

120-67
Armenia, 03 de Enero de 2025

Señora
BEATRIZ ORTIZ RIVEROS
Buzón de Sugerencias
C.S Piloto Uribe
Armenia, Q.

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA

	HORA: 7:41	Nº: 0027
Red Salud Armenia E.S.E PAR DE TODOS	FECHA: 08/01/2025	
FIRMA: Yesica Costano		

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra Jefe de Enfermería **Yeniffer Jhoana Tapiero** del centro de salud Piloto Uribe, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU	
Reviso y aprobó:		
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE
ARMENIA



120-67

Armenia, 03 de marzo 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO

Buzón de Sugerencias
 Centro de Salud Caa del Sur
 Armenia, Q.

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA	
	HORA: 3:00 N°: 0225
Red Salud Armenia E.S.E Centro de Salud	FECHA: 04-03-25
FIRMA: <i>Mauricio Ruteiro</i>	

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra trabajadora en misión Vilma Collazos (Medico General) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

Alvaro Salgado
MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
 Subgerente Científica
 Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Ángela Carrasquilla - Aux. Administrativo SIAU	<i>Angela Carrasquilla</i>
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marín P. - Referente SIAU	<i>Maria Juliana Marín P.</i>
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

PA' CUIDAR DE TODOSAv. Montecarlo Urbanización Guaduales de La Villa CP. 630001 - Comutador: 737 1010 - www.redsaludarmenia.co

120-67
 Armenia, 07 de marzo de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO

Buzón de Sugerencia
 Centro de Salud Caa del Sur
 Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su Felicitación

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA

	HORA:	Nº:
Red Salud Armenia E.S.E. PA' CUIDAR DE TODOS	2:39	0234
	FECHA:	07/03/25
FIRMA:	MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE	

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por el buen servicio prestado por parte de nuestra trabajadora en misión **Nataly Sicacha Aguirre** (Odontóloga) y nuestro funcionario **Henry Restrepo Vargas** (Vigilante) del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se les transmitirá exaltando la buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".**

Cordialmente,

Maria Alejandra Salgado A

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
 Subgerente Científica
 Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Ángela Carrasquilla H. -Apoyo SIAU	<i>Angela Andrade</i>
Revisó y aprobó:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU	<i>Juliana Marín</i>
<i>Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.</i>		



ALCALDÍA DE
ARMENIA



120-67
Armenia, 15 de marzo 2025

A QUEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencias
Centro de Salud Piloto
Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su Felicitación

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA	
	HORA: 12:46 N°: 0262
Red Salud Armenia PA' CUIDAR DE TODOS	FECHA: 17/03/2025
FIRMA: Mauricio Quintero	

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por el buen servicio prestado por parte de nuestra funcionaria **Yennifer Jhoana Tapiero** (Jefe de Enfermería) del **Centro de Salud Piloto Uribe**, este reconocimiento se le transmitirá exaltando la buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

Alejandra Salgado Andrade

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Ángela Carrasquilla H. -Apoyo SIAU	<i>Alejandra Salgado Andrade</i>
Revisó y aprobó:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU	
<i>Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.</i>		



120-67
Armenia, 13 de enero 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencias
C. S Salud Piloto Uribe
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su PQRS



Cordial Saludo:

Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio. Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual su manifestación ya fue socializada con la Coordinadora del Centro de salud Piloto Uribe y Facturación.

Al realizar el análisis de su comunicación, se requiere información completa y clara, de los datos personales del paciente a quien le corresponde el hecho, (nombres, apellidos, número de identificación), teniendo en cuenta que los datos suministrados, no fueron lo suficientes para lograr evidenciar e identificar la situación descripta en su pqrsf.

Nuestra E.S.E. busca continuamente implementar estrategias de atención, que permitan mejorar el servicio y minimizar los tiempos de espera en el ingreso a nuestros servicios, brindando así una atención oportuna con calidez.

Lamentamos que este hecho haya impactado en sus expectativas del servicio, agradecemos sus observaciones ya que esto nos permite identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios, esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones Red Salud Armenia E.S.E "Pa' cuidar de Todos".

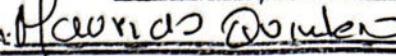
Cordialmente,

LINA MARIA GIL TOVAR
Subgerente de Planificación Institucional
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Ángela Carrasquilla H. – Auxiliar administrativa SIAU	
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

120-67
Armenia, 14 enero de 2025

A QUIEN LE PUEDA INTERESAR
ANONIMO – MARIA QUICENO
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia, Q.

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA	
	HORA: 2:35
Red Salud Armenia E.S.E PA' CUIDAR DE TODOS	Nº: 0052
	FECHA: 15-01-25
FIRMA: 	

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de trabajadora en misión Vilma Collazos (Medico General) del Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

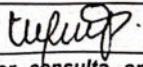
Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".**

Cordialmente,

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó Reviso y aprobo:	Maria Juliana Marin P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE
ARMENIA



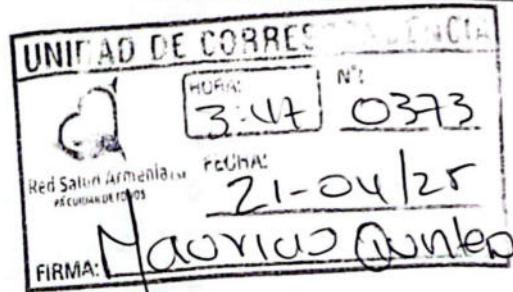
RED NACIONAL
de HOSPITALES
VERDES Y
SALUDABLES



MINISTERIO
de SALUD
de COLOMBIA

120-67
Armenia, 21 de abril de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencias
Unidad Intermedia del Sur
Armenia, Q.



Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte del trabajador en misión **Luis Ignacio Padilla Rodríguez** (Medico General Programa de RCV) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Estimada usuaria, una vez recibida su petición le informamos; que unos de los derechos que tienen los usuarios de nuestra Red, es el de escoger el profesional de su preferencia para atenciones médicas, de acuerdo a esto cuando requiera programar la cita de control de RCV debe solicitar que sea asignada con el **Dr. Luis Ignacio Padilla Rodríguez**, que a la fecha se encuentra realizando consulta en la Unidad Intermedia del Sur.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

Maria Alejandra Salgado Andrade

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Ángela Carrasquilla H. - Apoyo SIAU	<i>Angela Carrasquilla H.</i>
Revisó y aprobó:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU	<i>Juliana Marín P.</i>
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



120-67
Armenia, 23 de mayo 2025

163

A QUEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencias
Servicio de Urgencias
Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

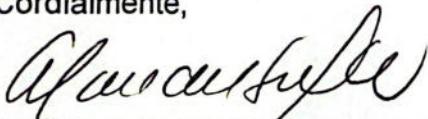
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por el buen servicio prestado por parte de nuestro colaborador **Iván Alberto Arias Corrales (Medico General)** del Servicio de Urgencias de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando la buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

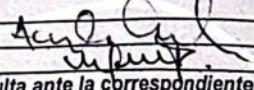
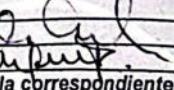
De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,



MARÍA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Angela Carrasquilla H. -Apoyo SIAU	
Revisó y apróbaro:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE
ARMENIA



RED GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES Y
SALUDABLES



SOMOS TODOS
SOMOS UNOS

Carro Urbanización Guaduales de la Villa CP. 630001- Comutador 606 737 10 10 www.redsaludarmenia.gov.co

Código: ES-PL-FO-026

Versión: 4

Fecha de elaboración 05/11/2020

Fecha de revisión: 14/02/2024

Página 1 de 1

120-67
Armenia, 27 enero de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Unidad Intermedia del Sur
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su PQRS

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA

	HORA:	Nº:
Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"	1:12	120
	FECHA:	31/01/2015
	FIRMA:	Jessica Costanó

Cordial Saludo,

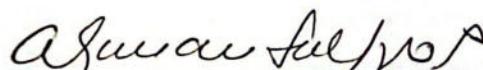
Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio. Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios y nos permitimos informarle lo siguiente:

Atendiendo a su solicitud y siguiendo el conducto regular, queremos informarle que para hacer análisis profundo del caso, se requiere información completa de los datos personales del paciente a quien le corresponde el hecho, (nombres, apellidos, número de identificación), teniendo en cuenta que los datos suministrados, no fueron lo suficientes para lograr evidenciar e identificar la situación descripta en su pqrsf.

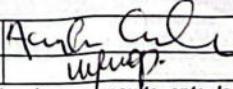
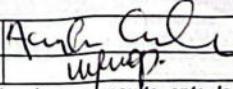
Atendemos su sugerencia y se estará comunicando al personal en general, para que mejoren su comportamiento, en el horario laboral.

Lamentamos que este hecho haya impactado en sus expectativas del servicio, quedamos atentos y agradecemos sus observaciones ya que esto nos permite identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios, esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones Red Salud Armenia E.S.E "Pa' cuidar de Todos".

Cordialmente,



MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E

Elaboró y Proyectó	Ángela Carrasquilla H. – Auxiliar administrativa SIAU	
Revisó y aprobó:	María Juliana Marin P. – Referente SIAU	
<i>Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.</i>		



120-67
Armenia, 18 de julio de 2025

ANONIMO
A QUIEN LE PUEDA INTERESAR
Buzón deurgencias
Unidad Intermedia del Sur – Consulta Externa
Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de colaboradora en misión Jenny Naranjo (Odontóloga) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

Maria Alejandra Salgado Andrade

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó Reviso y aprobó:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU	<i>Juliana Marín P.</i>
<i>Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.</i>		



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Rev. GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



SOMOS TODOS
ECOLÓGICOS

120-67
Armenia, 24 de Enero de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR

ANONIMO

Buzón de Sugerencias
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia. Q

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA	
	HORA: 7:25
Red Salud Armenia E.S.E.	Nº: 0095
FECHA: 29/01/2025	
FIRMA: Yesica Castañón	

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

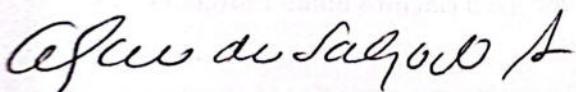
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra trabajadora en misión Vilma Collazos (Medico General) del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

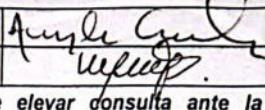
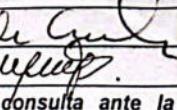
De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,



MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU	
Reviso y aprobó:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Urbanización Guaduales de la Villa CP. 630001- Comutador 606 737 10 10 www.redsaludarmenia.gov.co

120-67
 Armenia, 24 de Enero de 2025

Señora
GLORIA LUCIA NIETO
 Calle 2 N 19-32 Las Palmas
 Contacto: 3155576096
 Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestros funcionarios del **Centro de Salud Piloto Uribe**, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".**

Cordialmente,

Agradecimiento

MARÍA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
 Subgerente Científica
 Red Salud Armenia E.S.E.

Operario bajo punto
31-01-2025.

Elaboro y proyectó	Ángela Aglanel Carrasquilla H. – Auxiliar Administrativo	<i>Aurélio Card</i>
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marin P. – Referente SIAU	<i>Ufufij.</i>
<i>Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.</i>		



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red Global
 de HOSPITALES
 VERDES y
 SALUDABLES



SOMOS TODOS

120-67
Armenia, 27 de agosto 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO

Buzón de Sugerencias
Centro de Salud Piloto Uribe
Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su Petición

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20250901101530000840

2025-09-01 08:12:01

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO -

RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUE

Cordial Saludo:

Reconocemos que utilice este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio.

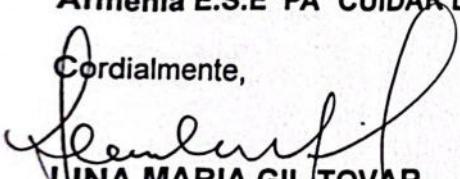
Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual su sugerencia ya fue socializada con el área de Bienes y Servicios, nos permitimos infórmale lo siguiente:

Para la E.S.E nuestros usuarios son nuestra prioridad, le informamos, que se realizó un recorrido de verificación en las áreas externas del Centro de Salud, con el fin de constatar la situación descrita en su comunicación con un posible deterioro en la infraestructura. Durante la inspección no se evidenciaron daños, huecos o riesgos que comprometan la seguridad de nuestros usuarios, ni en los accesos principales, ni en las zonas aledañas. Las condiciones encontradas corresponden al estado habitual de mantenimiento de la entidad, sin hallazgos que respalden lo manifestado en la petición ciudadana.

