencial:** Lunes a Jueves en el horario de 7:00 am a 12:00 pm y de 1:00 pm a 4:40pm. Viernes de 7:00 am a 12:00, y de 1:00 pm a 4:00pm

- Cabe aclarar, que este horario inicio a partir del mes de agosto como una prueba piloto para que nuestros usuarios puedan acceder d forma fácil y oportuna a nuestros servicios.

Es importante que para futuras comunicaciones suministre la información completa de los datos personales del paciente a quien le corresponde el hecho, (nombres, apellidos, número de

identificación, teléfono, dirección), teniendo en cuenta que los datos suministrados no fueron lo suficientes no se logra profundizar el caso.



120-67
Armenia, 16 de septiembre 2025

Señora
DAYRA ROJAS
Centro de Salud Piloto Uribe
Buzón de Sugerencias
Armenia. Q



2025-09-18 09:39:39
DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA
PARA: DAYRA ROJAS
RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUE

Asunto: Respuesta a su Petición

Cordial Saludo:

Reconocemos y agradecemos que utilice este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su preocupación, en lo relacionado con la falta de respeto hacia nuestros colaboradores del centro de salud Piloto Uribe. Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por la cual su comunicación fue socializada con la alta Gerencia, donde nos permitimos informarle que la oferta de médicos en el Dpto. del Quindío es muy baja, comparado con la demanda que se tiene con los servicios de salud. La ESE continua en la búsqueda de capacidad instalada de talento humano al 100%, con el fin de optimizar nuestros servicios.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios.

Igualmente, acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestros funcionarios del **Centro de Salud Piloto Uribe**, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

Maria Alejandra Salgado Andrade

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|---|---------------------------------------|
| Elaboró y Proyectó | Ángela Aglahel Carrasquilla H. – Auxiliar administrativa SIAU | <i>Ángela Aglahel Carrasquilla H.</i> |
| Revisó y aprobó: | María Juliana Marin P. – Referente SIAU | <i>María Juliana Marin P.</i> |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



120-67

Armenia, 15 de septiembre 2025

038

**A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO**Buzón de Sugerencia
Centro de Salud Santa Rita
Armenia, Q.

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20250916181310000903

2025-09-16 14:28:56

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO -

RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUE

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y damos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra colaboradora en misión **Vilma Collazos** (Médico General) este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|---|--|
| Elaboro y proyectó | Angela Aglahel Carrasquilla H. – Aux Administrativo | |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. – Referente SIAU | |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |

ALCALDÍA DE
ARMENIARed GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES

120-67
Armenia, 22 de septiembre 2025

Señora
LEOFINA RODRIGUEZ CORDOBA
Buzón de Sugerencia
Servicio de Urgencias - UIS
Armenia, Q

Asunto: Respuesta a PQRS

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20250925181510000343

2025-09-25 12:00:07

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA
PARA: LEOFINA RODRIGUEZ CORDOBA
RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUE

Cordial Saludo,

Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inconformidad, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio. Red Salud Armenia ESE trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual su queja ya fue socializada con el Programa de Humanización y la Coordinación de Urgencias y nos permitimos informarle lo siguiente:

Nuestra ESE, busca continuamente implementar estrategias de atención, que permitan mejorar la atención en los servicios. El profesional se compromete a garantizar la atención basada en el respeto.

Igualmente, informamos que desde el programa de Atención humanizada se realizara abordaje del profesional implicado, en temas sobre la comunicación empática, sin juicios o frases que puedan generar malestar a nuestros usuarios.

Ofrecemos disculpas por el inconveniente generado. Agradecemos sus observaciones ya que esto nos permite identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios, esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones "Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

Maria Alejandra Salgado A.

MARIA ALEJANDRA SALGADO A.
Subgerente Científica
Red Salud Armenia ESE

| | | |
|---|---|---------------------------------------|
| Elaboró y Proyectó | Ángela Aglahel Carrasquilla H. - Apoyo SIAU | <i>Ángela Aglahel Carrasquilla H.</i> |
| Revisó y aprobó: | María Juliana Marín P. - Referente SIAU | <i>María Juliana Marín P.</i> |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



SOMOS TODOS
A CUIDAR DE TODOS

120-67
Armenia, 17 de septiembre de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencia
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia, Q.



2025-09-18 09:57:28
DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA
PARA: ANONIMO -
RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUI

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestro colaborador en misión **Nicolas Guerrero Núñez** (Médico General) del Centro de Salud Piloto Uribe, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|---|--|
| Elaboro y proyectó | Angela Aglahel Carrasquilla H. – Aux Administrativo | |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. – Referente SIAU | |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red SALUD
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



SOMOS TODOS

157

120-67
Armenia, 17 de septiembre 2025

Señora
AIDE ALZATE OCAMPO
Buzón de Sugerencia
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia, Q.