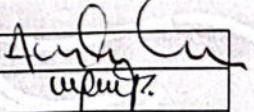
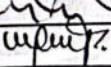
En caso de persistir el problema, le invitamos a acercarse a nuestro centro de salud al área de coordinación o a la oficina del SIAU ubicada en el primer piso de la Unidad Intermedia del Sur. Donde se le garantizara la confidencialidad de la información entregada.

Somos una empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,


LINA MARIA GIL TOVAR

Subgerente de Planificación Institucional
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Ángela Aglachel Carrasquilla H. – Auxiliar administrativa SIAU	
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



SOMOS TODOS
SOMOS UNOS

120-67
Armenia, 25 de agosto 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencia
Centro de Salud Correa Grillo
Armenia. Q

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20250826101530000012

2025-08-26 09:11:15

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA
PARA: ANONIMO
RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQU

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra colaboradora en misión **Jenny Marcela Naranjo** (Odontóloga) del Centro de Salud Correa Grillo, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".**

Cordialmente,

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Ángela Aglalhel Carrasquilla H. – Auxiliar Administrativo	
Reviso y aprueba:	Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

120-67
 Armenia, 31 de Enero de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESA
ANONIMO
 Buzón de Sugerencia
 Coordinación de Urgencias
 Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su PQRSF

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA

	HORA:	Nº:
Red Salud Armenia E.S.E. PA' CUIDAR DE TODOS	1:12	0121
	FECHA:	31/01/2025
	FIRMA:	Yerica Costero

Cordial Saludo,

Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inconformidad, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio.

Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual su sugerencia ya fue socializada con la Coordinadora del área de urgencias y la Lider del Programa de Humanización y nos permitimos informar lo siguiente:

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

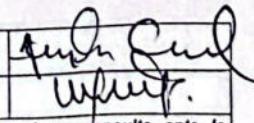
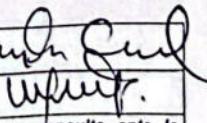
Desde el programa de atención humanizada y transformación cultural se realizara un plan de mejora, con el fin de minimizar el impacto del ruido dentro de la sala de espera del área de urgencias de la E.S.E y los demás servicios de la misma.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,



MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
 Subgerente Científica
 Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y proyectó	Ángela Aglachel Carrasquilla H. – Auxiliar Administrativo	
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marin P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

120-67

Armenia, 01 de septiembre de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR

ANONIMO

Buzón de Sugerencias

Unidad Intermedia del Sur

Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su Felicitación

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20250903191530000054

2025-09-03 13:27:10

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO

RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQU

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestros funcionarios del Área de Consulta Externa de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

Aglael Carrasquilla H.

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Ángela Aglael Carrasquilla H. - Auxiliar Administrativo SIAU	<i>Angela Carr...</i>
Revisó y aprobó:	María Juliana Marín P. - Referente SIAU	<i>Juliana Marín P.</i>

Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.



120-67
Armenia, 03 septiembre 2025

Señora
LEIDY LILIANA LOZANO DELGADO
Buzón de Sugerencias
Centro de Salud Piloto Uribe
Armenia, Q

Asunto: Respuesta a su PQRS

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20250908181530000870

2025-09-08 13:09:25
DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA
PARA: LEIDY LILIANA LOZANO DELI
RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUI

Cordial Saludo,

Por medio de la presente acusamos recibido de la comunicación interpuesta por usted en el mes de agosto del año en curso, donde nos manifestó su inconformidad en lo relacionado con la información en cuanto a los horarios para la asignación de citas. Atendiendo su solicitud y siguiendo el conducto regular, el caso fue analizado por la Coordinadora del centro de salud y nos permitimos comunicarle lo siguiente:

A continuación, se relaciona publicación que emite la entidad por sus canales oficiales, donde informa los canales de asignación de citas.

Conoce nuestros canales de atención

Puedes solicitar tu cita de manera presencial, de lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:40 p.m. Viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m. o a través de los siguientes canales:

324 267 56 10
WhatsApp:
Lunes a Jueves de 1:00 p.m. a 4:40 p.m.
Viernes 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
Recuerda solo atendemos mensajes.

300 912 81 90
Call Center o cancelación citas:
Lunes a Jueves de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:40 p.m. Viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.

313 686 32 67
Atención madres gestantes:
Lunes a Jueves de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:40 p.m. Viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 3:40 p.m.

ATENCION EN LA UNIDAD INTERMEDIA DEL SUR – CENTROS DE SALUD DE NUESTRA RED SALUD ARMENIA ESE

- Horario Presencial:** Lunes a Jueves en el horario de 7:00 am a 12:00 pm y de 1:00 pm a 4:40pm. Viernes de 7:00 am a 12:00, y de 1:00 pm a 4:00pm
- Cabe aclarar, que este horario inicio a partir del mes de agosto como una prueba piloto para que nuestros usuarios puedan acceder de forma fácil y oportuna a nuestros servicios.

Es importante que para futuras comunicaciones suministre la información completa de los datos personales del paciente a quien le corresponde el hecho, (nombres, apellidos, número de identificación, teléfono, dirección), teniendo en cuenta que los datos suministrados no fueron lo suficientes no se logra profundizar el caso.



120-67
Armenia, 16 de septiembre 2025

Señora
DAYRA ROJAS
Centro de Salud Piloto Uribe
Buzón de Sugerencias
Armenia. Q

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20250918181530000313

2025-09-18 09:39:39

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: DAYRA ROJAS

RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUE

Asunto: Respuesta a su Petición

Cordial Saludo:

Reconocemos y agradecemos que utilice este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su preocupación, en lo relacionado con la falta de respeto hacia nuestros colaboradores del centro de salud Piloto Uribe. Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por la cual su comunicación fue socializada con la alta Gerencia, donde nos permitimos infórmale que la oferta de médicos en el Dpto. del Quindío es muy baja, comparado con la demanda que se tiene con los servicios de salud. La ESE continua en la búsqueda de capacidad instalada de talento humano al 100%, con el fin de optimizar nuestros servicios.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios.

Igualmente, acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestros funcionarios del **Centro de Salud Piloto Uribe**, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Ángela Aglalé Carrasquilla H. – Auxiliar administrativa SIAU	
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marin P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



120-67

Armenia, 15 de septiembre 2025

05

**A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO**Buzón de Sugerencia
Centro de Salud Santa Rita
Armenia, Q.

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20250916181530000905

2025-09-16 14:28:56
DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA
PARA: ANONIMO -
RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUI

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra colaboradora en misión Vilma Collazos (Médico General) este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

*Algunas Saludos***MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Angela Aglalhel Carrasquilla H. – Aux Administrativo	<i>Fayle Celd</i>
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marin P. – Referente SIAU	<i>Lopez</i>
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

ALCALDIA DE
ARMENIARed GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES

120-67

Armenia, 22 de septiembre 2025

Señora
LEOFINA RODRIGUEZ CORDOBA
Buzón de Sugerencia
Servicio de Urgencias - UIS
Armenia, Q

Asunto: Respuesta a PQRS

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20250925181510000943

2025-09-25 12:00:07
DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA
PARA: LEOFINA RODRIGUEZ CORDOBA
RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUI

Cordial Saludo,

Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inconformidad, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio. Red Salud Armenia ESE trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual su queja ya fue socializada con el Programa de Humanización y la Coordinación de Urgencias y nos permitimos informarle lo siguiente:

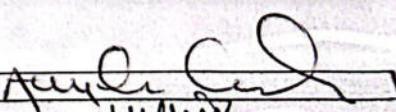
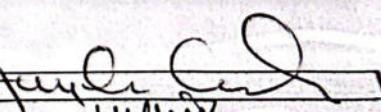
Nuestra ESE, busca continuamente implementar estrategias de atención, que permitan mejorar la atención en los servicios. El profesional se compromete a garantizar la atención basada en el respeto.

Igualmente, informamos que desde el programa de Atención humanizada se realizará abordaje del profesional implicado, en temas sobre la comunicación empática, sin juicios o frases que puedan generar malestar a nuestros usuarios.

Ofrecemos disculpas por el inconveniente generado. Agradecemos sus observaciones ya que esto nos permite identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios, esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones "Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

Maria Alejandra Salgado A.
MARIA ALEJANDRA SALGADO A.
Subgerente Científica
Red Salud Armenia ESE

Elaboró y Proyectó	Ángela Aglanel Carrasquilla H. - Apoyo SIAU	
Revisó y aprobó:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

ALCALDÍA DE
ARMENIARED GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES

120-67

Armenia, 17 de septiembre de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO

Buzón de Sugerencia
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su Felicitación

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20250918191530000916

2025-09-18 09:57:28

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO -

RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUI

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestro colaborador en misión **Nicolas Guerrero Núñez** (Médico General) del Centro de Salud Piloto Uribe, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Angela Aglalhel Carrasquilla H. – Aux Administrativo	
Reviso y aprueba:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU	
<i>Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.</i>		



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red Global
de HOSPITALES
VERDES Y
SALUDABLES



SOMOS TODOS

120-67

Armenia, 17 de septiembre 2025

Señora
AIDE ALZATE OCAMPO
Buzón de Sugerencia
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su Felicitación

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20250918181530000921

2025-09-18 11:03:07
DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA
PARA: AIDE ALZATE OCAMPO
RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUI

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra colaboradora en misión Vilma Collazos (Médico General) del centro de salud caa del sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

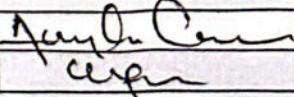
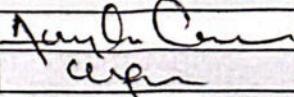
Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Angela Aglalé Carrasquilla H. – Aux Administrativo	
Reviso y aprobó:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

ALCALDÍA DE
ARMENIA

120-67

Armenia, 22 de septiembre 2025

Señora

CARLINA MORALES MONTOYA

Correo Electrónico: karii0731@hotmail.com

Contacto: 3175701160

Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su Felicitación

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20250925191530000938

2025-09-25 11:53:07

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: CARLINA MORALES MONTOYA

RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUI

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra funcionaria **Luz Adriana Escarraga Sotelo** (Aux. de Facturación) del Centro de Salud Piloto Uribe, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios.

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

LUISA MARÍA GIL TOVAR

Subgerente de Planificación Institucional

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Ángela Aglajel Carrasquilla H. - Aux. Administrativo SIAU
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marin P. – Referente SIAU

[Handwritten signature over the table]
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

ALCALDÍA DE
ARMENIA

120-67
Armenia, 22 de septiembre 2025

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20250923101530000034

2025-09-23 10:36:01

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ELIZABETH LEON

RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUE

Señora
ELIZABETH LEON
Buzón de Sugerencia
Centro de Salud Piloto Uribe
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestros funcionarios del **Centro de Salud Piloto Uribe**, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".**

Cordialmente,

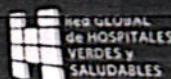
Alcaldesa Sugerencia

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Angela Aglachel Carrasquilla H. - Aux Administrativo
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marin P. - Referente SIAU
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta a correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.	



ALCALDÍA DE
ARMENIA



RED GLÁBAL
DE HOSPITALES
VERDES Y
SALUDABLES



SALUD PARA TODOS

Av. Montecarlo Urbanización Guaduales de la Villa CP. 630001- Comutador 606 737 10 10 www.redsa...

120-67

Armenia, 04 de febrero 2025

Señora
MELVA LONDOÑO MEJIA
Buzón de Apertura
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia, Q.

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA	
	MORA: 10:25
Red Salud Armenia E.S.E PA' CUIDAR DE TODOS	Nº 0133
FECHA: 05/02/2015	
FIRMA: Mauricio Quintero	

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

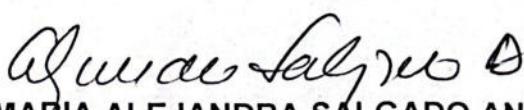
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra trabajadora en misión Vilma Collazos (Medico General) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

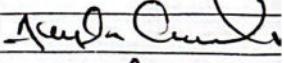
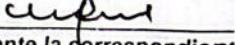
Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".**

Cordialmente,


MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y proyectó	Ángela Carrasquilla - Aux. Administrativo SIAU	
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

PA' CUIDAR DE

Av. Montecarlo Urbanización Guaduales de La Villa CP. 630001 - Comutador: 737 1010 - www.redsal.com.co

120-67
Armenia, 21 de octubre 2025

Señor
DAVID LOPEZ
Buzón de Sugerencias
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su Felicitación

REDSALUD ARMENIA E.S.E



20251021181508000000

2025-10-21 14:45:56
DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA
PARA: DAVID LOPEZ
RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUE

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra funcionaria **Rubiela García Mendoza** (Aux de Odontología) del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