REDSALUD ARMENIA E.S.E.
20250918181530000321
2025-09-18 11:03:07
DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA
PARA: AIDE ALZATE OCAMPO
RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUI

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra colaboradora en misión **Vilma Collazos** (Médico General) del centro de salud caa del sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

Maria Alejandra Salgado Andrade

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|---|----------------------------|
| Elaboro y proyectó | Angela Aglahel Carrasquilla H. – Aux Administrativo | <i>Angela Carrasquilla</i> |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. – Referente SIAU | <i>María Juliana Marín</i> |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCÁDIA DE
ARMENIA



RED GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES Y
SALUDABLES



120-67

Armenia, 22 de septiembre 2025

Señora

CARLINA MORALES MONTOYA

Correo Electrónico: kari0731@hotmail.com

Contacto: 3175701160

Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su Felicitación

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20250925191530000938

2025-09-25 11:53:07

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: CARLINA MORALES MONTOYA

RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUI

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra funcionaria Luz Adriana Escarraga Sotelo (Aux. de Facturación) del Centro de Salud Piloto Uribe, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios.

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

DIANA MARIA GIL TOVAR

Subgerente de Planificación Institucional

Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|---|--|
| Elaboro y proyectó | Ángela Aqlahel Carrasquilla H. - Aux. Administrativo SIAU | |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. - Referente SIAU | |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |

120-67
Armenia, 22 de septiembre 2025

Señora
ELIZABETH LEON
Buzón de Sugerencia
Centro de Salud Piloto Uribe
Armenia, Q.

REDSALUD ARMENIA E.S.E.
20250922181530000374
2025-09-23 10:36:01
DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA
PARA: ELIZABETH LEON
RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUE

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestros funcionarios del Centro de Salud Piloto Uribe, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

Maria Alejandra Salgado Andrade

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|---|----------------|
| Elaboro y proyectó | Angela Aglahel Carrasquilla H. - Aux Administrativo | <i>[Firma]</i> |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. - Referente SIAU | <i>[Firma]</i> |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta a correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |

VIGILADO SUPERIOR
Por la defensa de los derechos de los usuarios
Línea Gratuita Nacional 018000513700



ALCALDÍA DE
ARMENIA



RED GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



Av. Montecarlo Urbanización Guaduales de la Villa CP. 630001- Conmutador 606 737 10 10 www.redsa.gov.co

120-67

Armenia, 04 de febrero 2025


Señora

MELVA LONDOÑO MEJIA

Buzón de Apertura

Centro de Salud Caa del Sur

Armenia, Q.

| | |
|---|---------------------|
| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA | |
|  | MORA: 10:25 N° 0133 |
| Red Salud Armenia E.S.E. PRECUIDAR DE TODOS | FECHA: 05/02/2025 |
| FIRMA: Mauricio Cuintero | |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra trabajadora en misión **Vilma Collazos** (Medico General) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.


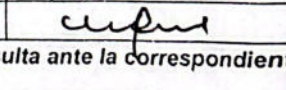
Cordialmente,



MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|--|---|
| Elaboro y proyectó | Ángela Carrasquilla - Aux. Administrativo SIAU |  |
| Reviso y aprobó: | Maria Juliana Marín P. - Referente SIAU |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |

120-67
Armenia, 21 de octubre 2025

Señor
DAVID LÓPEZ
Buzón de Sugerencias
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia, Q.

REDSALUD ARMENIA E.S.E.
2025-10-21 14:45:56
DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA
PARA: DAVID LOPEZ
RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUE

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

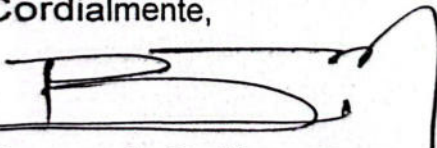
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra funcionaria Rubiela García Mendoza (Aux de Odontología) del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

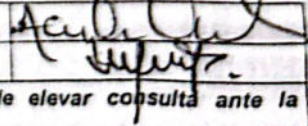
Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,


Bernardo Gutiérrez Montoya
Subgerente Científico (E)
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|---|---|
| Elaboro y proyectó | Angela Aglahel Carrasquilla R. - Aux Administrativo |  |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marin P. - Referente SIAU | |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA



RED SALUD
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



120-67
Armenia, 05 febrero de 2025

Señora
LUZ MARY BUITRAGO
Buzón de Apertura
Centro de Salud la Clarita
Armenia, Q.

| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA | |
|---|-------------------|
| HORA: 2:12 | Nº: 0146 |
| Red Salud Armenia E.S.E. CUIDAR DE TODOS | FECHA: 10/02/2025 |
| FIRMA: Yesica Castaño | |

Asunto: Respuesta a su PQRS

Cordial Saludo,

Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio. Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; y nos permitimos informarle lo siguiente:

Atendiendo a su solicitud y siguiendo el conducto regular, queremos informarle que para hacer análisis profundo del caso, se requiere información completa de los datos personales del paciente a quien le corresponde el hecho, (nombres, apellidos, número de identificación), teniendo en cuenta que los datos suministrados, no fueron lo suficientes para lograr evidenciar e identificar la situación descrita en su pqrsl.