Bernardo Gutiérrez Montoya
Subgerente Científico (E)
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Angela Aglaihel Carrasquilla R. - Aux Administrativo	
Reviso y aprueba:	Maria Juliana Marin P. - Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

120-67
Armenia, 05 febrero de 2025

Señora
Luz Mary Buitriago
Buzón de Apertura
Centro de Salud la Clarita
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su PQRS

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA	
	HORA: 2:12
Red Salud Armenia E.S.E PA' CUIDAR DE TODOS	Nº 0146
FECHA: 10/02/2025	
FIRMA: Yesica Costono	

Cordial Saludo,

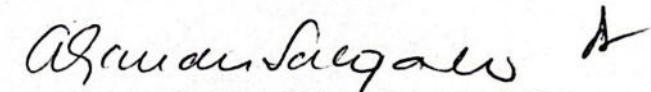
Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio. Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; y nos permitimos informarle lo siguiente:

Atendiendo a su solicitud y siguiendo el conducto regular, queremos informarle que para hacer análisis profundo del caso, se requiere información completa de los datos personales del paciente a quien le corresponde el hecho, (nombres, apellidos, número de identificación), teniendo en cuenta que los datos suministrados, no fueron lo suficientes para lograr evidenciar e identificar la situación descripta en su pqrsf.

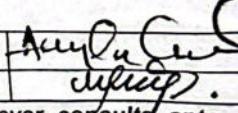
Me permito informar que la E.S.E mediante el programa de atención humanizada y el área de talento humano realizan capacitaciones constantes en temas de atención humanizada, comunicación asertiva, empatía, todo con el fin de brindar atenciones de calidad y comunicación e información exacta al paciente y familia.

Lamentamos que este hecho haya impactado en sus expectativas del servicio, quedamos atentos y agradecemos sus observaciones ya que esto nos permite identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios, esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones Red Salud Armenia E.S.E "Pa' cuidar de Todos".

Cordialmente,



MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E

Elaboró y Proyectó	Ángela Carrasquilla H. – Auxiliar administrativa SIAU	
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red Global
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



SOMOS TODOS
PA' CUIDAR DE TODOS

120-67

Armenia, 29 de octubre 2025

Señor
JULIO LONDOÑO
 Buzón de Sugerencia
 Centro de Salud Piloto Uribe
 Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su Felicitación

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20251029181530001049

2025-10-29 15:35:03
 DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA
 PARA: JULIO LONDOÑO
 RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQU

Cordial Saludo,

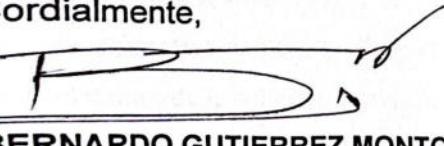
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra colaboradora en misión Andrea Tuberquia (Aux. de Enfermería) del Centro de Salud Piloto Uribe, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

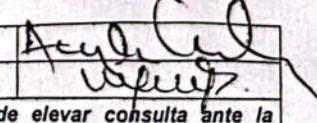
De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,


BERNARDO GUTIERREZ MONTOYA

Subgerente Científico (E)
 Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Angela Aglanel Carrasquilla H. - Aux Administrativo	
Reviso y aprobó:	María Juliana Marín P. - Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



120-67
Armenia, 4 de Noviembre 2025

Señora
MARTHA ISABEL
Buzón de sugerencia
Unidad intermedia del sur
Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su PQRS

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20251104181530001073

2025-11-04 15:54:59

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: MARTHA ISABEL

RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUI

Cordial Saludo,

Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inconformidad. Su manifestación ya fue socializada con la Coordinadora de la unidad intermedia del sur, área de consulta externa, donde nos permitimos informarle lo siguiente:

Como medida de mejoramiento se realiza retroalimentación a nuestra funcionaria promulgándole temas claves del buen servicio y socializándole los derechos y deberes de los usuarios. Así mismo, la E.S.E mediante el programa de Humanización realiza capacitaciones constantes en temas claves como comunicación asertiva, empatía y trato digno. Para en el mes de noviembre desde el programa de humanización realizará capacitación a todos los colaboradores en tema de la Estrategia de Humanización, con el fin de fortalecer y garantizar una buena prestación de nuestros servicios.

Lamentamos que este hecho haya impactado en sus expectativas de servicio, agradecemos sus observaciones, ya que nos permiten identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios. Red Salud Armenia E.S.E, Pa Cuidar de todos.

Cordialmente,

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó:	Yulieth Ortegón G - Auxiliar Administrativo
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marin P. – Referente SIAU

Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

120-67

Armenia, 29 de octubre 2025

Señor
JHOJAN CAMILO OCHOA
 Buzón de Sugerencias
 Servicio de Urgencias - UIS
 Armenia, Q.

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



2025-10-29 15:34:34

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA
 PARA: JHOJAN CAMILO OCHOA
 RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQU

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestras colaboradoras en misión **Silencia Ramírez, Sonia Quijano y Luisa Fernanda Leal** (Auxiliares de Enfermería – Servicio de Urgencias) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

BERNARDO GUTIÉRREZ MONTOYA
 Subgerente Científico. (E)
 Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Angela Aglaihel Carrasquilla H. – Aux Administrativo	
Reviso y aprobó:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

ALCALDÍA DE
ARMENIA

120-67
Armenia, 04 de febrero de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Apertura
Centro de Salud Centro Piloto Uribe
Armenia, Q.

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA

	HORA:	10:26	Nº:	0135
	FECHA:	05 / 02 / 2025		
FIRMA:	Mauricio Quintero			

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra Jefe de Enfermería Yeniffer Jhoana Tapiero (Enfermera Jefe) y Héctor Pachón Cruz (Médico General) del centro de salud Piloto Uribe, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

MARÍA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y proyectó	Ángela Aglalé Carrasquilla H. – Auxiliar Administrativo	
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU	
<p>Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.</p>		



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES Y
SALUDABLES



SOMOS TODOS
BY TELMEX

120-67
Armenia, 07 de febrero de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Apertura
Consulta Externa - UIS
Armenia, Q.