Me permito informar que la E.S.E mediante el programa de atención humanizada y el área de talento humano realizan capacitaciones constantes en temas de atención humanizada, comunicación asertiva, empatía, todo con el fin de brindar atenciones de calidad y comunicación e información exacta al paciente y familia.

Lamentamos que este hecho haya impactado en sus expectativas del servicio, quedamos atentos y agradecemos sus observaciones ya que esto nos permite identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios, esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones Red Salud Armenia E.S.E "Pa' cuidar de Todos".

Cordialmente,

Maria Alejandra Salgado Andrade

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E

| | | |
|--|---|-------------------------------|
| Elaboró y Proyectó | Ángela Carrasquilla H. – Auxiliar administrativa SIAU | <i>Ángela Carrasquilla H.</i> |
| Revisó y aprobó: | María Juliana Marín P. – Referente SIAU | <i>María Juliana Marín P.</i> |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA



RED GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



120-67

Armenia, 29 de octubre 2025

Señor
JULIO LONDOÑO
Buzón de Sugerencia
Centro de Salud Piloto Uribe
Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su Felicitación

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20251029181510001049

2025-10-29 15:35:03

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: JULIO LONDOÑO

RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQU

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra colaboradora en misión **Andrea Tuberquia** (Aux. de Enfermería) del Centro de Salud Piloto Uribe, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA" CUIDAR DE TODOS**".

Cordialmente,

BERNARDO GUTIERREZ MONTOYA
Subgerente Científico (E)
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|--|---|--|
| Elaboro y proyectó | Angela Aglahel Carrasquilla H. – Aux Administrativo | |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. – Referente SIAU | |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |

ALCALDÍA DE
ARMENIARed GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLESMINISTERIO DE
SALUD

120-67
Armenia, 4 de Noviembre 2025

señora
MARTHA ISABEL
Buzón de sugerencia
Unidad intermedia del sur
Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su PQRS

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20251104181530001073

2025-11-04 15:54:59

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA
PARA: MARTHA ISABEL
RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUE

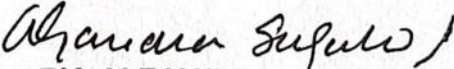
Cordial Saludo,

Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inconformidad. Su manifestación ya fue socializada con la Coordinadora de la unidad intermedia del sur, area de consulta externa, donde nos permitimos informarle lo siguiente:

Como medida de mejoramiento se realiza retroalimentación a nuestra funcionaria promulgándole temas claves del buen servicio y socializándole los derechos y deberes de los usuarios. Asi mismo, la E.S.E mediante el programa de Humanizacion realiza capacitaciones constantes en temas claves como comunicación asertiva, empatía y trato digno. Para en el mes de noviembre desde el programa de humanizacion realizará capacitacion a todos los colaboradores en tema de la Estrategia de Humanizacion, con el fin de fortalecer y garantizar una buena prestacion nuestros servicios.

Lamentamos que este hecho haya impactado en sus expectativas de servicio, agradecemos sus observaciones, ya que nos permiten identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios. **Red Salud Armenia E.S.E, Pa Cuidar de todos.**

Cordialmente,


MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | |
|---|---|
| Elaboró y Proyectó: | Yulieth Ortégón G - Auxiliar Administrativo |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. – Referente SIAU |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



SONOS TODOS

Carlo Urbanización Guaduales de la Villa CP. 630001- Conmutador 606 737 10 10 www.redsa

120-67

Armenia, 29 de octubre 2025

Señor

JHOJAN CAMILO OCHOA

Buzón de Sugerencias

Servicio de Urgencias - UIS

Armenia, Q.

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20251029181534001048

2025-10-29 15:34:34

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: JHOJAN CAMILO OCHOA

RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUE

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestras colaboradoras en misión **Silenia Ramírez, Sonia Quijano y Luisa Fernanda Leal** (Auxiliares de Enfermería – Servicio de Urgencias) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".**

Cordialmente,

BERNARDO GUTIÉRREZ MONTOYA

Subgerente Científico. (E)

Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|---|--|
| Elaboro y proyectó | Angela Aglahel Carrasquilla H. – Aux Administrativo | |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. – Referente SIAU | |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA




RED SALUD
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



SOMOS TODOS
BIO de Salud

120-67
Armenia, 04 de febrero de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Apertura
Centro de Salud Centro Piloto Uribe
Armenia, Q.

| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA | |
|--|----------------------|
|  | HORA: 10:26 N°: 0135 |
| Red Salud Armenia E.S.E. PARA TODOS | FECHA: 05/02/2025 |
| FIRMA: Mauricio Quintero | |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

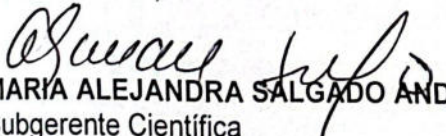
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra Jefe de Enfermería **Yeniffer Jhoana Tapiero** (Enfermera Jefe) y **Héctor Pachón Cruz** (Médico General) del centro de salud Piloto Uribe, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

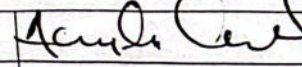
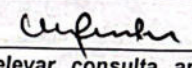
Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".**

Cordialmente,


MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|--|---|
| Elaboro y proyectó | Ángela Aglahel Carrasquilla H. – Auxiliar Administrativo |  |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. – Referente SIAU |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



120-67

Armenia, 07 de febrero de 2025


A QUIEN PUEDA INTERESAR

ANONIMO

Buzón de Apertura

Consulta Externa - UIS

Armenia, Q.

| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA | |
|--|---------------------|
|  | HORA: 2:19 N°: 0152 |
| Red Salud Armenia HE CUIDAR DE TODOS | FECHA: 10/07/2025 |
| FIRMA: Yesica Castañeda | |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

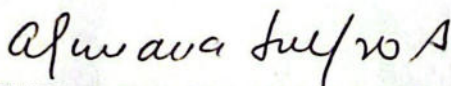
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte del trabajador en misión Luis Ignacio Padilla Rodríguez (Medico General Programa de RCV) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

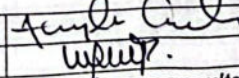
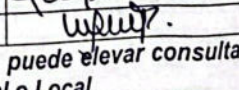
Cordialmente,



MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Subgerente Científica


Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|---|---|
| Elaboró y Proyectó | Ángela Carrasquilla H. - Apoyo SIAU |  |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. - Referente SIAU |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |

ALCALDÍA DE
ARMENIAHOSPITAL
REGIONAL DE
ARMENIADIRECCIÓN
REGIONAL DE
SALUD

120-67
Armenia, 12 de febrero de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Apertura
Centro de Salud Caa del sur
Armenia. Q

| | |
|---|-------------|
| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA | |
|  | HORA: 10:55 |
| Red Salud Armenia | Nº: 0167 |
| FECHA: 14-02/25 | |
| FIRMA: Yessica Cajas | |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra trabajadora en misión **Vilma Collazos** (Medico General) del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

Maria Alejandra Salgado Andrade

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|--|--------------------------------------|
| Elaboro y proyectó | Ángela Aglahel Carrasquilla H - Aux. Administrativo SIAU | <i>Ángela Aglahel Carrasquilla H</i> |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. - Referente SIAU | <i>María Juliana Marín P.</i> |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES




120-67

Armenia, 14 de febrero de 2025

**A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO**Unidad Intermedia del Sur
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su PQRS

| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA | |
|---|----------------------|
|  | HORA: 12:41 N°: 0174 |
| Red Salud Armenia <small>ME CUIDAN DE TODOS</small> | FECHA: 17/02/2025 |
| FIRMA: Mauricio Quintero | |

Cordial Saludo,

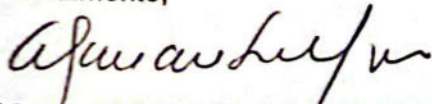
Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio. Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios y nos permitimos informarle lo siguiente:

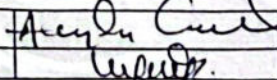
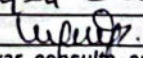
Atendiendo a su solicitud y siguiendo el conducto regular, queremos informarle que para hacer análisis profundo del caso, se requiere información completa de los datos personales a quien le corresponde el hecho, (nombres, apellidos, número de identificación), teniendo en cuenta que los datos suministrados, no fueron lo suficientes para lograr evidenciar e identificar la situación descrita en su pqrse.

Estimado usuario, si desea ampliar la queja lo podrá realizar por los canales habilitados por la entidad y aportar evidencias de lo citado en su PQRSF. Sin embargo, desde la Coordinación de Urgencias se abordará la situación en general, para evitar futuros inconvenientes con el personal que realiza el proceso de inducción en el servicio.

Agradecemos sus observaciones ya que esto nos permite identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios, esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones Red Salud Armenia E.S.E "Pa' cuidar de Todos".