OTU

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA	
	HORA: 2:19
Red Salud Armenia E.S.E. PA' CUIDAR DE TODOS	Nº: 0152
	FECHA: 10/02/2025
FIRMA: Yesica Castañe	

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte del trabajador en misión Luis Ignacio Padilla Rodríguez (Medico General Programa de RCV) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E 'PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

Aluvava Jue/ro A

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Ángela Carrasquilla H. - Apoyo SIAU	<i>Angela Carr</i>
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marin P. – Referente SIAU	<i>Luisa P.</i>
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



120-67
Armenia, 12 de febrero de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Apertura
Centro de Salud Caa del sur
Armenia. Q

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA

	HORA: 10:55	Nº 0167
Red Salud Armenia E.S.E PA' CUIDAR DE TODOS	FECHA:	14-02-25
FIRMA:		MARÍA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra trabajadora en misión Vilma Collazos (Medico General) del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

Alejandra Salgado A

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Ángela Aglachel Carrasquilla H - Aux. Administrativo SIAU	<i>Alejandra A</i>
Reviso y aprobó:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU	<i>Juliana M</i>

Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.



ALCALDÍA DE
ARMENIA



S/

120-67

Armenia, 14 de febrero de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO

Unidad Intermedia del Sur
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su PQRS

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA	
	HORA: 141
Red Salud Armenia E.S.E. Pa' cuidar de todos	Nº 0174
FECHA: 17/02/2025	
FIRMA: Mauricio Quintero	

Cordial Saludo,

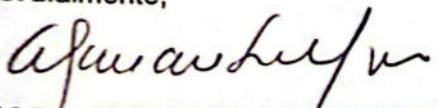
Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio. Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios y nos permitimos informarle lo siguiente:

Atendiendo a su solicitud y siguiendo el conducto regular, queremos informarle que para hacer análisis profundo del caso, se requiere información completa de los datos personales a quien le corresponde el hecho, (nombres, apellidos, número de identificación), teniendo en cuenta que los datos suministrados, no fueron lo suficientes para lograr evidenciar e identificar la situación descripta en su pqrsf.

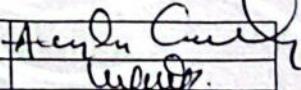
Estimado usuario, si desea ampliar la queja lo podrá realizar por los canales habilitados por la entidad y aportar evidencias de lo citado en su PQRSF. Sin embargo, desde la Coordinación de Urgencias se abordará la situación en general, para evitar futuros inconvenientes con el personal que realiza el proceso de inducción en el servicio.

Agradecemos sus observaciones ya que esto nos permite identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios, esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones Red Salud Armenia E.S.E "Pa' cuidar de Todos".

Cordialmente,



MARÍA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E

Elaboró y Proyectó	Ángela Carrasquilla H. – Auxiliar administrativa SIAU	
Revisó y aprobó:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



120-67

Armenia, 17 de febrero de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencia
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia, Q.

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA

	HORA: 2:43	Nº: 0177
Red Salud Armenia E.S.E. PA' CUIDAR DE TODOS	FECHA: 17 /07 /2025	
FIRMA: Mauricio Quintero		

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra trabajadora en misión Elsa Stella Londoño Robledo (Auxiliar de Enfermería) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

Agradecido Suyo I

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y proyectó	Angela Aglachel Carrasquilla H. - Auxiliar Administrativo	<i>Mauricio Quintero</i>
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marín P. - Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a):	Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.	

120-67
Armenia, 17 de febrero de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Apertura
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra trabajadora en misión **Nataly Sicacha Aguirre** (Odontóloga) del centro de salud Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".**

Cordialmente,

Agradecido 17/02/2025

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Angela Aglachel Carrasquilla H. – Auxiliar Administrativo	<i>Andrea Cordero</i>
Reviso y aprobó:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU	<i>Lupita</i>
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE
ARMENIA

RED GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES Y
SALUDABLES

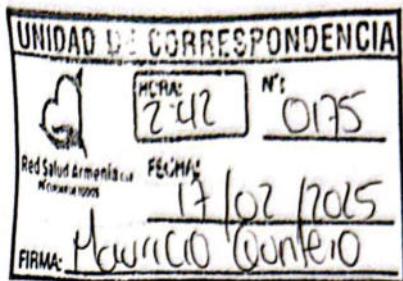


SOMOS TODOS

Av. Montecarlo Urbanización Guaduales de la Villa CP. 630001- Comutador 606 737 10 10 www.redsaludarmenia.gov.co

120-67
Armenia, 17 de febrero 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencia
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia, Q.



Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de la funcionaria **Rubiela García Mendoza** (Auxiliar de Odontología) del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

Maria Alejandra Salgado Andrade

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Angela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU	<i>Ana L. Calle</i>
Reviso y apróbó:	Maria Juliana Marín P. - Referente SIAU	<i>Juliana Marín P.</i>
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE
ARMENIA



120-67
Armenia, 17 de febrero de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencia
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia, Q.

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA

	MOMA: 2-49	Nº: 0178
Red Salud Armenia E.S.E ACCIONES PARA TODOS	FECHA: 17-02-2025	
FIRMA: Maria Alejandra Quinto D.		

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra trabajadora en misión **Fransis Leny Lopez** (Auxiliar de Enfermería) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

Maria Alejandra Quinto D.

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Angela Aglachel Carrasquilla H. – Auxiliar Administrativo	<i>Angela Carrasco</i> infugz.
Reviso y aprobó:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE
ARMENIA



120-67

Armenia, 25 de febrero 2025

**A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO**Buzón de Sugerencia
Centro de Salud Correa Grillo
Armenia, Q.

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA	
	MUJER N° 3:01 0208
Red Salud Armenia DE TODOS	FECHA: 26/02/2025
FIRMA: <i>Cristina Costanío</i>	

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

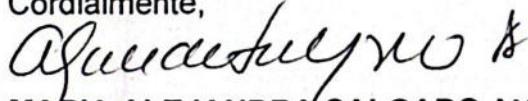
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestro trabajador en misión Hamilton Martínez Jiménez (Odontólogo) del Centro de Salud Correa Grillo, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".**

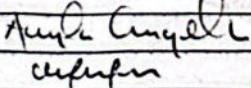
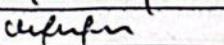
Cordialmente,



MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU	
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

ALCALDÍA DE
ARMENIA

120-67
Armenia, 07 de marzo de 2025

A QUIEN PUED INTERESAR

ANONIMO

Buzón de Sugerencias
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra trabajadora en misión Vilma Collazos (Médico General) del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU	
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU	
<i>Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.</i>		

120-67
Armenia, 08 de abril 2025

Señora
LUZ DARY PRECIADO
Buzón de Sugerencias
Centro de Salud Piloto Uribe
Armenia, Q.