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E

| | | |
|---|---|---|
| Elaboró y Proyectó | Ángela Carrasquilla H. – Auxiliar administrativa SIAU |  |
| Revisó y aprobó: | María Juliana Marín P. – Referente SIAU |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |

ALCALDÍA DE
ARMENIARed GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES Y
SALUDABLES

Municipio de Armenia

Urbanización Guaduales de la Villa CP. 630001- Conmutador 606 737 10 10 www.redsaludarmenia.gov.co

120-67

Armenia, 17 de febrero de 2025


A QUIEN PUEDA INTERESAR

ANONIMO

Buzón de Sugerencia

Centro de Salud Caa del Sur

Armenia, Q.

| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA | |
|--|---------------------|
|  | HCRA: 2:43 N°: 0177 |
| Red Salud Armenia E.S.E. PA' CUIDAR DE TODOS | FECHA: 17/02/2025 |
| FIRMA: Mauricio Quintero | |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

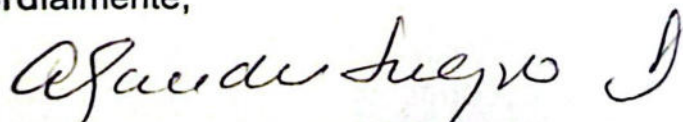
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestrada por parte de nuestra trabajadora en misión **Elsa Stella Londoño Robledo** (Auxiliar de Enfermería) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

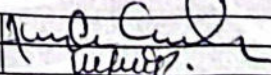
Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|--|---|
| Elaboro y proyectó | Angela Aglahel Carrasquilla H. - Auxiliar Administrativo |  |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. - Referente SIAU | |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |

120-67
Armenia, 17 de febrero de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Apertura
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra trabajadora en misión **Nataly Sicacha Aguirre** (Odontóloga) del centro de salud Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

Maria Alejandra Salgado Andrade

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|--|----------------------------|
| Elaboro y proyectó | Ángela Aglahel Carrasquilla H. – Auxiliar Administrativo | <i>Ángela Carrasquilla</i> |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. – Referente SIAU | <i>María Juliana Marín</i> |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA

HORA: 2:42 N°: 0176

Red Salud Armenia E.S.E. FECHA: 17/02/2025

FIRMA: Mauricio Barranto



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



SOMOS TODOS

120-67
Armenia, 17 de febrero 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencia
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia, Q.

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA

RECIBO: 242 N°: 0175

Red Salud Armenia E.S.E. FECHA: 17/02/2025

FIRMA: Mauricio Contino

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de la funcionaria **Rubiela García Mendoza** (Auxiliar de Odontología) del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,


Maria Alejandra Salgado Andrade
MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|--|-------------------------------|
| Elaboro y proyectó | Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU | <i>Ángela Carrasquilla</i> |
| Reviso y aprobó: | Maria Juliana Marín P. - Referente SIAU | <i>Maria Juliana Marín P.</i> |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |

120-67

Armenia, 17 de febrero de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencia
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia, Q.

| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA | |
|--|---|
|  | MOA: 2-49 N: 0178 FECHA: 17-02/25 FIRMA: <i>[Firma]</i> |
| Red Salud Armenia E.S.E AL CUIDAR DE TODOS | |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestrada por parte de nuestra trabajadora en misión **Fransis Leny Lopez** (Auxiliar de Enfermería) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

[Firma]
MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|--|----------------|
| Elaboro y proyectó | Ángela Aglahel Carrasquilla H. – Auxiliar Administrativo | <i>[Firma]</i> |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. – Referente SIAU | <i>[Firma]</i> |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA



RED GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



AL CUIDAR DE TODOS

120-67

Armenia, 25 de febrero 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMOBuzón de Sugerencia
Centro de Salud Correa Grillo
Armenia, Q.

| | |
|---|---------------------|
| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA | |
|  | MODAL: 3:01 N° 0208 |
| Red Salud Armenia E.S.E. AL CUIDAR DE TODOS | FECHA: 26/02/2025 |
| FIRMA: | Yessica Castaño |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

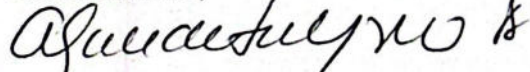
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestro trabajador en misión **Hamilton Martínez Jiménez** (Odontólogo) del Centro de Salud Correa Grillo, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

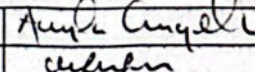

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|--|---|
| Elaboro y proyectó | Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU |  |
| Reviso y aprobó: | Maria Juliana Marín P. - Referente SIAU |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |

ALCALDÍA DE
ARMENIARED SALUD
de HOSPITALES
VERDES Y
SALUDABLES

120-67

Armenia, 07 de marzo de 2025

A QUIEN PUED INTERESAR

ANONIMO

Buzón de Sugerencias

Centro de Salud Caa del Sur

Armenia. Q

| | |
|--|---------------------|
| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA | |
|  | HORA: 7:36 N°: 0242 |
| Red Salud Armenia E.S.E. ¡CUIDAR DE TODOS! | FECHA: 7/03/25 |
| FIRMA:  | |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

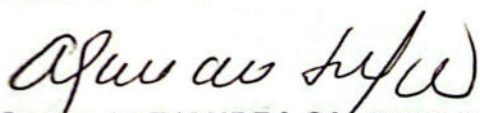
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra trabajadora en misión Vilma Collazos (Médico General) del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

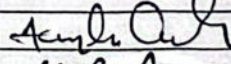
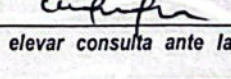
Cordialmente,



MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|--|---|
| Elaboro y proyectó | Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU |  |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. - Referente SIAU |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |

ALCALDÍA DE
ARMENIARed GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLESMUNICIPIO DE
ARMENIA

120-67

Armenia, 08 de abril 2025

Señora

LUZ DARY PRECIADO

Buzón de Sugerencias

Centro de Salud Piloto Uribe

Armenia, Q.