175

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA	
	HORA: 10:44 N° 0356
Red Salud Armenia PA' CUIDAR DE TODOS	FECHA: 10/04/25
FIRMA:	Mauricio Quintero

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestros funcionarios del Centro de Salud Piloto Uribe, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

Agradecido Salgado P
MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
 Subgerente Científica
 Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU	<i>Angela Carr</i>
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marin P. – Referente SIAU	<i>Juliana Marin</i>
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



120-67
Armenia, 25 de abril 2025

Señora
MELVA LUCIA CORREA ZULUAGA
Buzón de Sugerencias
Centro de Salud Paraíso
Armenia.

103

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA	
	HORA: 3:23
Red Salud Armenia E.S.E. PA' CUIDAR DE TODOS	Nº: 0400
FECHA: 28-4-25	
FIRMA: M. Cecilia Quintero	

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestros funcionarios del Centro de Salud Paraíso, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

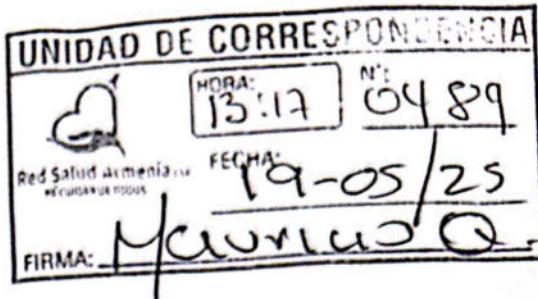
Atentamente suyo
MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
 Subgerente Científica
 Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU	<i>Angela Carrasquilla</i>
Reviso y aprobó:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU	<i>Juliana Marín</i>
<i>Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.</i>		

120-67

Armenia, 19 de mayo de 2025

Señora
VIRGELINA ZAPATA
Buzón de Sugerencia
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia, Q.



Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra funcionaria **Martha Lucy Patiño** (Auxiliar de Enfermería) del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

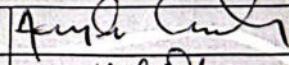
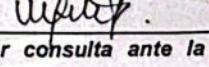
De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,



MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Ángela Aglachel Carrasquilla H. – Auxiliar Administrativo	
Reviso y aprobó:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU	

Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red Global
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



SOMOS TODOS

120-67
Armenia, 19 de mayo de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencia
Centro de Salud Correa Grillo
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su Felicitación

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA

HORA: 13:17 N°: 0488
FECHA: 19-05-25
FIRMA: Mauricio

Cordial Saludo,

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra funcionaria **Ana Victoria Sánchez** (Auxiliar de Asignación de Citas) del Centro de Salud Correa Grillo, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

BLADIMIR MORALES CORREA
Subgerente de Planificación Institucional (E)
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y proyectó	Ángela Aglalé Carrasquilla H. – Auxiliar Administrativo	<i>Firmas</i>
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU	<i>Firmas</i>
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



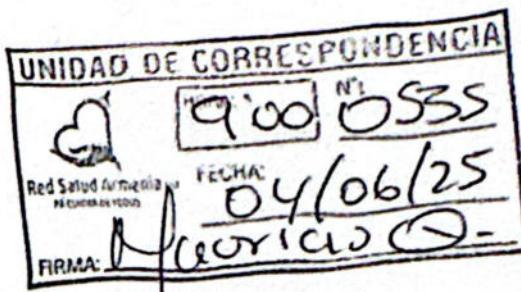
ALCALDÍA DE
ARMENIA



120-67

Armenia, 30 de mayo 2025

Señora
LUZ ERLENY CAÑAS LOPEZ
Buzón de Sugerencias
Centro de Salud Caa del Sur
Armenia, Q.



Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra colaboradora en misión Vilma Collazos (Medico General) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia.
Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

Maria Alejandra Salgado Andrade
MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Ángela Carrasquilla - Aux. Administrativo SIAU	<i>Angela Carrasquilla</i>
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU	<i>Maria Juliana Marín P.</i>
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

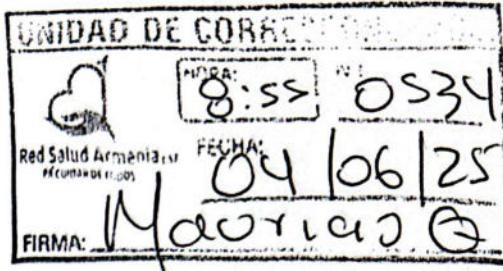
PA' CUIDAR DE TÓ

Av. Montecarlo Urbanización Guaduales de La Villa CP. 630001 - Conmutador: 737 1010 - www.redsaludar.com

120-67
Armenia, 30 de mayo 2025

YAX

Señora
MARIA ASENEO VALENCIA FLOREZ
Buzón de Sugerencias
Centro de Salud Piloto Uribe
Armenia, Q.



Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra funcionaria **Lina Marín Echeverry** (Auxiliar de Enfermería) del Centro de Salud Piloto Uribe, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

Aquí susalo a

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y proyectó	Ángela Carrasquilla - Aux. Administrativo SIAU	<i>Angela Carrasquilla</i>
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU	<i>Maria Juliana Marín P.</i>
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red Global
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



SOMOS TODOS
en el mundo

120-67

Armenia, 30 de mayo de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR

ANONIMOBuzón de Sugerencias
Unidad Intermedia del Sur
Armenia, Q.

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA

Red Salud Armenia E.S.E. PA' CUIDAR DE TODOS	HORA:	Nº:
FIRMA:	FECHA:	04/06/25

Mauricio Q.