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA

Nº: 10-44 0356

FECHA: 10/04/25

FIRMA: *Mauricio*

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestros funcionarios del **Centro de Salud Piloto Uribe**, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

Maria Alejandra Salgado Andrade

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|--|-------------------------------|
| Elaboro y proyectó | Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU | <i>Ángela Carrasquilla</i> |
| Reviso y aprobó: | Maria Juliana Marin P. - Referente SIAU | <i>Maria Juliana Marin P.</i> |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



120-67
Armenia, 25 de abril 2025

Señora
MELVA LUCIA CORREA ZULUAGA
Buzón de Sugerencias
Centro de Salud Paraíso
Armenia.

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA

Red Salud Armenia E.S.E.

HORA: 3:23 N°: 0100

FECHA: 28-4/25

FIRMA: *[Firma]*

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestros funcionarios del **Centro de Salud Paraíso**, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

[Firma]
MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|--------------------|--|----------------|
| Elaboro y proyectó | Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU | <i>[Firma]</i> |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. - Referente SIAU | <i>[Firma]</i> |

Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



120-67
Armenia, 19 de mayo de 2025

Señora
VIRGELINA ZAPATA
Buzón de Sugerencia
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia, Q.

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA

HORA: 13:17 N°: 0489

Red Salud Armenia E.S.E.
RECIBIR UN TODO

FECHA: 19-05/25

FIRMA: *Mauricio Q.*

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra funcionaria **Martha Lucy Patiño** (Auxiliar de Enfermería) del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".**

Cordialmente,

Maria Alejandra Salgado Andrade

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|--|----------------------------|
| Elaboro y proyectó | Ángela Aglahel Carrasquilla H. – Auxiliar Administrativo | <i>Ángela Carrasquilla</i> |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. – Referente SIAU | <i>María Juliana Marín</i> |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



SONOS TODOS

120-67
Armenia, 19 de mayo de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencia
Centro de Salud Correa Grillo
Armenia, Q.

| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA | |
|---|-----------------|
| HORA: 13:17 | Nº: 0488 |
| Red Salud Armenia E.S.E. CUIDAR DE TODOS | FECHA: 19-05/25 |
| FIRMA: <i>[Firma]</i> | |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra funcionaria **Ana Victoria Sánchez** (Auxiliar de Asignación de Citas) del Centro de Salud Correa Grillo, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

BLADIMIR MORALES CORREA
Subgerente de Planificación Institucional (E)
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|--|----------------|
| Elaboro y proyectó | Ángela Aglahel Carrasquilla H. – Auxiliar Administrativo | <i>[Firma]</i> |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. – Referente SIAU | <i>[Firma]</i> |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



120-67

Armenia, 30 de mayo 2025

Señora
LUZ ERLINY CAÑAS LOPEZ
Buzón de Sugerencias
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia, Q.

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA

Red Salud Armenia
PA' CUIDAR DE TODOS

FECHA: 04/06/25

FIRMA: *[Firma]*

Nº: 0535

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra colaboradora en misión Vilma Collazos (Medico General) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

[Firma]
MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|--|----------------|
| Elaboro y proyectó | Ángela Carrasquilla - Aux. Administrativo SIAU | <i>[Firma]</i> |
| Reviso y aprobó: | Maria Juliana Marín P. - Referente SIAU | <i>[Firma]</i> |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |

120-67

Armenia, 30 de mayo 2025


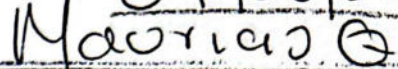
Señora

MARIA ASENED VALENCIA FLOREZ

Buzón de Sugerencias

Centro de Salud Piloto Uribe

Armenia, Q.

| | |
|---|----------------------|
| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA | |
|  | RECIBIDA: 08:55 0534 |
| Red Salud Armenia E.S.E. RECIBIDA EL 30/05/2025 | FECHA: 04/06/25 |
| FIRMA:  | |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

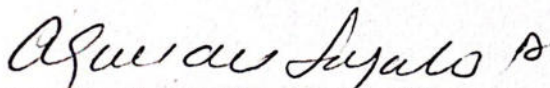
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra funcionaria **Lina Marín Echeverry** (Auxiliar de Enfermería) del Centro de Salud Piloto Uribe, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

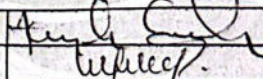
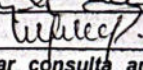
Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|--|---|
| Elaboro y proyectó | Ángela Carrasquilla - Aux. Administrativo SIAU |  |
| Reviso y aprobó: | María Juliana Marín P. - Referente SIAU |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |

ALCALDÍA DE
ARMENIARED GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLESSOMOS TODOS
SALUDABLES

120-67

Armenia, 30 de mayo de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencias
Unidad Intermedia del Sur
Armenia, Q.

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA

HORA: 9:02 N°: 0536

FECHA: 04/06/25

FIRMA: *[Firma]*

Red Salud Armenia E.S.E.
PELICAR DE TODOS

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte del trabajador en misión **Nancy Stella Hernández Bolaños** (Jefe de Enfermería) del Centro de Salud la Clarita, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

[Firma]

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|---|----------------|
| Elaboró y Proyectó | Angela Carrasquilla H. - Apoyo SIAU | <i>[Firma]</i> |
| Revisó y aprobó: | María Juliana Marín P. - Referente SIAU | <i>[Firma]</i> |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |

ALCALDÍA DE
ARMENIARed GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLESSONAR TODOS
A LA VIDA

06 JUN 2025

00277

56

| | | |
|---|---|----------------------------------|
|  Red Salud Armenia <small>PA CUIDAR DE TODOS</small> | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8 | Código: MI-AU-FO-001 |
| | | Versión: 7 |
| | | Fecha de elaboración: 28/04/2014 |
| | | Fecha de revisión: 26/03/2024 |
| | | Página 1 de 1 |

| | | | |
|----------------------|------------------------------|-----------------------|------------------------------|
| Nombre del documento | Formato buzón de sugerencias | Unidad administrativa | Subgerencia de Planificación |
|----------------------|------------------------------|-----------------------|------------------------------|

Ciudad y Fecha:

| | | | | | | | |
|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------------------|------------|--------------------------|------------------|--------------------------|
| Santa Rita | <input checked="" type="checkbox"/> | Correa Grillo | <input type="checkbox"/> | La Clarita | <input type="checkbox"/> | El Paraíso | <input type="checkbox"/> |
| Piloto Uribe | <input type="checkbox"/> | CAA del Sur | <input type="checkbox"/> | El Calmo | <input type="checkbox"/> | Hospital del Sur | <input type="checkbox"/> |

INFORMACIÓN DEL PETICIONARIO

| | | | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------------------|-------------------|------------|---------------|--------------|------------|--|
| NOMBRES Y APELLIDOS | | | | | | | |
| TIPO DE DOCUMENTO | CC: _____ TI: _____ OTRO CUAL: _____ | EDAD: _____ | | | | | |
| NUMERO DE DOCUMENTO | | | | | | | |
| REGIMEN DE SEGURIDAD SOCIAL | Contributivo | Subsidiado | Otro cuál? | | | | |
| EPS DE AFILIACION | | | | | | | |
| TIPO DE POBLACION | Indígena | Afro-descendiente | Desplazado | Discapacitado | Adulto Mayor | Otro cuál? | |
| DIRECCION DE RESIDENCIA | | | | | | | |
| TELEFONO DE CONTACTO | | | | | | | |
| CORREO ELECTRONICO | | | | | | | |

Usted señor(a) USUARIO(A), es nuestra principal razón de ser. Por eso, cada una de las peticiones, reclamos, sugerencias, denuncias o felicitaciones que se interpongan en el Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU), servirán para adoptar las medidas pertinentes, con el fin de mejorar cada uno de los procesos. Por favor diligenciar todos los campos.

- Petición:** Solicitud a través de la cual una persona por motivos de interés general o particular solicita la intervención de la entidad para la resolución de una situación, la prestación de un servicio, la información o requerimiento de copia de documentos, entre otros.
- Queja:** Manifestación de una persona, a través de la cual expresa inconformidad con el actuar de un funcionario de la entidad.
- Reclamo:** Solicitud a través de la cual los usuarios del Sector Salud dan a conocer su insatisfacción con la prestación del servicio de salud por parte de un actor del Sector Salud o solicita el reconocimiento del derecho fundamental a la salud.
- Sugerencia:** Es cuando se presenta a la entidad la manifestación de una idea o propuesta para mejorar la prestación de un servicio o la gestión institucional.
- Denuncia:** Es cuando informan a la entidad de la comisión de un delito o de una falta.
- Felicitaciones:** Manifestación a una persona de la satisfacción que se experimenta con motivo de algún suceso favorable.