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte del trabajador en misión **Nancy Stella Hernández Bolaños** (Jefe de Enfermería) del Centro de Salud la Clarita, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

Maria Alejandra Salgado A.
MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE
 Subgerente Científica
 Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Angela Carrasquilla H. - Apoyo SIAU	<i>Angela Carrasquilla H.</i>
Revisó y aprobó:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU	<i>Juliana Marín P.</i>
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

Red Salud Armenia ESE
PÁ CUIDAR DE TODOSEMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

Código: MI-AU-FO-001

Versión: 7

Fecha de elaboración: 28/04/2014

Fecha de revisión: 26/03/2024

Página 1 de 1

Nombre del documento	Formato buzón de sugerencias	Unidad administrativa	Subgerencia de Planificación
----------------------	------------------------------	-----------------------	------------------------------

Cludad y Fecha:

Santa Rita	X	Correa Grillo		La Clarita		El Paraíso	
Piloto Uribe		CAA del Sur		El Calmo		Hospital del Sur	

INFORMACIÓN DEL
PETICIONARIO

NOMBRES Y APELLIDOS						
TIPO DE DOCUMENTO	CC:	TI:	OTRO CUAL:	EDAD:		
NUMERO DE DOCUMENTO						
REGIMEN DE SEGURIDAD SOCIAL	Contributivo	Subsidiado	Otro cuál?			
EPS DE AFILIACION						
TIPO DE POBLACION	Indígena	Afro-descendiente	Desplazado	Discapacitado	Adulto Mayor	Otro cuál?
DIRECCION DE RESIDENCIA						
TELEFONO DE CONTACTO						
CORREO ELECTRONICO						

Usted señor(a) USUARIO(A), es nuestra principal razón de ser. Por eso, cada una de las siguientes peticiones, reclamos, sugerencias, denuncias o felicitaciones que se interpongan en el Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU), servirán para adoptar las medidas pertinentes, con el fin de mejorar cada uno de los procesos. Por favor diligenciar todos los campos.

- Petición:** Solicitud a través de la cual una persona por motivos de interés general o particular solicita la intervención de la entidad para la resolución de una situación, la prestación de un servicio, la información o requerimiento de copia de documentos, entre otros.
- Queja:** Manifestación de una persona, a través de la cual expresa inconformidad con el actuar de un funcionario de la entidad.
- Reclamo:** Solicitud a través de la cual los usuarios del Sector Salud dan a conocer su insatisfacción con la prestación del servicio de salud por parte de un actor del Sector Salud o solicita el reconocimiento del derecho fundamental a la salud.
- Sugerencia:** Es cuando se presenta a la entidad la manifestación de una idea o propuesta para mejorar la prestación de un servicio o la gestión institucional.
- Denuncia:** Es cuando informan a la entidad de la comisión de un delito o de una falta.
- Felicitaciones:** Manifestación a una persona de la satisfacción que se experimenta con motivo de algún suceso favorable.

Señale el motivo de la consulta ciudadana:

Petición Queja Reclamo Sugerencia Denuncia Felicitación
 Muy agradecida con el puesto de Salud
 de Santa Rita y su personal.
 Y sobre todo su profesionalismo de la
 doctora. Muchas gracias muy buena
 la atención de ella. Me atendió con
 mucha buena atención

Autoriza remitir respuesta a través de su correo electrónico:

SI:	NO:
-----	-----

Firma de autorización:

Elaboró: SIAU	Revisó: Mejora continua	Aprobó: Mejora continua
---------------	-------------------------	-------------------------

120-67

Armenia, 27 de junio de 2025

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO

Buzón de Sugerencias
Unidad Intermedia del Sur
Armenia, Q.

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA		
	HORA:	Nº
	7:09	0621
Red Salud Armenia E.S.E. - Unidad Intermedia		
FECHA: 27/06/25		
FIRMA: Nicolás López		

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestros funcionarios del Centro de Salud Piloto Uribe, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

MARÍA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Subgerente Científica
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Ángela Carrasquilla H. - Apoyo SIAU
Revisó y aprobó:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU

Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

ALCALDÍA DE
ARMENIARed GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES Y
SALUDABLES

120-67

Armenia, 10 de Julio de 2025



UNIDAD DE CORRESPONDENCIA
RED SALUD E.S.E ARMENIA
FECHA: JUL 10/25 3:22PM
RADICADO: 20250710181530000656
DESTINATARIO: ANONIMO
Radicado por: MAURICIO QUINTERO DUQUE
GENERO: PUE TURRESOFT SNC

A QUIEN PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de Sugerencias
Centro de salud, Santa Rita
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su Felicitación.

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestros colaboradores del **Centro de Salud Santa Rita**, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que significa la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

Maria Alejandra Salgado

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Tatiana Zuluaga G - Apoyo SIAU	
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU	
<i>Maria</i> <i>Juliana</i>		

Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.



Armenia, Q. 22 de julio de 2025

A QUIEN LE PUEDA INTERESAR
ANONIMO
Buzón de sugerencias – Laboratorio UIS
Armenia, Q.

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20250728181530000729

2025-07-28 09:22:31
DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA
PARA: ANONIMO
RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQUI

Asunto: Respuesta formal a la queja sobre las condiciones de almacenamiento y distribución de medicamentos.

Cordial saludo,

Acusamos recibido de su comunicación, en la que expresa preocupación respecto a las condiciones de recepción, transporte, distribución y almacenamiento de medicamentos, señalando específicamente un garaje ubicado en el barrio Arrayanes, como un lugar donde se guardan medicamentos sin las debidas medidas de aseo, con presencia de animales y objetos diversos, lo que podría generar contaminación cruzada.

La situación expuesta por usted, no corresponde a los espacios disponibles dentro de la capacidad instalada de Red Salud Armenia E.S.E. Al respecto, le informamos que nuestros procedimientos y estándares que rigen el servicio farmacéutico están bajo la dirección de un Químico Farmacéutico.

En lo que respecta al procedimiento de almacenamiento de medicamentos, garantizamos que se realiza en instalaciones que cumplen con las condiciones esenciales exigidas por la normatividad colombiana vigente.

Adicionalmente, le informamos que el procedimiento de adquisición de medicamentos en nuestra entidad se lleva a cabo de manera mensual. Este proceso se realiza cuidadosamente de acuerdo con la capacidad y el volumen de almacenamiento disponible en nuestra bodega ubicada dentro de las instalaciones de la Unidad intermedia del Sur, con el objetivo de evitar el sobre-stock y prevenir el deterioro o problemas de estabilidad de los medicamentos durante su almacenamiento, lo que permite el debido cumplimiento de las condiciones ambientales adecuadas para este fin.

Agradecemos su valiosa retroalimentación, la cual es fundamental para el mejoramiento continuo de los servicios de salud en nuestra comunidad. Red Salud Armenia E.S.E Pa' Cuidar de todos.

Cordialmente,

MARIA ALEJANDRA SALGADO A.

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E

Elaboro y proyectó	Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU	
Reviso y aprobó:		
<p>Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.</p>		



ALCALDÍA DE
ARMENIA



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES Y
SALUDABLES



SOMOS TODOS
ESTAMOS JUNTOS

Edificio Urbanización Guaduales de la Villa CP. 630001- Commutador 606 737 10 10 www.redsaludarmenia.gov.co