Señale el motivo de la consulta ciudadana:

Petición _____ Queja _____ Reclamo _____ Sugerencia _____ Denuncia _____ Felicitación ☒

Muy agradecida con el equipo de salud de Santa Rita y su personal y que destaca su profesionalismo de la doctora Maeta y Joana muy buena la atención de ella manifestación por tener buena atención

Autoriza remitir respuesta a través de su correo electrónico:

| | |
|-----|-----|
| SI: | NO: |
|-----|-----|

Firma de autorización:

| | | |
|---------------|-------------------------|-------------------------|
| Elaboró: SIAU | Revisó: Mejora continua | Aprobó: Mejora continua |
|---------------|-------------------------|-------------------------|

120-67

Armenia, 27 de junio de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
 Buzón de Sugerencias
 Unidad Intermedia del Sur
 Armenia, Q.

| UNIDAD DE CORRESPONDENCIA | |
|---------------------------|-----------------|
| HORA: 9.09 | Nº: 0621 |
| Red Salud Armenia E.S.E. | FECHA: 27/06/25 |
| FIRMA: Nicolás López | |

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

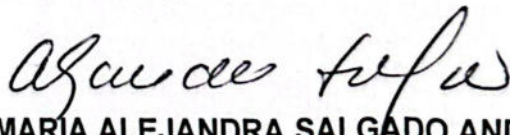
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestros funcionarios del **Centro de Salud Piloto Uribe**, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

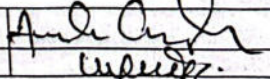
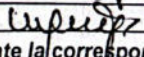
De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,



MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
 Subgerente Científica
 Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|---|---|
| Elaboró y Proyectó | Ángela Carrasquilla H. - Apoyo SIAU |  |
| Revisó y aprobó: | María Juliana Marín P. – Referente SIAU |  |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



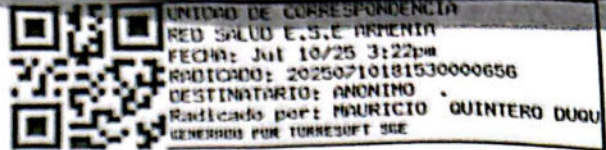
ALCALDÍA DE
ARMENIA



RED GLORIAS
 de HOSPITALES
 VERDES Y
 SALUDABLES



120-67
Armenia, 10 de Julio de 2025



A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencias
Centro de salud, Santa Rita
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su Felicitación.

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestros colaboradores del **Centro de Salud Santa Rita**, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.


Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios.

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

| | | |
|---|---|---|
| Elaboró y Proyectó | Tatiana Zuluaga G - Apoyo SIAU |  |
| Revisó y aprobó: | María Juliana Marín P. – Referente SIAU | |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA



RED GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES Y
SALUDABLES



SOCIAL FOMENTO

Armenia, Q. 22 de julio de 2025

A QUIEN LE PUEDA INTERESAR

ANONIMO

Buzón de sugerencias – Laboratorio UIS

Armenia, Q.

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20250728181530000729

2025-07-28 09:22:31

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO

RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUE

Asunto: Respuesta formal a la queja sobre las condiciones de almacenamiento y distribución de medicamentos.

Cordial saludo,

Acusamos recibido de su comunicación, en la que expresa preocupación respecto a las condiciones de recepción, transporte, distribución y almacenamiento de medicamentos, señalando específicamente un garaje ubicado en el barrio Arrayanes, como un lugar donde se guardan medicamentos sin las debidas medidas de aseo, con presencia de animales y objetos diversos, lo que podría generar contaminación cruzada.

La situación expuesta por usted, no corresponde a los espacios disponibles dentro de la capacidad instalada de Red Salud Armenia E.S.E. Al respecto, le informamos que nuestros procedimientos y estándares que rigen el servicio farmacéutico están bajo la dirección de un Químico Farmacéutico.

En lo que respecta al procedimiento de almacenamiento de medicamentos, garantizamos que se realiza en instalaciones que cumplen con las condiciones esenciales exigidas por la normatividad colombiana vigente.

Adicionalmente, le informamos que el procedimiento de adquisición de medicamentos en nuestra entidad se lleva a cabo de manera mensual. Este proceso se realiza cuidadosamente de acuerdo con la capacidad y el volumen de almacenamiento disponible en nuestra bodega ubicada dentro de las instalaciones de la Unidad intermedia del Sur, con el objetivo de evitar el sobre-stock y prevenir el deterioro o problemas de estabilidad de los medicamentos durante su almacenamiento, lo que permite el debido cumplimiento de las condiciones ambientales adecuadas para este fin.


Agradecemos su valiosa retroalimentación, la cual es fundamental para el mejoramiento continuo de los servicios de salud en nuestra comunidad. Red Salud Armenia E.S.E Pa'Cuidar de todos.

Cordialmente,

MARIA ALEJANDRA SALGADO A.

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E

| | | |
|---|---|---|
| Elaboro y proyectó | Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU |  |
| Reviso y aprobó: | | |
| Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local. | | |



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES

